

## SISTEMA DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE LA ULPGC SOLICITUDES O QUEJAS SOBRE ACCESIBILIDAD DE SITIOS WEB

### Procedimiento

Para formular alguna **queja en materia de accesibilidad de este sitio web**, o si quiere obtener información sobre contenidos no accesibles ([art. 3](#) del Real Decreto 1112/2018), puede hacerlo a través del [Sistema general de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC](#), regulado por el [Reglamento del Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC](#), dirigiendo su escrito a la Unidad Responsable de Gestión Web y Usabilidad (URGWAC) de las siguiente forma:

1. Presentando cumplimentado el siguiente **Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones** en cualquiera de los Registros de la ULPGC [|pdf|](#) [|doc|](#) [|odt|](#)
2. Mediante el **procedimiento electrónico** establecido en la [Sede electrónica](#) de la ULPGC.

**Reclamaciones.** Si no está conforme con la respuesta recibida a una queja o a una solicitud de información accesible, puede realizar una reclamación a la Unidad Responsable de Gestión Web y Accesibilidad (URGWAC), a través del [Sistema general de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC](#). conforme a lo redactado en el [art 13](#) del Real Decreto 1112/2018.