

Plan de Acciones

2025

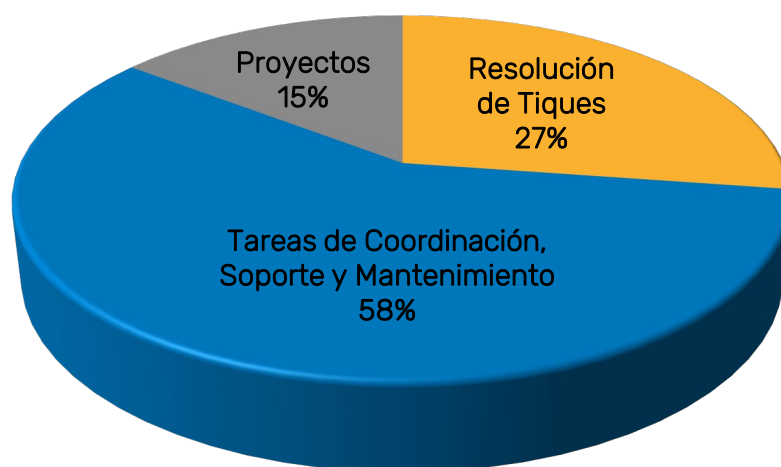
Contenido

1. Prólogo	5
2. El SI.....	6
2.1. Funciones	7
2.2. Misión	8
2.3. Visión	8
2.4. Metas	8
2.5. Organización	8
2.6. Equipos de trabajo.....	9
3. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio	12
3.1. Rector	12
3.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.....	12
3.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa.....	13
3.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación	16
3.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones.....	17
3.6. Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional	19
3.7. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad	19
3.8. Gerencia	20
4. Planificación temporal de los proyectos	37
5. Datos económicos	44
6. Más información	45

1. Prólogo

Este documento visualiza de manera clara y compacta la parte del trabajo que tiene que ver con proyectos innovadores y de cambio que llevará a cabo el Servicio de Informática (SI) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, y muestra cómo se han organizado y planificado los mismos a lo largo del calendario del ejercicio que viene, acompañándolos a la gestión presupuestaria y a las interdependencias entre los propios proyectos relacionados.

Las otras dos grandes partes del trabajo que llevará a cabo el SI, que no se reflejan en este documento, estarán recogidas en los tiques o solicitudes que se le demandarán para la resolución de incidencias, para dar respuesta a consultas y para llevar a cabo pequeños cambios de mejora, siempre sobre el sistema de información corporativo, y que supondrán en su conjunto aproximadamente el 30% por ciento de la carga efectiva de trabajo de la Unidad y en las tareas de coordinación y mantenimiento operativo de los sistemas, para mantener la maquinaria en marcha de forma permanente, que supondrán aproximadamente un 60% por ciento del trabajo de la Unidad.



Aproximación de la distribución del esfuerzo de la unidad

Los proyectos recogidos en el plan de este ejercicio fueron identificados por el personal del SI, habituado a trabajar implicado en los procesos universitarios y conocedor de los defectos y oportunidades de cambio en los mismos. En este ejercicio no hemos realizado el habitual proceso de solicitud de peticiones a los Responsables Funcionales de los procesos para que trasladasen sus propuestas de acciones para el ejercicio que viene, debido fundamentalmente a dos causas, la acumulación de proyectos sin atender de ejercicios anteriores y la expectativa de iniciar durante el próximo ejercicio

el cambio de ERP, que se plasmará en un megaproyecto, muy exigente en cuanto a dedicación.

Todos los proyectos propuestos se analizan, validan y ajustan al calendario por el Comité de Política Digital, conformado por el Gerente de la Universidad, el Vicegerente de Agenda Digital y los subdirectores y director del SI.

En la planificación se ha aplicado rigor en no solapar más de dos proyectos a la vez en cada equipo de trabajo, uno de fabricación interna y cuando ha sido posible otro de dirección del trabajo de una empresa, para permitir de esta forma una dedicación plena y un rendimiento máximo en cada momento.

A la descripción de cada proyecto se le han añadido las horas estimadas a dedicar por un técnico para la consecución del proyecto, para de esta forma disponer de una medida comparativa de esfuerzo, y también se han señalado las Acciones de la Hoja de Ruta Digital en las que incide dicho proyecto, como indicador de su prioridad para la institución.

Los pocos proyectos identificados que no se han podido encajar en el apretado calendario previsto, se han priorizado para el ejercicio siguiente.

Como todo plan, éste es una declaración de intenciones para el ejercicio que viene, confeccionado en el momento en que aún estamos cerrando el anterior, y algunos proyectos probablemente sufrirán alteraciones debidas a imprevistos, incidencias, la inclusión de nuevos proyectos sobrevenidos etc.

Este documento es la agenda de trabajo de un sólido equipo de profesionales, que trabajará con determinación inquebrantable por cumplirla. Las siguientes páginas tratan de explicar quién es ese equipo, y cuál es esa agenda.

2. El SI

El SI es la unidad de la Universidad encargada de prestar los servicios relacionados con la informática, los Sistemas de Información, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

El SI se ocupa de instalar la tecnología (asesora, recomienda, selecciona, diseña, integra, configura, fabrica, ...) y de hacer que funcione (mantiene, modifica, reconfigura, ...), trabajando en las tareas de índole técnica.

2.1. Funciones

- Gestionar la red corporativa, supervisando su funcionamiento y mejorando su topología y configuración para garantizar la conectividad a Internet y la prestación de servicios avanzados de red.
- Mantener y gestionar los servidores corporativos para asegurar el soporte tecnológico a la actividad universitaria y prestar servicios de valor añadido a los usuarios.
- Desarrollar y mantener el sistema informático de gestión ULPGes y el resto de los aplicativos de gestión, implantando nuevos desarrollos que faciliten la completa informatización de los procesos de gestión, tanto en entorno de red local como entorno web, y la generalización de la e-administración universitaria.
- Mantener e integrar los sistemas de información de modo que permitan generar todo tipo de informes para los procesos de toma de decisiones.
- Explotar los datos contenidos en la base de datos corporativa siguiendo criterios de homogeneidad y unificación, promoviendo en los distintos servicios y unidades acciones de autogestión de informes de dichos datos.
- Desarrollar la web institucional y gestionar el alojamiento de las otras webs universitarias.
- Proporcionar apoyo a la explotación de los sistemas microinformáticos, prestando un servicio de soporte técnico a los usuarios, y en particular a las salas informáticas al servicio de la docencia y el estudio.
- Administrar y distribuir el software de uso corporativo.
- Asesorar, recomendar e integrar el servicio de telefonía corporativa.
- Apoyar tecnológicamente la teleformación y la implantación de tecnologías y sistemas de información al servicio de la gestión del conocimiento.
- Planificar y gestionar la seguridad tecnológica del sistema de información universitario aplicando la legislación vigente, y proveerlo de los procedimientos y medidas necesarias para su protección y la de sus usuarios.

2.2. Misión

- Facilitar a la Universidad el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, incorporando y gestionando los sistemas de información y comunicaciones de ámbito institucional, transformando la tecnología en valor al servicio de la docencia, la investigación, la gestión y la innovación.

2.3. Visión

- Ser un servicio estratégico para la Universidad, referente en la prestación de sus servicios, por su eficacia, su calidad y por la aplicación de la tecnología.
- Alcanzar la excelencia profesional mediante la capacitación del personal.

2.4. Metas

- Implantar estándares de trabajo y mejores prácticas.
- Implantar plataformas que faciliten el desarrollo de servicios horizontales.
- Prestar nuevos servicios avanzados.
- Asegurar la disponibilidad y el acceso a las aplicaciones y servicios tecnológicos.
- Mejorar la experiencia del usuario en el uso de la tecnología y las soluciones implantadas.

2.5. Organización

El SI es una unidad adscrita a la Gerencia, bajo la supervisión del Vicegerente de Agenda Digital.

La coordinación del Servicio es responsabilidad del equipo de dirección del SI, formado por tres subdirectores y el director del Servicio.

Cada subdirector coordina la labor de varios Equipos de Trabajo.

Un Equipo de Trabajo lleva a cabo tareas especializadas de manera coordinada, y cuando está formado por varios miembros es coordinado por una jefa/e de Equipo.

Un puesto de administrativa/o apoya transversalmente a todos los Equipos de Trabajo en las tareas relativas a la contratación.

2.6. Equipos de trabajo

Las 3 subdirecciones que conforman el SI se organizan en los equipos de trabajo que se describen a continuación:

Subdirección de Sistemas

Equipo de gestión de servidores

3 personas.

Se ocupa principalmente de los servicios de directorio y registros de infraestructuras, servicio de correo electrónico, gestión de herramienta colaborativa en la nube, servidores Linux, servidores de bases de datos en alta disponibilidad, gestión de la infraestructura de virtualización, servidores de contraseña única, monitorización del funcionamiento de los servicios informáticos, gestión de certificados digitales de servicios, servidores web del campus virtual, web institucional y repositorios digitales de la biblioteca y arquitectura de servicios en la nube.

Equipo de gestión de bases de datos

4 personas.

Se ocupa principalmente de la base de datos en alta disponibilidad, el servicio de almacenamiento centralizado, las copias de seguridad, los servidores Windows, la infraestructura de virtualización, los centros de proceso de datos y del centro de datos virtual, el servicio de directorio, los balanceadores de aplicaciones y los servidores de aplicaciones y los servidores de archivos.

Equipo de gestión de las comunicaciones

3 personas.

Se ocupa principalmente de la red y la telefonía, la conectividad a Internet, el equipamiento de red, el cableado de datos, el WI-FI y su autenticación, el acceso remoto seguro y el direccionamiento IP.

Equipo de gestión de ciberseguridad

1 persona.

Se ocupa principalmente de coordinar las acciones dirigidas a la implantación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas, así como de impulsar la resolución de los incidentes de seguridad y la gestión corporativa de los cortafuegos.

Subdirección de Aplicaciones

Equipo de mantenimiento de la aplicación de recursos humanos y otras

2 personas.

Se ocupa principalmente de las aplicaciones de recursos humanos, inventario, calidad, reserva de instalaciones y actividades deportivas y del servicio de identificación centralizada.

Equipo de mantenimiento de la aplicación financiera y otras

2 personas.

Se ocupa principalmente de las aplicaciones de gestión económico financiera, gestión económica de la investigación, ordenación académica, directorio telefónico, junta electoral central y formación del PTGAS.

Mantenimiento de la aplicación de gestión académica y otras

3 personas.

Se ocupa principalmente de las aplicaciones de gestión académica, actas y diligencias, extensión universitaria, formación para la investigación (doctorado), títulos propios, programas formativos especiales y programas de intercambio.

Equipo de explotación de datos

2 personas.

Se ocupa principalmente de elaborar informes y estadísticas, del intercambio de datos con otros organismos y del suministro de datos para la contabilidad analítica.

Equipo de la web

2 personas.

Se ocupa principalmente de la gestión de la web corporativa y el servicio de alojamiento web.

Equipo de recursos para la investigación y otras aplicaciones

2 personas.

Se ocupa principalmente del portal web que recopila la producción científica de la ULPGC, la aplicación del currículum vitae del investigador y la aplicación de gestión de grupos de investigación reconocidos.

Subdirección de atención al usuario, apoyo a docencia y administración digital

Equipo de gestión de aulas Informáticas

6 personas.

Se ocupa principalmente de la gestión técnica de los ordenadores y del software instalado en las aulas de informática, las aulas de libre acceso y las aulas de docencia, así como de las licencias para uso del software instalado en dichas aulas.

Equipo de atención al usuario

13 personas, una de ellas a tiempo parcial.

Se ocupa principalmente de la atención a la comunidad universitaria para la resolución de incidencias y problemas que tengan en el uso de equipamiento y aplicaciones informáticas, asesoramiento técnico para la compra de equipamiento informático, adquisición y gestión de las licencias de software de uso corporativo, gestión de la herramienta de solicitudes e incidencias y del mantenimiento de la wiki del SI.

Equipo de apoyo a la docencia y otras aplicaciones

2 personas.

Se ocupa principalmente de las plataformas del campus virtual, del software anti-plagio y de las herramientas de videoconferencia.

Equipo de administración digital

2 personas.

Se ocupa principalmente del asesoramiento y apoyo técnico en la integración de las aplicaciones con el sistema de identificación electrónica utilizado por las administraciones públicas, con la plataforma de intermediación de datos, para acceder a información de los usuarios en otras entidades públicas y con la sede electrónica de la ULPGC facilitando la automatización y digitalización de los procesos administrativos de la implementación de automatización de procesos robóticos y del archivo electrónico único.

3. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio

3.1. Rector

1. SIC07504-Participación de ULPGC en Rankings

Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la participación de la universidad en diversos Rankings.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39.

3.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

2. SIC07511-AccedaCRIS 7: Despliegue en la Nube

Desplegaremos en una infraestructura de nube todos los componentes necesarios de DSPACE-CRIS 7, escogiendo la arquitectura más adecuada.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 43.

3. SIC07325-Mejora de la interoperabilidad de los sistemas de información curricular mediante la conexión de MiCV y AccedaCRIS

Desarrollaremos unos procedimientos para intercambiar información entre las aplicaciones MiCV y la plataforma AccedaCRIS.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9, 19 y 43.

4. SIC07512-AccedaCRIS 7: Puesta en producción en la Nube

Una vez desplegada en la nube la versión 7 de DSPACE-CRIS en la arquitectura escogida, realizaremos la migración de contenidos completa, así como otras tareas relacionadas con la gestión del cambio y pruebas de capacidad y rendimiento de la nueva infraestructura antes de dar por finalizado el proyecto completo de migración y apagar la antigua infraestructura.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 43.

5. SIC07302-Incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el aplicativo GIR

Modificaremos la aplicación de Grupos de Investigación Reconocidos (GIR) para incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible, conforme a lo solicitado por la Unidad de Gestión del Conocimiento.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12.

6. SIC07053-Unificación del perfil investigador y mejora información de méritos en AccedaCRIS

Incorporaremos a accedaCRIS diversa información de méritos de investigación dispersa en varias aplicaciones, unificando de este modo toda la información en el Perfil Investigador del Portal de investigación científica de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12.

7. SIC07513-Nuevo frontal ligero de MiCV utilizando su API

Desarrollaremos una nueva interfaz más intuitiva y usable para la aplicación haciendo uso de su API Restful.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12.

8. SIC07514-Investigación. Nuevos desarrollos y modificaciones de los existentes 2025

Analizaremos y desarrollaremos nuevos cambios y ampliaciones de funcionalidad en los aplicativos de investigación.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 19.

3.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa

9. SIC06784-Gestor de convocatorias de recursos humanos

Finalizaremos el desarrollo de la aplicación informática para la gestión de las convocatorias de recursos humanos de PDI, PAS y personal investigador.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 33.

10. SIC07434-Reforma integral asignación de estudiantes a grupos de docencia

Los procesos que asignan a los estudiantes a los distintos grupos de los que se compone una asignatura resultan muy difíciles de parametrizar y mantener por las distintas administraciones de los Centros y requieren de mucho esfuerzo por parte del Servicio de Informática para diagnosticar y resolver las incidencias que se dan todos los años al inicio del curso. El objetivo de este proyecto es diseñar un nuevo procedimiento más simple y desarrollarlo para que entre en funcionamiento para el curso 2025/26.

Tiempo estimado de dedicación: 158 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 43.

11. SIC07454-Gestión los horarios de las aulas de informática

Se buscará una solución tecnológica para conocer la persona que es responsable de cada aula de informática y docencia (con sus datos de contacto) y que nos permita guardar la información de la fecha y hora en que podemos disponer de cada aula para realizar intervenciones técnicas (con su periodicidad: semanal, mensual, trimestral, ...).

Tiempo estimado de dedicación: 94,50 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

12. SIC07499-Planificación Académica Curso 2025-2026

Desarrollaremos los procedimientos de carga y cálculo del potencial docente asociado a cada profesor atendiendo a las directrices que se establezcan para el curso 2025/26.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39.

13. SIC07455-Actualización del Windows del servidor de licencias-Fase 2

Se continuará con la migración de todo el software de uso docente al nuevo servidor que gestiona las licencias desde el curso 2024-25. Quedó pendiente de migración media docena de aplicaciones por condicionantes técnicos o presupuestarios y se quiere finalizar con ellos para el curso 2025-26.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

14. SIC07374-MiCalendario para estudiantes y profesores

Desarrollaremos una nueva opción en MiULPGC que permitirá consultar el horario académico personalizado del estudiante o profesor de modo similar a la funcionalidad que ya existe en la app para dispositivos móviles de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12.

15. SIC07451-Preparación de imágenes y snapins para despliegue de imágenes 2025-26

Solicitaremos al PDI de la universidad el software de uso docente que se usará en las aulas de docencia e informática de cara al curso 2025-26 y una vez proporcionado, realizaremos una imagen que contendrá la última versión disponible de Windows 10/11 y las aplicaciones de uso general. Además, elaboraremos los snapins necesarios para desplegar el resto del software docente que se solicite.

Tiempo estimado de dedicación: 115 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27.

16. SIC07452-Despliegue de imágenes aulas de informática y docencia 2025-26

Desplegaremos las aplicaciones de uso docente solicitadas para el curso 2025-26 en los ordenadores de las aulas de informática y de las aulas de docencia de los centros.

Tiempo estimado de dedicación: 126 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27.

17. SIC07309-Mejora de la aplicación de gestión de la Bibliografía de Proyectos docentes

Realizaremos una mejora general de la aplicación, dotándola de la posibilidad de sacar datos estadísticos fiables por año del curso (p.ej. 24/25) de la bibliografía solicitada por el personal docente, además de facilitar un canal de comunicación en línea con dicho personal cuando realiza una petición, a fin de informarle directamente de cualquier casuística que surja relacionada con ésta.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 39.

18. SIC07453-Despliegue equipos biblioteca 2025-2065.

Desplegaremos las aplicaciones de uso docente que se soliciten para el curso 2025-26 en los ordenadores de los que dispone el Servicio de Biblioteca, tanto de sobremesa como en los portátiles de préstamo.

Tiempo estimado de dedicación: 157,50 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27.

3.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación

19. SIC07368-Migración a Drupal 10 web institucional – Migración datos y funcionalidades básicas

Una vez puesta en marcha la portada de la web institucional en un nuevo gestor de contenidos Drupal 10, continuaremos agregando varias funcionalidades básicas, entre las que se encuentran la migración de todos los tipos de contenido, el formato de los diferentes tipos de páginas y la migración de funcionalidades básicas.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9.

20. SIC07369-Migración a Drupal 10 web institucional – Resto funcionalidades

Finalizaremos la migración de la web institucional al nuevo gestor de contenidos Drupal 10, continuaremos agregando el resto de funcionalidades, entre las que se encuentran la implementación de la agenda web institucional, los minisitios y los apartados de Centros y Departamentos.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9.

21. SIC07301-Mejoras en el sistema de diseño web

Realizaremos modificaciones en el Sistema de Diseño Web ULPGC (ULPGC-DS) para mejorar la accesibilidad y resolver otros problemas detectados.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12.

22. SIC07508-Migración a Drupal 10 web institucional – Puesta a producción

Antes de dar por finalizado el proyecto de migración de la web institucional al nuevo gestor de contenidos, abordaremos una última fase relacionada con la gestión del

cambio (formación a usuarios editores, elaboración de documentación, etc.) y el ajuste de la nueva infraestructura elástica basada en la nube.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9.

23. SIC07066-Censo de webs mejorado

Evolucionaremos la aplicación de censo de sitios web para dar cobertura a situaciones de dominios y webs que actualmente no están contempladas y para almacenar información de gestión que ahora resulta complicado incorporar.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9.

24. SIC07509-Accesibilidad de las plantillas de aplicaciones web

Modificaremos las plantillas utilizadas por las aplicaciones web para corregir diversas deficiencias de accesibilidad detectadas.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12.

3.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones

25. SIC07287-PortFolio Moodle

Se pretende sustituir la herramienta de portfolio que se ha venido usando con el Moodle, llamada Mahara, que a partir de ahora será de pago por otra herramienta similar que sea de uso libre. Se potenciará además su uso debido a la necesidad de soportar el sistema de microcredenciales que impone la Unión Europea.

Tiempo estimado de dedicación: 168 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47.

26. SIC07020-Actualización a Moodle 4.5 y formación sobre personalización ULPGC 2025

Se pretende aprovechar la actualización del Campus Virtual a la nueva versión de Moodle para poder adquirir el conocimiento de las personalizaciones que tiene hecha la ULPGC de los diversos módulos de Moodle que la hacen diferente de una versión estándar. Necesitaremos disponer del conocimiento del Coordinación del Campus Virtual Enrique Castro para poder hacerlo.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 34.

27. SIC07265-Títulos Propios. Modificaciones varias e integración con CertiDigital

Realizaremos varias modificaciones en la aplicación de Títulos Propios para adaptarla mejor a los procedimientos además de integrarla con el proyecto CertiDigital para la emisión electrónica de certificados de los títulos.

Tiempo estimado de dedicación: 126 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 19.

28. SIC07464-Campus Virtual 2025-26- Creación réplica

Se realizarán los trabajos previos necesarios para la puesta en marcha del Campus Virtual cara al curso 2025-26 y que están relacionados con la creación de la réplica del contenido del curso anterior y su actualización por parte del personal docente.

Tiempo estimado de dedicación: 147 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9, 41 y 47.

29. SIC07465-Campus Virtual 2025-26-Implantación en producción

Se realizarán los trabajos necesarios para poner en producción toda la infraestructura del Campus Virtual cara al curso 2025-26, incluyendo el contenido de la réplica actualizado por el personal docente.

Tiempo estimado de dedicación: 168 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9, 41 y 47.

30. SIC07267-Encuestas de valoración docente. Definición diferenciada de los Másteres Oficiales

Mejoraremos la aplicación de encuestas de valoración docente para permitir que la evaluación de los másteres oficiales presenciales se pueda definir de manera independiente a la evaluación de los grados presenciales y a la evaluación de la docencia oficial de Teleformación.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12.

31. SIC07505-Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad

Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para que el Vicerrectorado de Calidad y los Centros puedan realizar los informes de Calidad necesarios para la acreditación de los diferentes títulos que imparten.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39.

3.6. Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional

32. SIC07433-Erasmus Without Paper (EWP). Interconexión con aplicación de Movilidad

La ULPGC ha participado junto a otras universidades españolas en el desarrollo de una plataforma Cloud de interoperabilidad Erasmus Without Papers para el Espacio Europeo de Educación Superior, financiado con Fondos Europeos "Next Generation" procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Este proyecto tiene por objetivo realizar una prueba de interconexión de la aplicación de gestión de la movilidad de la ULPGC con la citada plataforma para determinar la viabilidad de esta solución.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33 y 49.

33. SIC07519-Tarjeta Universitaria Europea en la app de la ULPGC

Integraremos la Tarjeta Europea de Estudiante dentro de la app de la ULPGC para facilitar el acceso a los servicios ofrecidos por otras universidades europeas a los estudiantes que se encuentran realizando algún tipo de movilidad.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 10 y 49.

3.7. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad

34. SIC07435-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2024/25. Modificaciones Previas

Como hacemos en cada curso, adaptaremos las aplicaciones que se utilizan en la gestión de los procesos de admisión, preinscripción y Matrícula a los cambios normativos y de procedimiento para el curso 2024/25.

Tiempo estimado de dedicación: 95 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43.

35. SIC07436-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2024/25.

Inicio de curso

Como hacemos en cada curso, atenderemos los procesos académicos, que se producen durante el mes de septiembre, coincidiendo con el inicio del curso académico, y realizaremos las modificaciones de última hora que se produzcan.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43.

36. SIC07437-ULPGes Académico. Becas MEC-CAC 2025/26

Como hacemos en cada curso, adaptaremos el módulo de gestión de becas a los cambios normativos y de procedimiento que se incorporen en las convocatorias del Ministerio de Educación y del Gobierno de Canarias para el curso 2025/26.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43.

3.8. Gerencia

37. SIC07214-Desuscripción del servicio LAVADORA

Hemos tenido incidencias con el servicio LAVADORA de Red IRIS en los que no se han entregado correos legítimos. Según Red IRIS, estos correos erróneamente filtrados es un mal menor y se está liberando a los usuarios de una gran cantidad de SPAM. Pero las incidencias han sido con correos enviados por nuestra Sede Electrónica y correos enviados por empresas encargadas de eventos del equipo de Gobierno, generando muchos problemas. Como ya tenemos el correo externalizado en Microsoft365, que tiene su propio sistema anti SPAM. Podemos salir del servicio LAVADORA y que sea Microsoft quien se encargue del filtrado de correos. Además, simplificaríamos en gran medida nuestra arquitectura disminuyendo saltos, y puntos de fallo, en la entrega de correos.

Tiempo estimado de dedicación: 98 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

38. SIC07316-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2025

Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que acompañan cada inicio de año.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

39. SIC07493-Estudio y elaboración de herramientas para la Unidad del Dato

La Hoja de Ruta Digital (HRD) de la ULPGC establece como una de sus acciones la creación de una Unidad del Dato. En 2024 se dio el primer paso para la constitución de dicha Unidad mediante el nombramiento de su director. Mediante este proyecto realizaremos un estudio para determinar las herramientas que van a ser necesarias para que la Unidad del Dato pueda desempeñar su función.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39.

40. SIC07474-Renovación de licencias VMWare 2025

Realizaremos la contratación de la renovación de licencias del software de virtualización VMWare que usamos en la mayoría de nuestros sistemas, pudiendo disponer así de las últimas mejoras del software, así como soporte por parte de la empresa propietaria en caso de que surjan problemas con el mismo.

Tiempo estimado de dedicación: 11 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 44.

41. SIC07445-Elaboración del pliego para la adquisición de aplicación de Gestión Económica

Elaboraremos el pliego de prescripciones técnicas que se utilizará en la licitación para adquirir una aplicación para la gestión de RRHH que sustituirá el módulo de gestión de RRHH de ULPGes.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

42. SIC07507-Migración de la Wiki del SI por obsolescencia

Actualizaremos la herramienta Wiki del Servicio de Informática para hacerla compatible con el servicio de alojamiento web actualizado.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

43. SIC07480-Actualización a nueva versión de Oracle v23ai (Preproducción)

Renovaremos el software de Oracle de los servidores de Preproducción a la última versión disponible para dotarnos de las nuevas funcionalidades que ofrece, así como mejoras en el rendimiento, la seguridad y la funcionalidad de las bases de datos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Esta actualización permitirá a la institución aprovechar las últimas innovaciones tecnológicas y garantizar la continuidad operativa de sus sistemas de información.

Tiempo estimado de dedicación: 189 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 44.

44. SIC07288-Imputación de tiques OTRS a Vicerrectorados

Se estudiará la manera de intentar recabar la información del tiempo de dedicación a cada Vicerrectorado relacionada con los tiques de incidencias y peticiones de cambio informadas en OTRS.

Tiempo estimado de dedicación: 147 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42.

45. SIC07477-Migraciones a AWS 2025-Acceda CRIS y CAS

Dentro de la estrategia de la ULPGC de desplegar soluciones en la nube, realizaremos durante el primer cuatrimestre la migración de las aplicaciones Acceda CRIS y CAS hacia la nube Amazon Web Services, dotando a estas aplicaciones de todas las ventajas que tiene el ejecutarse en este tipo de entornos, como son el pago por uso y la capacidad de adaptarse a la demanda.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43, 44, 47 y 49.

46. SIC06882-Modificación tickets de proceso OTRS con Telefónica

Se modificará este tique de proceso para gestionar las incidencias que se le reportan a telefónica relacionadas con incidencias sobre comunicaciones y telefonía.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

47. SIC07457-Estudio del parque de PCs del PTGAS y las aulas 2025

Se realizará un estudio del estado del parque de ordenadores del PTGAS y de las aulas de informática y docencia. Se utilizarán los criterios que se usaron y las propuestas que se generaron tras la ejecución del proyecto SIC06689. Como resultado se elaborará un informe del equipamiento que se debería ir renovando cada año.

Tiempo estimado de dedicación: 94,5 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

48. SIC07488-Emisión del resguardo de matrícula en Gestiona

Se desarrollará un procedimiento en la sede electrónica para que los estudiantes puedan solicitar y obtener su certificado de estar matriculado en la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

49. SIC07463-Estudio sobre implantación de acceso al CV con Microsoft 365

Se estudiará cómo poder implantar un sistema de autenticación en el Campus Virtual que utilice la plataforma de identificación de Microsoft Entra. Se estudiarán y propondrán las acciones necesarias para solventar posibles problemas en su uso (doble facto en exámenes, cuentas de acceso para externos, etc.).

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27.

50. SIC07467-Inversión en renovación de red 2025 - Elaboración del proyecto.

Llevaremos a cabo la elaboración de los proyectos de renovación de la red wifi de este año en los edificios de CC. de la Salud, La Granja, Polivalentes, Zonas deportivas e Informática y Matemáticas.

Tiempo estimado de dedicación: 98 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

51. SIC07141-Actualización del protocolo de paradas y cambios 2025

Se terminará de actualizar el protocolo de paradas y cambios, que protocolice los pasos a realizar cuando quiera realizarse cualquier cambio en un servicio o aplicación y este requiera una parada del mismo. Asimismo, se detallarán los pasos a seguir ante una caída inesperada de un servicio.

Tiempo estimado de dedicación: 56 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41.

52. SIC07441-Elaboración del pliego para la adquisición de aplicación de RRHH

Elaboraremos el pliego de prescripciones técnicas que se utilizará en la licitación para adquirir una aplicación para la gestión de RRHH que sustituirá el módulo de gestión de RRHH de ULPGes.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

53. SIC07498-Contabilidad Analítica. Ejercicio Año Natural 2023

Partiendo de la Contabilidad de Costes generada para el ejercicio 2022, calcularemos la contabilidad de costes de 2023 mediante la actualización o el nuevo desarrollo de procedimientos de contabilidad analítica que permitan extraer los datos desde el sistema de gestión de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42.

54. SIC07496-Unidad del Dato - Diseño y Construcción de Data Lake Universitario

Diseñaremos y construiremos un Data Lake en la universidad que potenciará significativamente las capacidades de la recién creada Unidad del Dato, permitiendo la centralización, almacenamiento y análisis eficiente de grandes volúmenes de datos.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39.

55. SIC06718-Automatización del despliegue de sistemas

Este proyecto pretende automatizar una de las tareas más tediosas, más costosas en tiempo y esfuerzo, y más propensa a errores, que es el despliegue (instalación) de nuevos sistemas en nuestras instalaciones, de forma que facilitemos y aceleremos la puesta en funcionamiento de nuevas aplicaciones y servicios en plazos más breves y con mayor garantía de su correcta ejecución.

Tiempo estimado de dedicación: 32 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 44.

56. SIC07489-Implantación del Archivo Electrónico-Fase 3

Se apoyará técnicamente en las labores para la implantación del archivo electrónico de la ULPGC, sea cual sea la solución tecnológica por la que se decante la universidad en 2025.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

57. SIC07485-Configuración segura de AWS 2025

Desarrollaremos este proyecto para fortalecer la seguridad de la infraestructura en la nube y la protección de los datos sensibles, asegurar el cumplimiento con las normativas y regulaciones de seguridad establecidas por el Esquema Nacional de Seguridad, reducir costos mediante la optimización de configuraciones y el uso eficiente de los recursos y mejorar la gestión y monitorización de la infraestructura mediante el uso de herramientas avanzadas.

Tiempo estimado de dedicación: 77 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 47.

58. SIC07468-Renovación de la red inalámbrica en el campus de Taliarte - Subvención del Cabildo

Llevaremos a cabo la renovación de la red inalámbrica del Campus de Taliarte, tras la finalización de la contratación de la misma mediante procedimiento abierto, y usando fondos otorgados por el Cabildo de Gran Canaria.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

59. SIC07484-Auditoría ENS 2025

Su objetivo principal es garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en los sistemas de información de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este proyecto busca evaluar y verificar la seguridad de los sistemas, identificar posibles vulnerabilidades y asegurar la protección de los datos y servicios críticos.

Tiempo estimado de dedicación: 14 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 47.

60. SIC07380-Contabilización automatizada de los ingresos por precios públicos

Desarrollaremos un proceso automatizado para, partiendo de los reconocimientos de derecho (RD) de los ingresos esperados procedentes de las matrículas de los estudiantes, realizar la contabilización en el ejercicio presupuestario en el que se hace efectivo el ingreso.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

61. SIC07517-Actualización tecnológica aplicaciones desarrolladas en Symfony 2

Actualizaremos varias aplicaciones que han quedado obsoletas para robustecer su seguridad eliminando vulnerabilidades derivadas del uso de componentes obsoletos.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41,43 y 44.

62. SIC06720-Piloto de contenedores y orquestación

Este proyecto tiene como objetivo principal evaluar y validar la implementación de tecnologías de contenedores y herramientas de orquestación en el entorno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este proyecto busca mejorar la eficiencia operativa, la escalabilidad y la flexibilidad de los servicios informáticos mediante la adopción de soluciones modernas de infraestructura.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43, 44, 47 y 49.

63. SIC07486-Ciclo de vida de los usuarios 2025-Fe de vida jubilados

Al personal jubilado de la ULPGC se les permite ciertos accesos a determinados sistemas de información. Este proyecto persigue garantizar el uso adecuado de estos sistemas por el personal jubilado que tiene derecho a ello.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 23 y 41.

64. SIC07442-Estudio modificaciones necesarias en las aplicaciones no contempladas en UXXI. RRHH y Otras

Realizaremos un estudio sobre las aplicaciones de las que se dispone actualmente para la gestión de procesos de RRHH para identificar aquellas funcionalidades que no suelen estar incluidas en las soluciones comerciales que se utilizan en otras universidades, para dimensionar las modificaciones que serían necesarias para su

continuidad en el caso de sustitución del módulo de RRHH de ULPGes y su repercusión en otros procesos como los de Ordenación y Gestión Académica.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47.

65. SIC07495-Migración total a la PID de Red Iris

Se terminarán de migrar los servicios de consulta que todavía tenemos alojados en nuestra instancia de la Plataforma de Intermediación de Datos para usar los servicios que proporciona Red Iris., Asimismo comenzaremos a usar el Cliente Ligero proporcionado por ellos, con lo que podremos cerrar definitivamente los servidores dedicados que tenemos en nuestro CPD.

Tiempo estimado de dedicación: 38,5 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

66. SIC07456-Apoyo al traslado de los laboratorios de la EII

Se apoyará en todo lo que sea necesario en el retorno del equipamiento de la EII a su edificio en caso de que se pueda volver a tener la docencia en el Edificio de Informática y Matemáticas.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

67. SIC07482-Actualización a nueva versión de Oracle v23ai (Producción)

Tras el desarrollo exitoso del proyecto anterior, realizaremos el mismo trabajo en los servidores de Producción para aprovecharnos de las ventajas mencionadas.

Tiempo estimado de dedicación: 252 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 44.

68. SIC07458-Reestructuración del cableado en armarios – Semana Santa 2025

Se aprovechará el periodo de cierre de Semana Santa en la universidad para continuar con la reestructuración del cableado de los armarios de comunicaciones. Esta iniciativa se inició en el año 2021.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

69. SIC07469-Inversión en renovación de red 2025 - Instalación wifi en Ciencias de la Salud

Llevaremos a cabo la renovación de la red wifi de todos los edificios que componen el Campus de Ciencias de la Salud, dotando a estas instalaciones de equipamiento con la tecnología más actual, de forma que cubra la demanda y necesidades del estudiantado y personal de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 28 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

70. SIC07443-Doble factor en el CAS. Integración con Entra ID

Teniendo ya implementado el doble factor en Microsoft Office 365 usando Entra ID, este proyecto tiene por objetivo implementar el doble factor en el CAS utilizando Entra ID para el doble factor.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

71. SIC07461-Despliegue de licencias Non Deep Freeze en equipos del PTGAS-Rectorado

Se instalará en los ordenadores del PTGAS de la Sede Institucional licencias del software Faronics NDF adquiridas para poder llevar un control real de las características técnicas y el estado del software instalado en dichos ordenadores. Esto nos permitirá llevar una gestión más eficiente y segura del equipamiento, así como conocer qué ordenadores están obsoletos y requieren una sustitución.

Tiempo estimado de dedicación: 98 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

72. SIC07475-Migraciones a AWS 2025-Oracle Dataguard

Dentro de la estrategia de la ULPGC de desplegar soluciones en la nube, realizaremos durante el segundo cuatrimestre el despliegue de Oracle Dataguard en la nube Amazon Web Services, dotándonos de esta forma de una base de datos en la nube que dotará a nuestras aplicaciones de resiliencia ante cualquier problema en la base de datos principal, así como las ventajas que tiene el ejecutarse en este tipo de entornos, como son el pago por uso y la capacidad de adaptarse a la demanda.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43, 44, 47 y 49.

73. SIC07490-Análisis de procedimientos a implantar con RPA 2025

Para continuar con los desarrollos realizados en la ULPGC en los últimos años en materia de robotización de procesos (RPA) se prevé realizar una licitación que se espera esté adjudicada en la primavera de 2025. Se dedicarán los primeros meses del contrato a realizar un análisis pormenorizado de los procesos administrativos a robotizar.

Tiempo estimado de dedicación: 45,5 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

74. SIC07470-Inversión en renovación de red 2025 - Instalación wifi en La Granja

Llevaremos a cabo la renovación de la red wifi del edificio de La Granja, dotando así a estas instalaciones de equipamiento con la tecnología más actual, de forma que cubra la demanda y necesidades del estudiantado de la ULPGC que allí reside.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

75. SIC07501-Contabilidad Analítica. Ejercicio Curso Académico 2022-2023

Una vez generadas las contabilidades de costes correspondientes a los años 2022 y 2023, calcularemos la contabilidad de costes del curso académico 2022/23 mediante la actualización o el nuevo desarrollo de procedimientos de contabilidad analítica que permitan extraer los datos desde el sistema de gestión de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42.

76. SIC07170-Actualización de la política de seguridad

Después de unos años desde la última actualización de la política de seguridad de la ULPGC, realizaremos una actualización de la misma para mantenerla al día respecto a los avances en materia de ciberseguridad, garantizando el cumplimiento normativo, la protección de los datos y los sistemas de información. Este proyecto busca asegurar que las políticas de seguridad estén alineadas con las mejores prácticas y normativas vigentes, y que sean efectivas en la mitigación de riesgos.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 23 y 41.

77. SIC07471-Inversión en renovación de red 2025 - Instalación wifi en Polivalentes

Llevaremos a cabo la renovación de la red wifi de los edificios Polivalentes del Campus de Tafira, dotando así a estas instalaciones de equipamiento con la tecnología más actual, de forma que cubra la demanda y necesidades del personal de la ULPGC que desarrolla allí sus funciones.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

78. SIC07312-Inventario de edificios

Realizaremos las modificaciones necesarias en el aplicativo de inventario y en el de gestión financiera para incorporar el inventario de los edificios y terrenos de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

79. SIC07502-Presupuestos Unidades Académicas. Año 2026. Generación de indicadores

Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la elaboración de los presupuestos de 2026 de los Departamentos, Centros e Institutos Universitarios.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39.

80. SIC07459-Reestructuración del cableado en armarios – Cierre agosto 2025

Se aprovechará el periodo de cierre vacacional en la universidad para continuar con la reestructuración del cableado de los armarios de comunicaciones. Esta iniciativa se inició en el año 2021.

Tiempo estimado de dedicación: 14 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

81. SIC07479-Estudio modificaciones necesarias en las aplicaciones no contempladas en UXXI. Financiera, Ordenación, Investigación y otras

Realizaremos un estudio sobre las aplicaciones de las que se dispone actualmente para la gestión de procesos de gestión económico-financiera para identificar aquellas funcionalidades que no suelen estar incluidas en las soluciones comerciales que se utilizan en otras universidades, para dimensionar las modificaciones que serían necesarias para su continuidad en el caso de sustitución del módulo de gestión

económico-financiera de ULPGes y su repercusión en otros procesos como los de Ordenación Académica e Investigación.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47.

82. SIC07487-Ciclo de vida de los usuarios 2025-Recopilación de información y publicación

Realizaremos un cuadro de mando del ciclo de vida de los usuarios, permitiendo la gestión de los distintos colectivos de la ULPGC y su acceso a los sistemas de información desde el momento que acceden a la Universidad por primera vez hasta que termina su vinculación con la misma.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 23 y 41.

83. SIC7503-Presupuestos Unidades Académicas. Año 2026. Gestión de alegaciones y reparto

Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la elaboración de los presupuestos de 2026 de los Departamentos, Centros e Institutos Universitarios.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39.

84. SIC07462-Despliegue de licencias Non Deep Freeze en equipos del PTGAS-NESA

Se instalará en los ordenadores del PTGAS del Edificio de Servicios Administrativos licencias del software Faronics NDF adquiridas para poder llevar un control real de las características técnicas y el estado del software instalado en dichos ordenadores. Esto nos permitirá llevar una gestión más eficiente y segura del equipamiento, así como conocer qué ordenadores están obsoletos y requieren una sustitución.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

85. SIC07315-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación de RRHH

Modificaremos la interfaz contable de la aplicación de gestión de personal para el registro efectivo de ADs del capítulo 1 para un adecuado control de la ejecución presupuestaria.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

86. SIC07491-Certificados de domicilio del personal para matrícula de hijos en Gestiona

Se desarrollará un procedimiento en la sede electrónica para que los trabajadores de la ULPGC puedan solicitar y obtener por la sede electrónica el Certificado del domicilio para utilizarlo en los procesos de matrícula y preinscripción de sus hijos en los colegios e institutos.

Tiempo estimado de dedicación: 59,5 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

87. SIC07492-Implantación y mantenimiento de procedimientos con RPA 2025

Tras realizarse el análisis pormenorizado de los procesos administrativos a robotizar se comenzará con el desarrollo e implementación de los mismos.

Tiempo estimado de dedicación: 94,5 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

88. SIC07494-Implementación de nuevos servicios NISUE

Se implantarán los tres nuevos servicios que el nodo de interoperabilidad NISUE ha desarrollado a lo largo del año 2024 para que la ULPGC actúe como cedente antes otros organismos. Los servicios en concreto son: Modelo de Intercambio de datos de acceso, Intercambio de expedientes académicos y Docencia Compartida.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33.

89. SIC07476-Migraciones a AWS 2025-Aplicación PHP

Dentro de la estrategia de la ULPGC de desplegar soluciones en la nube, realizaremos durante el tercer cuatrimestre del año el despliegue de nuestro servidor de aplicaciones PHP, permitiendo que las aplicaciones que se ejecuten en este entorno aprovechen las ventajas que tiene el ejecutarse el mismo, como son el pago por uso, la resiliencia ante problemas y la capacidad de adaptarse a la demanda.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43, 44, 47 y 49.

90. SIC07483-Implementación de nuevas monitorizaciones externas de servicios 2025

Mejoraremos la supervisión y el control de los servicios informáticos de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria mediante la implementación de nuevas herramientas de monitorización externa. Este proyecto busca garantizar la disponibilidad, el rendimiento y la seguridad de los servicios críticos, proporcionando alertas tempranas y datos detallados sobre el estado de los sistemas. Definiremos y construiremos nuevas monitorizaciones para controlar el uso adecuado de diversos servicios y aplicaciones, desde el punto de vista del usuario y desde una red externa a la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 252 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 47.

91. SIC07472-Inversión en renovación de red 2025 - Instalación wifi en las Zonas Deportivas

Llevaremos a cabo la renovación de la red wifi de las instalaciones que componen las zonas deportivas, dotando así a estas instalaciones de equipamiento con la tecnología más actual, de forma que cubra la demanda y necesidades del personal de la ULPGC que desarrolla allí sus funciones.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

92. SIC07090-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall 2025

Con este proyecto fortificaremos el servicio DNS, asegurando el entorno base del sistema y el software, incluyendo la configuración del sistema operativo y la topología de red, implementaremos una monitorización continua del servicio para detectar y responder a posibles amenazas, aseguramos las consultas y respuestas DNS, así como las transferencias de zona y notificaciones, implementaremos medidas de seguridad en la protección de los datos, como la parametrización en registros SOA y la restricción de información proporcionada por tipos de registros y estudiaremos el despliegue DNSSEC para asegurar la integridad y autenticidad de las respuestas DNS.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43.

93. SIC07473-Inversión en renovación de red 2025 - Instalación wifi en Informática y Matemáticas

Tras la finalización de las obras en parte de los edificios de Informática y Matemáticas, llevaremos a cabo la renovación de la red wifi en las zonas en que haya culminado dicha obra, dotando así a estas instalaciones de equipamiento con la tecnología más actual, de forma que cubra la demanda y necesidades del personal de la ULPGC que desarrolla allí sus funciones.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43 y 45.

94. SIC07438-Estudio modificaciones necesarias en las aplicaciones no contempladas en UXXI. Académicas

Realizaremos un estudio sobre las aplicaciones de las que se dispone actualmente para la gestión de procesos académicos para identificar aquellas funcionalidades que no suelen estar incluidas en las soluciones comerciales que se utilizan en otras universidades, para dimensionar las modificaciones que serían necesarias para su continuidad en el caso de sustitución del módulo académico de ULPGes.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47.

95. SIC07310-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación Económica

Modificaremos la aplicación de gestión económica para el registro efectivo de ADs del capítulo 1 para un adecuado control de la ejecución presupuestaria.

Tiempo estimado de dedicación: 42 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

96. SIC07510-Migración de la web del SI a Drupal 10

Actualizaremos el gestor de contenidos que utiliza la web del Servicio de Informática que ha quedado obsoleto.

Tiempo estimado de dedicación: 84 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

97. SIC07439-Diseño e implementación de un API Gateway de la Gestión Académica

Diseñaremos e implementaremos un API Gateway con el objeto de facilitar la integración de las aplicaciones de Gestión Académica con otras.

Tiempo estimado de dedicación: 63 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

98. SIC07444-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2026

Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que suelen publicarse al finalizar el año y se aplican en enero del año siguiente.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

99. SIC07460-Reestructuración del cableado en armarios – Navidad 2025

Se aprovechará el periodo de cierre de Navidad en la universidad para continuar con la reestructuración del cableado de los armarios de comunicaciones. Esta iniciativa se inició en el año 2021.

Tiempo estimado de dedicación: 21 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43.

4. Planificación temporal de los proyectos

[illegible]

[illegible]

39

[illegible]

[illegible]

[illegible]

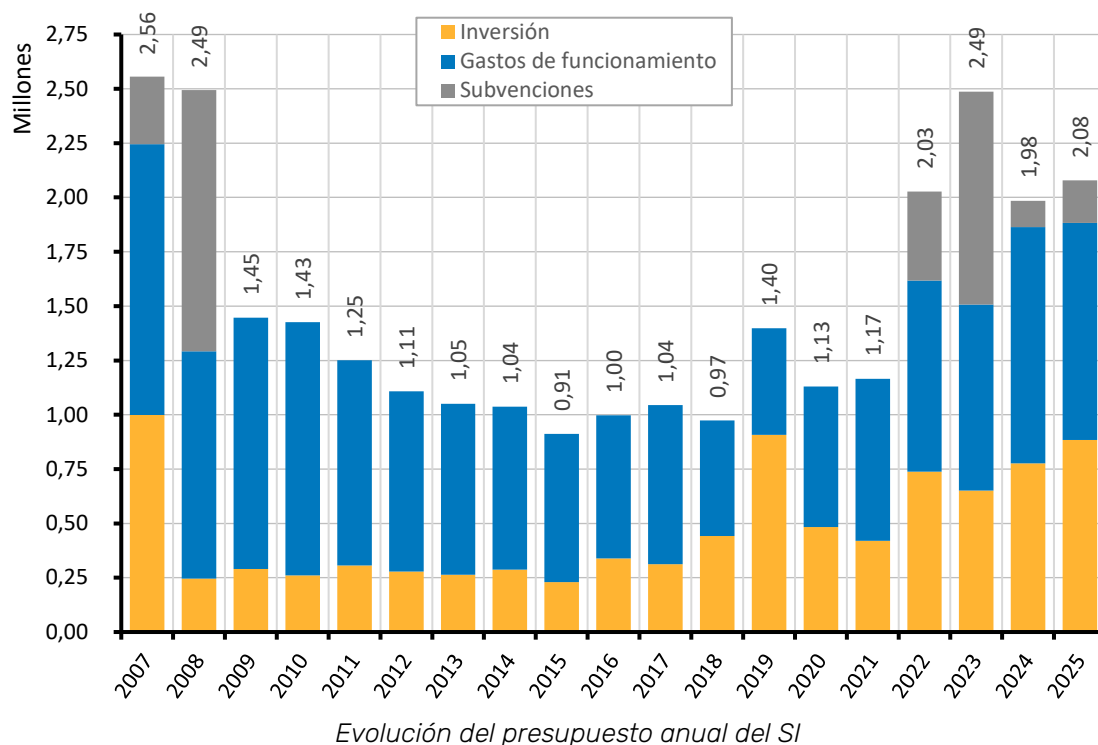
[illegible]

Puede seguir la evolución de la ejecución de la planificación a lo largo del ejercicio en el enlace:

<https://gestionproyectos.ulpgc.es/planning/extern>

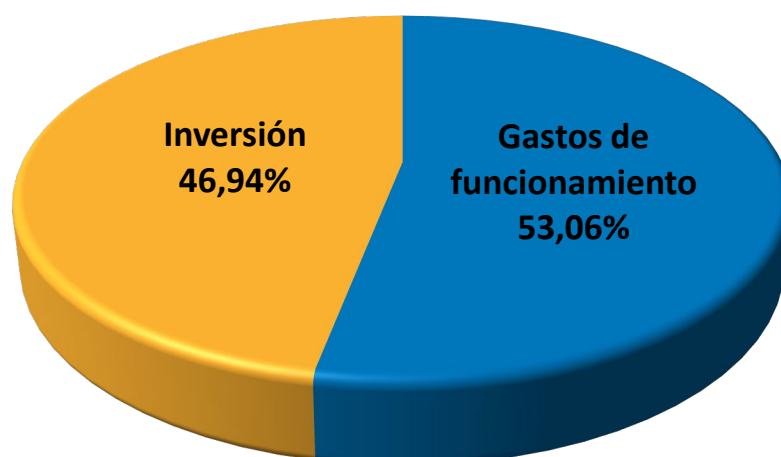
5. Datos económicos

El SI tiene asignado para el ejercicio un presupuesto ordinario de 1.882.097,90€ a lo que hay que sumar una subvención extraordinaria de 196.000 €.



Por cuarto año consecutivo el presupuesto ordinario ha experimentado un aumento significativo, y además vuelve a incluir dotaciones provenientes de subvenciones; con ello se consolida la apuesta por este servicio como estratégico y van quedando lejanos los años de supervivencia.

Las cantidades reflejadas en los ejercicios 2007 a 2022 son las finalmente ejecutadas, y por ello pueden desviarse ligeramente con respecto a la cantidad asignada en el presupuesto aprobado por la Universidad. La cantidad consignada en el año 2023 es la cantidad consignada en el presupuesto, al no estar cerrado el ejercicio económico en la fecha de elaboración de este documento. La cantidad del año 2024 es la que se ha confirmado para el presupuesto provisional del ejercicio 2024, en espera de la elaboración del presupuesto definitivo tras las elecciones a Rector.



Distribución estimada del presupuesto del ejercicio según el tipo de contratación

Se mantiene un equilibrio entre la cantidad destinada a contratos de inversión y la destinada a contratos de servicios. Ello es porque por un lado estamos aumentando la contratación de desarrollos de aplicaciones a empresas, inversión, en una proporción similar a la que año tras año disminuimos la adquisición de infraestructura para ubicar en nuestras instalaciones, debido a que estamos contratando cada vez más infraestructura en la nube, lo cual contablemente es considerado un gasto. La tecnología, siempre está cambiando, no sólo intrínsecamente, sino además en la forma en que podemos servirnos de ella.

6. Más información

Servicio de Informática: <https://si.ulpgc.es/>

Solicitudes de asistencia: <https://si1234.ulpgc.es>

Contacto: <https://si.ulpgc.es/contacto>

Universidad: <http://www.ulpgc.es>