,

**SISTEMA DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE LA ULPGC**

**SOLICITUDES O QUEJAS SOBRE ACCESIBILIDAD DE SITIOS WEB**

**Procedimiento**

Para formular alguna **queja en materia de accesibilidad de este sitio web**, o si quiere obtener información sobre contenidos no accesibles ([**art. 3**](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12699#ar-3) del Real Decreto 1112/2018), puede hacerlo a través del [**Sistema general de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC**](https://www.ulpgc.es/sori/sistema-quejas-sugerencias-y-felicitaciones), regulado por el [**Reglamento del Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC**](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/sori/Subdireccion%20de%20Organizacion/reglamento_boulpgc_noviembre_2011_3noviembre.pdf), dirigiendo su escrito a la Unidad Responsable de Gestión Web y Usabilidad (URGWAC) de las siguiente forma:

1. Presentando cumplimentado el siguiente **Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones**en cualquiera de los Registros de la ULPGC  |**[pdf](http://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/pas-jornadas/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)**| |**[doc](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/transparencia/sistema_denuncias/2023/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.doc%22%20%5Ct%20%22_blank)**| |**[odt](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/transparencia/sistema_denuncias/2023/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.odt%22%20%5Ct%20%22_blank)**|
2. Mediante el **procedimiento electrónico** establecido en la [**Sede electrónica**](https://administracion.ulpgc.es/?x=aGmE2SO4Xum-B3Daheahc1ATDcKJVeLQCygos5BX*07nICaXiZDGlRA71b9tIWr3Gm*zq5pOuyj051mrrfKSBgJ74*TTzQdraxjsyBa7wc67Jl3I*aTumXGbdc1Q3l7NUWgu96B8ymBb*MtjWxxBGTS73UXwGR72VPJwxCkF298KUpWIHwjMJVF9EXItP8wqoSUMMPiEEzu1YlFPHIZb0g) de la ULPGC.

**Reclamaciones.**Si no está conforme con la respuesta recibida a una queja o a una solicitud de información accesible, puede realizar una reclamación a la Unidad Responsable de Gestión Web y Accesibilidad (URGWAC), a través del [**Sistema general de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC**](https://www.ulpgc.es/sori/sistema-quejas-sugerencias-y-felicitaciones). conforme a lo redactado en el [**art 13**](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12699#ar-13)del Real Decreto 1112/2018.