,

**SISTEMA DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE LA ULPGC**

**QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

**Procedimiento**

El procedimiento para la interposición de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC **permite manifestar la satisfacción o insatisfacción con los servicios que presta la misma**, así como las iniciativas para mejorar su calidad.

Regulado por el [**Reglamento del Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULPGC**](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/sori/Subdireccion%20de%20Organizacion/reglamento_boulpgc_noviembre_2011_3noviembre.pdf), el procedimiento se inicia:

1. Presentando cumplimentado el siguiente **Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones**en cualquiera de los Registros de la ULPGC  |**[pdf](http://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/pas-jornadas/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)**|  |**[doc](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/transparencia/sistema_denuncias/2023/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.doc%22%20%5Ct%20%22_blank)**|  |**[odt](https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/transparencia/sistema_denuncias/2023/formulario_quejas_sugerencias_y_felicitaciones_ulpgc.odt%22%20%5Ct%20%22_blank)**|
2. Mediante el **procedimiento electrónico** establecido en la [**Sede electrónica**](https://administracion.ulpgc.es/?x=aGmE2SO4Xum-B3Daheahc1ATDcKJVeLQCygos5BX*07nICaXiZDGlRA71b9tIWr3Gm*zq5pOuyj051mrrfKSBgJ74*TTzQdraxjsyBa7wc67Jl3I*aTumXGbdc1Q3l7NUWgu96B8ymBb*MtjWxxBGTS73UXwGR72VPJwxCkF298KUpWIHwjMJVF9EXItP8wqoSUMMPiEEzu1YlFPHIZb0g) de la ULPGC.

Ver [**Informes de gestión del Libro de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC**](https://www.ulpgc.es/transparencia/informes-gestion-quejas-sugerencias-y-felicitaciones)  (2021-2023)