

Plan de Acciones del
Servicio de Informática

2024

1. Contenido

1. Contenido.....	2
2. Prólogo.....	3
3. El SI.....	4
3.1. Funciones.....	4
3.2. Misión.....	5
3.3. Visión.....	5
3.4. Metas.....	5
3.5. Organización.....	6
3.6. Equipos de trabajo.....	6
4. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio.....	9
4.1. Rector.....	9
4.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.....	9
4.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa.....	10
4.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación.....	12
4.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones.....	13
4.6. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad.....	16
4.7. Gerencia.....	17
5. Planificación temporal de los proyectos.....	26
6. Datos económicos.....	29
7. Más información.....	30

2. Prólogo

Este documento visualiza de manera clara y compacta la parte del trabajo que tiene que ver con proyectos innovadores y de cambio que llevará a cabo el Servicio de Informática (SI) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, y muestra cómo se han organizado y planificado los mismos a lo largo del calendario del ejercicio que viene, acompañándolos a la gestión presupuestaria y a las interdependencias entre los propios proyectos relacionados.

La otra gran parte del trabajo que llevará a cabo el SI, que no se refleja en este documento, estará recogida en los tiques o solicitudes que se le demandarán para la resolución de incidencias, para dar respuesta a consultas y para llevar a cabo pequeños cambios de mejora, siempre sobre el sistema de información corporativo, y que supondrán en su conjunto aproximadamente el ochenta y cinco por ciento de la carga efectiva de trabajo de la Unidad.

Los proyectos recogidos en este plan fueron en su mayor parte identificadas por el personal del SI, habituado a trabajar implicado en los procesos universitarios y conocedor de los defectos y oportunidades de cambio en los mismos, y también, en menor medida, planteados por los Responsables Funcionales de los procesos, que tuvieron un periodo de solicitud formal para trasladar al Vicegerente de Agenda Digital sus propuestas de acciones para el ejercicio que viene.

Todos los proyectos propuestos, los de oficio y los solicitados formalmente, se analizan, validan y ajustan al calendario por el Comité de Política Digital, conformado por el Gerente de la Universidad, el ViceGerente de Agenda Digital y los Jefes de Área y el director del SI.

En la planificación se ha aplicado todo el rigor en no solapar más de dos proyectos a la vez en cada equipo de trabajo, uno de fabricación interna y cuando ha sido posible otro de dirección del trabajo de una empresa, para permitir de esta forma una dedicación plena y un rendimiento máximo en cada momento.

A la descripción de cada proyecto se le han añadido las horas estimadas a dedicar por un técnico para la consecución del proyecto, para de esta forma disponer de una medida comparativa de esfuerzo, y también se han señalado las acciones de la Hoja de Ruta Digital en las que incide dicho proyecto, como indicador de su prioridad para la institución.

Los pocos proyectos identificados que no se han podido encajar en el apretado calendario previsto, se han priorizado para el ejercicio siguiente.

Como todo plan, éste es una declaración de intenciones para el ejercicio que viene, confeccionado en el momento en que aún estamos cerrando el anterior, y algunos proyectos probablemente sufrirán alteraciones debidas a imprevistos, incidencias, la inclusión de nuevos proyectos sobrevenidos etc.

Este documento es la agenda de trabajo de un equipo de personas, que trabajará con determinación inquebrantable por cumplirla. Las siguientes páginas tratan de explicar quién es ese equipo, y cuál es esa agenda.

3. El SI

El SI es la unidad de la Universidad encargada de prestar los servicios relacionados con la informática, los Sistemas de Información, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

El SI se ocupa de instalar la tecnología (asesora, recomienda, selecciona, diseña, integra, configura, fabrica, ...) y de hacer que funcione (mantiene, modifica, reconfigura, ...), trabajando en las tareas de índole técnica.

3.1. Funciones

- Gestionar la red corporativa, supervisando su funcionamiento y mejorando su topología y configuración para garantizar la conectividad a Internet y la prestación de servicios avanzados de red.
- Mantener y gestionar los servidores corporativos para asegurar el soporte tecnológico a la actividad universitaria y prestar servicios de valor añadido a los usuarios.
- Desarrollar y mantener el sistema informático de gestión ULPGeS y el resto de los aplicativos de gestión, implantando nuevos desarrollos que faciliten la completa informatización de los procesos de gestión, tanto en entorno de red local como entorno web, y la generalización de la e-administración universitaria.
- Mantener e integrar los sistemas de información de modo que permitan generar todo tipo de informes para los procesos de toma de decisiones y explotar los datos contenidos en la base de datos corporativa siguiendo criterios de homogeneidad y unificación, promoviendo en los distintos servicios y unidades acciones de autogestión de informes de dichos datos.
- Desarrollar la web institucional y gestionar el alojamiento de las otras webs universitarias.

- Proporcionar apoyo a la explotación de los sistemas microinformáticos, prestando un servicio de soporte técnico a los usuarios, y en particular a las salas informáticas al servicio de la docencia y el estudio.
- Administrar y distribuir el software de uso corporativo.
- Asesorar, recomendar e integrar el servicio de telefonía corporativa.
- Apoyar tecnológicamente la teleformación y la implantación de tecnologías y sistemas de información al servicio de la gestión del conocimiento.
- Planificar y gestionar la seguridad tecnológica del sistema de información universitario aplicando la legislación vigente, y proveerlo de los procedimientos y medidas necesarias para su protección y la de sus usuarios.

3.2. Misión

- Facilitar a la Universidad el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, incorporando y gestionando los sistemas de información y comunicaciones de ámbito institucional, transformando la tecnología en valor al servicio de la docencia, la investigación, la gestión y la innovación.

3.3. Visión

- Ser un servicio estratégico para la Universidad, referente en la prestación de sus servicios, por su eficacia, su calidad y por la aplicación de la tecnología.
- Alcanzar la excelencia profesional mediante la capacitación del personal.

3.4. Metas

- Implantar estándares de trabajo y mejores prácticas.
- Implantar plataformas que faciliten el desarrollo de servicios horizontales.
- Prestar nuevos servicios avanzados.

- Asegurar la disponibilidad y el acceso a las aplicaciones y servicios tecnológicos.
- Mejorar la experiencia del usuario en el uso de la tecnología y las soluciones implantadas.

3.5. Organización

El SI es una unidad adscrita a la Gerencia, bajo la supervisión del Vicegerente de Agenda Digital.

La coordinación del Servicio es responsabilidad del equipo de dirección del SI, formado por tres Subdirectores de Área y el director del Servicio.

Cada Subdirector de Área coordina la labor de varios Equipos de Trabajo.

Un Equipo de Trabajo lleva a cabo tareas especializadas de manera coordinada, y cuando está formado por varios miembros es coordinado por una Jefa/e de Equipo.

Un puesto de administrativa/o apoya transversalmente a todos los Equipos de Trabajo en las tareas relativas a la contratación.

3.6. Equipos de trabajo

Las 3 áreas que conforman el SI se organizan en los equipos de trabajo que se describen a continuación:

Área de Sistemas

Gestión de Servidores: 3 personas. Servicios de directorio y registros de infraestructuras LDAP, DNS y DHCP, servicio de correo electrónico, gestión de herramienta colaborativa Office365, servidores Linux, servidores de bases de datos en alta disponibilidad MySQL y MariaDB, gestión de la infraestructura de virtualización VMware, servidores de contraseña única, monitorización del funcionamiento de los servicios informáticos, gestión de certificados digitales de servicios, servidores web del Campus Virtual, Web Institucional y repositorios digitales de la Biblioteca, arquitectura en la nube.

Gestión de Bases de datos: 5 personas. Base de datos en alta disponibilidad Oracle, servicio de almacenamiento centralizado, copias de seguridad, servidores Windows, gestión de la infraestructura de virtualización OracleVM, gestión de los Centros de Proceso de Datos y del centro de datos Virtual VDC, servicio de directorio Active Directory, gestión de los balanceadores de

aplicaciones y de los servidores de aplicaciones IAS, servidor de archivos, firewall de servidores.

Gestión de las Comunicaciones: 3 personas. Gestión de la red y la telefonía, gestión de la conectividad a Internet, equipamiento de red, cableado de datos, Wifi, acceso remoto VPN, gestión de los firewalls de conexión a Internet, gestión de la conexión eduroam, gestión del portal cautivo de la red Wifi abierta, gestión del direccionamiento IP.

Gestión de la Ciberseguridad. 1 persona. Coordina las acciones conducentes a la implantación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas, así como impulsar la resolución de los incidentes de seguridad. Gestión de los firewalls corporativos.

Área de Aplicaciones

Mantenimiento de la aplicación de RRHH y otras. 2 personas. Aplicación de recursos humanos, aplicación de inventario, aplicaciones de Calidad (Docencia, encuestas de valoración docente), aplicación del Servicio de Deportes, Servicio de Identificación Centralizada (CAS).

Mantenimiento de la aplicación Financiera y otras. 2 personas. Aplicación de gestión financiera, aplicación de Ordenación Académica, aplicación de registro de asistencia a clase, aplicación de proyectos de investigación, aplicación del Directorio Telefónico, aplicación de la Junta Electoral Central, aplicación de gestión de las Tarjetas Universitarias y aplicación de Formación del PAS.

Mantenimiento de la aplicación de Gestión Académica y otras. 3 personas. Aplicación de gestión académica, aplicación de actas y diligencias, aplicación de extensión universitaria, aplicación de Programas Formativos Especiales, aplicación de Programas de Intercambio, aplicación de doctorado y aplicación de Títulos Propios.

Mantenimiento de la Web y otras. 2 personas. Desarrollo y Gestión de la web corporativa y del servicio de alojamiento web.

Mantenimiento de las aplicaciones de recursos de Investigación y otras. 2 personas. Desarrollo y Gestión del Portal de investigación científica AccedaCRIS, aplicación de Grupos de Investigación y MiCV.

Explotación de Datos. 2 personas. Informes y estadísticas. Intercambio de datos con otros organismos.

Área de Soporte

Atención al usuario. 14 personas, una de ellas a tiempo parcial. Atención a la comunidad universitaria para la resolución de incidencias y problemas que tengan en el uso de equipamiento y aplicaciones informáticas. Adquisición de licencias de software de uso corporativo. Asesoramiento técnico para la compra de equipamiento informático. Mantenimiento de la wiki y la página web del SI. Administración de Office 365. Gestión técnica de la herramienta de solicitudes (OTRS), la consola de administración de la solución de antivirus, así como de la implantación de nuevos servicios de uso general por parte de la comunidad universitaria.

Gestión de Aulas Informáticas. 3 personas. Gestión técnica de los ordenadores y del software instalado en las aulas de informática, las aulas de docencia y las aulas de libre acceso. Gestión técnica de las licencias para uso del software instalado en dichas aulas. Gestión técnica del servicio de software virtualizado Mi Aula.

Apoyo a la docencia. 2 personas. Gestión técnica de las plataformas del Campus Virtual y eLearning de la ULPGC.

Gestión Administrativa Digital. 2 personas. Asesoramiento y apoyo técnico en la implantación de soluciones relacionadas con la Administración Electrónica y la automatización robótica de procesos.

4. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio

4.1. Rector

1. SIC07299-Participación de ULPGC en Rankings. Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la participación de la universidad en diversos Rankings.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

4.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

2. SIC06783-Implantación Dspace CRIS 7. Continuaremos con la actualización del software libre Dspace CRIS en el que se sustenta el repositorio de producción científica de la ULPGC (accedaCRIS), a la versión 7, utilizando la hoja de ruta elaborada anteriormente para la migración de los datos y la activación de nuevas funcionalidades que se hayan considerado durante el proyecto de evaluación.

Tiempo estimado de dedicación: 560 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

3. SIC07034-Mejora de las aplicaciones de gestión de la Investigación. Desarrollaremos numerosas mejoras en las aplicaciones de gestión de la Investigación para lograr una mayor eficiencia en la gestión diaria de los procedimientos tanto para el PTGAS que trabaja en el Servicio de Investigación como para los docentes investigadores, generando una mayor confianza en los datos que se obtienen de los aplicativos a efectos de control, supervisión y fiscalización de los gastos asociados a la ejecución de los proyectos. La previsión y reserva de tiempo indicada está sujeta a la especificación de requisitos que se recabe y a la necesidad correspondiente que se determine necesaria para atenderla.

Tiempo estimado de dedicación: 817 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 19

4. SIC07302-Incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el aplicativo GIR. Modificaremos la aplicación de Grupos de Investigación Reconocidos (GIR) para incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible, conforme a lo solicitado por la Unidad de Gestión del Conocimiento.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12

5. SIC07053-Unificación del perfil investigador y mejora información de méritos en AccedaCRIS. Incorporaremos a accedaCRIS diversa información de méritos de investigación dispersa en varias aplicaciones, unificando de este modo toda la información en el Perfil Investigador del Portal de investigación científica de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 980 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9 y 12

4.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa

6. SIC07240-Instalación de Deep Freeze. Antivirus en las aulas. Los ordenadores que se usan en las aulas de docencia e informática están congelados usando un software denominado Deep Freeze. La congelación impide que algún usuario instale o desinstale cualquier software, tareas que llevan a cabo los técnicos del SI. Esta circunstancia impide que en esos equipos se pueda instalar un sistema antivirus convencional por lo que la única forma de protegerlo es mediante la instalación de un antivirus propio y compatible con Deep Freeze.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

7. SIC06784-Gestor de convocatorias de recursos humanos. Continuaremos con el desarrollo de la aplicación informática para la gestión de las convocatorias de recursos humanos de PDI, PAS y personal investigador.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 33

8. SIC07295-Planificación Académica Curso 2024-2025. Desarrollaremos los procedimientos de carga y cálculo del potencial docente asociado a cada profesor atendiendo a las directrices que se establezcan para el curso 2024/25.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39

9. SIC07306-Aplicación de horarios y ocupación de espacios (evolutivo). Mejoraremos la aplicación en lo relativo a la gestión de espacios y sustitución temporal de docencia.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

10. SIC07257-Actualización del Windows del servidor de licencias. El servidor de licencias es el equipo que permite y controla la ejecución del software para docencia contratado por la ULPGC dentro de la red corporativa. Actualmente utiliza una versión de Windows Server fuera de mantenimiento. Se pretende instalarle una versión actual, así como el conjunto de herramientas para gestionar las licencias disponibles.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

11. SIC07254-Preparación de imágenes y snapins para despliegue de imágenes 2024-25. Solicitaremos al PDI de la universidad el software de uso docente que se usará en las aulas de docencia e informática de cara al curso 2024-25 y una vez proporcionado, realizaremos una imagen que contendrá la última versión disponible de Windows 10/11 y las aplicaciones de uso general. Además, elaboraremos los snapins necesarios para desplegar el resto del software docente que se solicite.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

12. SIC07308-Actualización de la aplicación web de proyectos docentes. Modificaremos la aplicación para dotarla de un sistema más actual de elaboración colaborativa de documentos, permitir ediciones más elaboradas (ahora limitadas a texto plano) y que realice la generación de un resumen del proyecto docente pensando en la información imprescindible para los estudiantes.

Tiempo estimado de dedicación: 187 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

13. SIC07255-Despliegue de imágenes aulas de informática y docencia 2024-25. Desplegaremos las aplicaciones de uso docente solicitadas para el curso 2024-25 en los ordenadores de las aulas de informática y de las aulas de docencia de los centros.

Tiempo estimado de dedicación: 630 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

14. SIC07309-Mejora de la aplicación de gestión de la Bibliografía de Proyectos docentes. Realizaremos una mejora general de la aplicación, dotándola de la posibilidad de sacar datos estadísticos fiables por año del curso (p.ej. 23/24) de la bibliografía solicitada por el personal docente, además de facilitar un canal de comunicación en línea con dicho personal cuando realiza una petición, a fin

de informarle directamente de cualquier casuística que surja relacionada con ésta.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 39

15. SIC07258-Mapa de aulas en universidades españolas. El sistema para instalar el software de uso docente en la ULPGC que tenemos implementado es complicado de llevar a cabo por el poco tiempo disponible para su despliegue (julio/septiembre) y por la imposibilidad de intervenir en las aulas cuando se está impartiendo la docencia. Se pretende hacer un estudio de cómo están llevando a cabo el resto de las universidades españolas esta tarea tanto en lo que se refiere a la tecnología que usan, como a los recursos humanos dedicados a ellos y los periodos en los que se realiza el trabajo. Ello para plantear un escenario alternativo en nuestra universidad siempre que las posibilidades económicas y humanas lo permitan.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

16. SIC07256-Despliegue equipos biblioteca 2024-2025. Desplegaremos las aplicaciones de uso docente que se soliciten para el curso 2024-25 en los ordenadores de los que dispone el Servicio de Biblioteca, tanto de sobremesa como en los portátiles de préstamo.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

4.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación

17.SIC06961-Nuevo gestor de contenidos de la web institucional. Implantaremos una nueva versión del gestor de contenidos Drupal para la web institucional que sustituirá al actual. El proyecto conlleva la elaboración de una nueva plantilla adaptada a la nueva versión, la adaptación o sustitución de todos los módulos y la migración de todos los contenidos de la versión actual a la nueva.

Tiempo estimado de dedicación: 1050 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

18. SIC07058-Digitalizar la tarjeta de asistencia a actividades extraacadémicas. Desarrollaremos un sistema de registro de asistencia basado en la app de la ULPGC que, mediante la lectura de códigos QR o un medio similar, permita realizar el control de asistencia a actividades extraacadémicas

12

como evidencia para reconocimientos o acreditaciones varias. Este sistema será una evolución de la actual «tarjeta de asistencia» de estudiantes a eventos organizados por el Vicerrectorado de Internacionalización, formando parte del proceso de digitalización de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 10 y 49

19. SIC07301-Mejoras en el sistema de diseño web. Realizaremos modificaciones en el Sistema de Diseño Web ULPGC (ULPGC-DS) para mejorar la accesibilidad y resolver otros problemas detectados.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

4.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones

20. SIC06743-UniDigital UniMoodle-UniAdaptative. Este proyecto, inserto dentro del proyecto UniDigital, tiene el objetivo de desarrollar y/o modificar algunos módulos de Moodle de interés para su uso por parte de las universidades españolas. Se realizarán los desarrollos entre varias universidades y una vez finalizados se implantarán en nuestra plataforma de Campus Virtual.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

21. SIC07019-Mantenimiento de módulos propios de Moodle - Fase 1. Existe una serie de módulos de Moodle que contienen adaptaciones propias realizadas por técnicos de la ULPGC. El propósito final es el de conseguir alguna empresa de desarrollo que analice estos módulos ya desarrollados/modificados para hacer una depuración y adaptación para una plataforma con Moodle 4. En esta primera fase se le pedirá a la empresa que realice un estudio y documentación en orden a modificarlos o adaptarlo en una segunda fase.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

22. SIC07262-Web del Centro de Formación Permanente. Nueva web para el Centro de Formación Permanente con información revisada y actualizada.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

23. SIC07263-Reformar o rehacer ActasTFT para que no dependa de portafirmas de Telefónica. Actualización de la aplicación ActasTFT para mejorar

su usabilidad y adaptarla a un nuevo procedimiento de firma electrónica independiente del portafirmas que se ha venido utilizando hasta ahora.

Tiempo estimado de dedicación: 630 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12, 33

24. SIC07260-Identificación en el Campus Virtual con Microsoft 365. El acceso a las plataformas del Campus Virtual de la ULPGC se realiza usando el sistema de identificación propio de la ULPGC. Se pretende estudiar si existe la posibilidad de implantar el acceso mediante un sistema que esperamos sea más robusto y que sería el sistema de identificación propio de Microsoft 365. Ello bajo la premisa de que este sistema sería más robusto que el propio de la ULPGC y de esta manera este servicio tan prioritario tendría menos probabilidad de quedar fuera de servicio.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

25. SIC07261-Implantación de un nuevo sistema antiplagio. Se pretende sustituir el software antiplagio que se utiliza en el Campus Virtual, que actualmente es Turnitin, por otro que resulte más adecuado a las necesidades y circunstancias de la ULPGC. La elección de la herramienta será realizada por los responsables del campus Virtual encargándose el SI de su integración con nuestra plataforma.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

26. SIC07264-Estudio para la adaptación de las aplicaciones a las Microcredenciales. Realizaremos un estudio para conocer el alcance de las modificaciones que será necesario acometer en las aplicaciones de gestión académica para adaptarlas a la implantación en la ULPGC de las Microcredenciales.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

27. SIC07284-Mantenimiento y actualización del Tema ULPGC y sus módulos 2024-2025. Se actualizará el Tema ULPGC desarrollado en el curso 2023-24 para la versión 4 de Moodle. Se pretende hacer este tipo de tareas de mantenimiento para cada nuevo curso académico.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

28. SIC07285-Implantación del servicio de videos Pumukit. Se integrará con Moodle el sistema de almacenamiento de videos Pumukit para su utilización por parte del PDI y que sirva tanto para impartir clases online como para que sean accesibles para su consulta por parte del alumnado. Esta plataforma ya se ha probado en el curso 2023-24.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 29 y 47

29. SIC07286-Implantación del Campus Virtual 2024-25. Desplegaremos las aplicaciones y servicios necesarios para el desarrollo correcto de la docencia en el curso 2024-25, en las plataformas relacionadas con el Campus Virtual (Enseñanza Presencial, Estructura de Teleformación, E-learning).

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9, 41 y 47

30. SIC07265-Títulos Propios. Modificaciones varias e integración con CertiDigital. Realizaremos varias modificaciones en la aplicación de Títulos Propios para adaptarla mejor a los procedimientos además de integrarla con el proyecto CertiDigital para la emisión electrónica de certificados de los títulos.

Tiempo estimado de dedicación: 525 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 19

31. SIC07259-Mantenimiento de módulos propios de Moodle - Fase 2. Una vez realizado, en la Fase 1, el estudio de adaptación de los módulos propios de Moodle desarrollados en la ULPGC, en esta segunda fase se le pedirá a la empresa que realice la implementación de las adaptaciones propuestas y que se implanten en nuestra plataforma de campus Virtual.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

32. SIC07287-PortFolio Moodle. Se pretende sustituir la herramienta de portfolio que se ha venido usando con el Moodle, llamada Mahara, que a partir de ahora será de pago por otra herramienta similar que sea de uso libre. Se potenciará además su uso debido a la necesidad de soportar el sistema de microcredenciales que impone la Unión Europea.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

33. SIC07300-Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad. Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para que el Vicerrectorado de Calidad y los

Centros puedan realizar los informes de Calidad necesarios para la acreditación de los diferentes títulos que imparten.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

34. SIC07266-Cambios en asignaturas que no impliquen cambios de Plan de Estudios. Revisaremos con el Servicio de Gestión de Alumnos y EU en qué casos resulta imprescindible la generación de un nuevo Plan de Estudios de una titulación ante cambios en las asignaturas por si hubiera que realizar modificaciones en las aplicaciones de gestión para minimizar esos casos.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

35. SIC07267-Encuestas de valoración docente. Definición diferenciada de los Másteres Oficiales. Mejoraremos la aplicación de encuestas de valoración docente para permitir que la evaluación de los másteres oficiales presenciales se pueda definir de manera independiente a la evaluación de los grados presenciales y a la evaluación de la docencia oficial de Teleformación.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

4.6. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad

36. SIC07303-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2024/25. Como hacemos en cada curso, adaptaremos las aplicaciones que se utilizan en la gestión de los procesos de admisión, preinscripción y Matrícula a los cambios normativos y de procedimiento para el curso 2024/25.

Tiempo estimado de dedicación: 630 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

37. SIC07304-ULPGes Académico. Becas MEC-CAC 2024/25. Como hacemos en cada curso, adaptaremos el módulo de gestión de becas a los cambios normativos y de procedimiento que se incorporen en las convocatorias del Ministerio de Educación y del Gobierno de Canarias para el curso 2024/25.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

4.7. Gerencia

38. SIC07006-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2024. Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que acompañan cada inicio de año.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

39. SIC07087-Optimización de servicios y aplicaciones usando nubes hiperescalares. Finalizaremos el diseño de la migración a la nube de las aplicaciones que se ejecutan en los Centros de Datos de la Universidad, con la finalidad de mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios y realizar una disminución del coste económico que significa mantener dichos Centros.

Tiempo estimado de dedicación: 23 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 44, 47, 49

40. SIC07143-Implantación Doble Factor de Autenticación. Se terminará de implantar el doble factor de autenticación en todas las cuentas de la Universidad, dificultando con esta acción los ataques de phishing y, por tanto, mejorando la seguridad informática de la misma.

Tiempo estimado de dedicación: 23 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

41. SIC07283-Preparar el pliego para la contratación del DDI. DDI son las siglas de DHCP, DNS e IPAM, las piezas de software que se usan para asignar direcciones IP a los equipos informáticos y que permiten las consultas a internet por nombre. Dado que el software actual ha quedado totalmente desfasado, prepararemos la adquisición de un nuevo software DDI que preste estos servicios incluyendo las nuevas funcionales que son necesarias en los tiempos actuales.

Tiempo estimado de dedicación: 23 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

42. SIC07239-DigiPAS Remanente. Instalación y reparto. Procederemos a recibir, registrar en el inventario, configurar y distribuir 42 ordenadores personales entre los trabajadores a los que se le haya asignado, retirando y si proceder, reubicando los ordenadores a los que sustituyan.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

43. SIC07293-Contabilidad Analítica. Ejercicio Año Natural 2022. Partiendo de la Contabilidad de Costes generada para el ejercicio 2021, calcularemos la contabilidad de costes de 2022 mediante la actualización o el nuevo desarrollo

de procedimientos de contabilidad analítica que permitan extraer los datos desde el sistema de gestión de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42

44. SIC07305-Registro de facturas emitidas para el Suministro Inmediato de Información (SII). Desarrollaremos un registro de facturas emitidas por la ULPGC integrado dentro de ULPGeS para incorporarlas al Suministro Inmediato de Información (SII).

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

45. SIC07223-Colocación del cableado del CPD de Ingenierías. Terminaremos de revisar y ordenar el cableado de dicho CPD que con el tiempo no se encuentra en las condiciones óptimas para realizar un mantenimiento adecuado.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

46. SIC07244-Uso de la PID en Red Iris. Se implementará un webservice que accede a la infraestructura de recubrimiento proporcionada por Red Iris para hacer uso de los servicios de la Plataforma de Intermediación de datos de la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y otras Entidades, dejando de usar la versión instalada en nuestra infraestructura en 20127, que ya está obsoleta.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

47. SIC07278-Migración a Oracle 21-Preparación. Renovaremos el software de Oracle a la última versión disponible para dotarnos de las nuevas funcionalidades que ofrece, así como mejoras en la seguridad y disponibilidad.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

48. SIC07007-Ciclo de vida de los usuarios - Fase 2. Cambiaremos los servicios pertinentes para cumplir con la guía del ciclo de vida de los usuarios aprobada por la Gerencia de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 93 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 23, 41

49. SIC06689-Plan de renovación de ordenadores del PAS y de Aulas de informática y docencia. Se realizará una recopilación de datos de dicho equipamiento y a partir de la información disponible en el inventario se

18

redactará un plan de renovación del equipamiento en 5 años, es decir, seleccionando la reposición cada año de un quinto del equipamiento. Se tomarán como criterios la antigüedad y obsolescencia de los equipos como criterio de prioridad a la hora de sustituirlos.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

50. SIC07294-Contratación empresa apoyo Unidad de Datos. Tras la creación de la Unidad de Datos, prevista para 2024, contrataremos a una empresa el apoyo a dicha Unidad.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

51. SIC06734-UniDigital RPA. Seguiremos implementando procesos automatizados dentro de la gestión universitaria mediante el uso de robots (tecnología RPA), coordinando a la empresa que resultó ganadora de la licitación y a las distintas unidades de la universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 53, 54

52. SIC07061-Seguimiento de la implantación del contrato de comunicaciones. Realizaremos un seguimiento de la puesta en marcha de servicios según los términos incluidos en el contrato, tras la licitación del mismo.

Tiempo estimado de dedicación: 1750 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43, 45

53. SIC07089-Implantación del lote de seguridad del contrato de comunicaciones. Colaboraremos con la empresa adjudicataria, tras la adjudicación, para implantar todos los aspectos informáticos contemplados en el contrato, tales como la creación de un SOC, implantación de un SIEM, gestión de los firewalls, etc.

Tiempo estimado de dedicación: 128 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

54. SIC07063-Contrato de comunicaciones-Instalación de red y wifi – 2024. Llevaremos a cabo un seguimiento específico para los lotes de red y wifi del contrato de comunicaciones, dado que implican la instalación física de cableado, dispositivos de red y antenas, en distintas ubicaciones de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 700 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43, 45

55. SIC07214-Desuscripción del servicio LAVADORA. Cambiaremos nuestro sistema antispam usando el proporcionado por la solución Microsoft365,

simplificando en gran medida nuestra arquitectura, disminuyendo saltos, y puntos de fallo en la entrega de correos.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

56. SIC07311-Actualización de cálculo de tramos de la nómina según el algoritmo del SILTRA. Modificaremos el cálculo de tramos de la nómina para que se ajuste mejor en algunos casos de uso al cálculo realizado por SILTRA.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

57. SIC07272-Estudio de uso de almacenamiento en M365, actualización ADConnect, cambio licencias estudiantes en M365. Realizaremos varias acciones conjuntamente que tienen que ver con el entorno de colaboración Microsoft 365: realizaremos un estudio del almacenamiento y propondremos medidas para su racionalización, asignaremos nuevas licencias a los estudiantes dado que las actuales desaparecerán y actualizaremos el software que conecta nuestros sistemas de autenticación.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

58. SIC07273-Preparación de la renovación de la contratación de AWS. A finales de noviembre acaba el contrato que tenemos con Amazon Web Services, uno de los sistemas de nube que usamos. Prepararemos la documentación para renovar la contratación y que nos puedan seguir prestando el servicio.

Tiempo estimado de dedicación: 23 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 44, 47, 49

59. SIC07289-Auditoria para la migración a OTRS 8. Se pretende realizar un estudio para ver la viabilidad y las consecuencias de migrar la actual aplicación de gestión de incidencias informáticas OTRS en la versión Community 6 a una versión 8 estándar en la nube del fabricante. Dado que tenemos implementadas unas cuantas funcionalidades ad hoc para distintas cuestiones, el objetivo es conocer si estas funcionalidades se podrían migrar a la versión 8 y qué esfuerzo se necesitaría para ello. Como resultado final se tomaría la decisión de si contratar o no el servicio de la versión 8 en la nube.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

60. SIC07251-Reparto e instalación de ordenadores Remanente 2022. Procederemos a recibir, configurar y distribuir 890 ordenadores personales adquiridos para uso por parte del PAS y de los estudiantes en las aulas de informática de los distintos centros de la universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

61. SIC07141-Actualización del protocolo de paradas y cambios Fase 2. Se terminará de actualizar el protocolo de paradas y cambios, que protocolice los pasos a realizar cuando quiera realizarse cualquier cambio en un servicio o aplicación y este requiera una parada del mismo. Asimismo, se detallarán los pasos a seguir ante una caída inesperada de un servicio.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41

62. SIC07312-Inventario de edificios. Realizaremos las modificaciones necesarias en el aplicativo de inventario y en el de gestión financiera para incorporar el inventario de los edificios y terrenos de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

63. SIC07097-Integración con Cl@ve y la PID del Registro de usuarios externos. Modificaremos la aplicación de registro de usuarios externos para que se pueda verificar de forma más segura y fiable la identidad del usuario, bien validando su identificación con Cl@ve, o bien consultando algún servicio de la PID para validar datos específicos, como el Servicio de Verificación y Consulta de Datos de Identidad (SVDI).

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

64. SIC07175-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall-Fase 1. Con la finalidad de aprovechar al máximo el firewall DNS que usamos, es necesario instalar unos servidores preconfigurados en nuestra infraestructura que permitan obtener los máximos beneficios de dicho firewall. Este es el objetivo del proyecto que es necesario acometer antes de comenzar con la fase 2.

Tiempo estimado de dedicación: 117 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

65. SIC07279-Despliegue final del backup en la nube. Implantaremos el servicio de backup en la nube, eliminando la manipulación manual que realizamos hasta el momento, susceptible a errores, y mejorando la gestión de las copias de seguridad y de las restauraciones necesarias.

Tiempo estimado de dedicación 1.260 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43, 44, 47

66. SIC07297-Contabilidad Analítica. Ejercicio Curso Académico 2021-2022. Una vez generadas las contabilidades de costes correspondientes a los años

2021 y 2022, calcularemos la contabilidad de costes del curso académico 2021/22 mediante la actualización o el nuevo desarrollo de procedimientos de contabilidad analítica que permitan extraer los datos desde el sistema de gestión de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42

67. SIC07307-Consultoría estratégica de procesos de Gestión Económica.

Colaboraremos en la realización de una consultoría estratégica de procesos de Gestión Económica para la evaluación de una posible sustitución de la aplicación de gestión económica por una solución comercial.

Tiempo estimado de dedicación: 117 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

68. SIC07280-Instalación de las nuevas UPS del CPD del NESA. Renovaremos los sistemas de alimentación ininterrumpida que dan soporte eléctrico al Centro de Datos del edificio de Servicios Administrativos, instalando equipamiento que consume menos energía siendo más eficiente climáticamente.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

69. SIC07288-Imputación de tiques OTRS a Vicerrectorados. Se estudiará la manera de intentar recabar la información del tiempo de dedicación a cada Vicerrectorado relacionada con los tiques de incidencias y peticiones de cambio informadas en OTRS.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42

70. SIC07314-Contratación servicio Aranzadi Fusión. Contrataremos el servicio Aranzadi Fusión solicitado por el Servicio Jurídico.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 42

71. SIC07313-Consultoría estratégica de procesos de Gestión de RRHH. Colaboraremos en la realización de una consultoría estratégica de procesos de Gestión de RRHH para la evaluación de una posible sustitución de la aplicación de gestión de personal por una solución comercial.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

72. SIC07275-Implementación de nuevas monitorizaciones externas de servicios. Definiremos y construiremos nuevas monitorizaciones para controlar el uso adecuado de diversos servicios y aplicaciones, desde el punto de vista del usuario y desde una red externa a la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 47 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

73. SIC07245-Envío de Reconocimiento de créditos por Gestiona. Este servicio, que se ha venido realizando mediante la funcionalidad de firma masiva de documentos de la antigua plataforma de administración electrónica, se remodelará para que use los servicios de Gestiona.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

74. SIC07298-Presupuestos Unidades Académicas. Año 2025.

Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la elaboración de los presupuestos de 2025 de los Departamentos, Centros e Institutos Universitarios.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39

75. SIC07170-Actualización de la política de seguridad. Actualizaremos la política de seguridad vigente desde 2015 para su aprobación por los máximos órganos de gobierno de nuestra Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41

76. SIC06715-Instalación de herramientas del Centro Criptológico Nacional. Instalaremos las herramientas de seguridad que más valor tengan para nuestra Universidad, incrementando el nivel de seguridad y mejorando la gestión de esta.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

77. SIC07291-Reestructuración del cableado en armarios – Cierre Agosto 2024.

Se aprovechará el periodo de cierre vacacional en la universidad para continuar con la reestructuración del cableado de los armarios de comunicaciones. Esta iniciativa se inició en el año 2021.

Tiempo estimado de dedicación: 186,67 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

78. SIC06786-Seguridad. Doble factor en la autenticación. Extenderemos el uso del doble factor de autenticación al Servicio de Identificación Centralizada

para incrementar la protección de los servicios y aplicaciones frente a accesos ilícitos.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

79. SIC07290-Migración a OTRS 8. Si como resultado del estudio previo que se hará al efecto, se llega a la conclusión de que es factible la migración a OTRS8, se contratará dicho servicio en la nube del fabricante y se realizarían las adaptaciones de funcionalidades que fueran necesarias, para mantener todas nuestras necesidades.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

80. SIC07277-Implementación del nuevo DDI. Renovaremos el software que usamos como DDI (servidor de DHCP, DNS e IPAM), adquirido en el proyecto SIC07283.

Tiempo estimado de dedicación: 93 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

81. SIC07246-Envío de Tarjetas de la EBAU M25 y M45 por Gestiona. Este servicio, que se ha venido realizando mediante la funcionalidad de firma masiva de documentos de la antigua plataforma de administración electrónica, se remodelará para que use los servicios de Gestiona.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

82. SIC07315-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación de RRHH. Modificaremos la interfaz contable de la aplicación de gestión de personal para el registro efectivo de ADs del capítulo 1 para un adecuado control de la ejecución presupuestaria.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

83. SIC07090-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall – Fase II. Implantaremos medidas avanzadas para garantizar la máxima seguridad en la protección de la ULPGC, una vez implantado el servicio básico de DNS firewall.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41, 43

84. SIC06960-Migración de asientos registrales y documentos de Geiser-Fase 2. Se llevará a cabo la migración de los documentos y asientos registrales que se han venido creando con la antigua aplicación de registros Geiser para su trasvase a la herramienta de registro de Gestiona. Toda la información de los

24

asientos registrales y sus documentos asociados están disponibles en nuestros servidores gracias a la descarga realizada en la primera fase de este proyecto.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

85. SIC07310-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación Económica.

Modificaremos la aplicación de gestión económica para el registro efectivo de ADs del capítulo 1 para un adecuado control de la ejecución presupuestaria.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

86. SIC07281-Migración a Oracle 21-Puesta en producción.

Renovaremos el software de Oracle a la última versión disponible para dotarnos de las nuevas funcionalidades que ofrece, así como mejoras en la seguridad y disponibilidad.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas.

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

87. SIC07247-Envío de cartas de Morosidad por Gestiona.

Este servicio, que se ha venido realizando mediante la funcionalidad de firma masiva de documentos de la antigua plataforma de administración electrónica, se remodelará para que use los servicios de Gestiona.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

88. SIC07316-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2025.

Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que suelen publicarse al finalizar el año y se aplican en enero del año siguiente.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

5. Planificación temporal de los proyectos

Número	Vicerrectorado	Proyecto	Apoyo Externo	En	Fe	Ma	Ab	Ma	Jur	Jul	Ag	Se	Oc	No	Dic
1	Rector	SIC07299-Participación de ULPGC en Rankings	No												
2	Investigación	SIC06783-Implantación Dspace CRIS 7	No												
3	Investigación	SIC07034-Mejora de las aplicaciones de gestión de la Investigación	TIC ULPGC 2												
4	Investigación	SIC07302-Incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el aplicativo GIR	No												
5	Investigación	SIC07053-Unificación del perfil investigador y mejora información de méritos en AccedaCRIS	No												
6	Profesorado	SIC07240-Instalación de Deep Freeze Antivirus en las aulas	No												
7	Profesorado	SIC06784-Gestor de convocatorias de recursos humanos	TIC ULPGC 1												
8	Profesorado	SIC07295-Planificación Académica Curso 2024-2025	No												
9	Profesorado	SIC07306-Aplicación de horarios y ocupación de espacios (evolutivo)	Inerza												
10	Profesorado	SIC07257-Actualización del Windows del servidor de licencias	No												
11	Profesorado	SIC07254-Preparación de imágenes y snapins para despliegue de imágenes 2024-25	No												
12	Profesorado	SIC07308-Actualización de la aplicación web de proyectos docentes	Inerza												
13	Profesorado	SIC07255-Despliegue de imágenes aulas de informática y docencia 2024-25	No												
14	Profesorado	SIC07309-Mejora de la aplicación de gestión de la Bibliografía de Proyectos docentes	Inerza												
15	Profesorado	SIC07258-Mapa de aulas en universidades españolas	No												
16	Profesorado	SIC07256-Despliegue equipos biblioteca 2024-2025	No												
17	Comunicación	SIC06961-Nuevo gestor de contenidos de la web institucional (Fase 2)	No												
18	Comunicación	SIC07058. Digitalizar la tarjeta de asistencia a actividades extraacadémicas.	Datio												
19	Comunicación	SIC07301-Mejoras en el sistema de diseño web	Ateigh												
20	Grados	SIC06743-UniDigital UniMoodle-UniAdaptative	TIC ULPGC Contratados												
21	Grados	SIC07019-Mantenimiento de módulos propios de Moodle - Fase 1	Mario Marrero												
22	Grados	SIC07262-Web del Centro de Formación Permanente	Adjudicataria												
23	Grados	SIC07263-Reformar o rehacer ActasTFT para que no dependa de portafirmas de Telefónica	No												
24	Grados	SIC07260-Identificación en el Campus Virtual con Microsoft 365	No												
25	Grados	SIC07261-Implantación de un nuevo sistema antiplagio	Adjudicataria												
26	Grados	SIC07264-Estudio para la adaptación de las aplicaciones a las Microcredenciales	No												

Número	Vicerrectorado	Proyecto	Apoyo Externo	En	Fe	Ma	Ab	Ma	Jur	Jul	Ag	Se	Oc	No	Dic
27	Grados	SIC07284- Mantenimiento y actualización del Tema ULPGC y sus módulos 2024-2025	Adjudicataria												
28	Grados	SIC07285-Implantación del servicio de videos Pumukit	TelTek												
29	Grados	SIC07286-Implantación del Campus Virtual 2024-25	No												
30	Grados	SIC07265-Títulos Propios. Modificaciones varias e integración con CertiDigital	TIC ULPGC 1												
31	Grados	SIC07259-Mantenimiento de módulos propios de Moodle - Fase 2	Mario Marrero												
32	Grados	SIC07287-PortFolio Moodle. Revitalizar su uso por las microcredenciales	Adjudicataria												
33	Grados	SIC07300-Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad	No												
34	Grados	SIC07266-Cambios en asignaturas que no impliquen cambios de Plan de Estudios	No												
35	Grados	SIC07267-Encuestas de valoración docente. Definición diferenciada de los Másteres Oficiales	TIC ULPGC 1												
36	Estudiantes	SIC07303-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2024/25	No												
37	Estudiantes	SIC07304-ULPGes Académico. Becas MEC-CAC 2024/25	No												
38	Gerencia	SIC07006-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2024	No												
39	Gerencia	SIC07087-Optimización de servicios y aplicaciones usando nubes hiperescalares	No												
40	Gerencia	SIC07143-Implantación Doble Factor de Autenticación	No												
41	Gerencia	SIC07283-Preparar el pliego para la contratación del DDI	No												
42	Gerencia	SIC07239-DigiPAS Remanente. Instalacion y reparto	No												
43	Gerencia	SIC07293-Contabilidad Analítica. Ejercicio Año Natural 2022	No												
44	Gerencia	SIC07305-Registro de facturas emitidas para el Suministro Inmediato de Información (SII)	No												
45	Gerencia	SIC07223-Colocación del cableado del CPD de Ingenierías	No												
46	Gerencia	SIC07244-Uso de la PID en Red Iris	TIC ULPGC 3												
47	Gerencia	SIC07278-Migración a Oracle 21-Preparación	Adjudicataria												
48	Gerencia	SIC07007-Ciclo de vida de los usuarios - Fase 2	No												
49	Gerencia	SIC06689-Plan de renovación de ordenadores del PAS y de Aulas de informática y docencia	No												
50	Gerencia	SIC07294-Contratación empresa apoyo Unidad de Datos	No												
51	Gerencia	SIC06734-UniDigital RPA	Atlantis Tech												
52	Gerencia	SIC07061-Seguimiento de la implantación del contrato de comunicaciones	Telefónica												
53	Gerencia	SIC07089-Implantación del lote de seguridad del contrato de comunicaciones	Nunsys												
54	Gerencia	SIC07063-Contrato de comunicaciones-Instalación de red y wifi - 2024	Telefónica												
55	Gerencia	SIC07214-Desuscripción del servicio LAVADORA	No												
56	Gerencia	SIC07311-Actualización de cálculo de tramos de la nómina según el algoritmo del SILTRA	No												
57	Gerencia	SIC07272-Estudio de uso de almacenamiento en M365, actualización ADConnect, cambio licencias estudi	Adjudicataria												

Número	Vicerrectorado	Proyecto	Apoyo Externo	En	Fe	Ma	Ab	Ma	Jur	Jul	Ag	Se	Oc	No	Dic
58	Gerencia	SIC07273-Preparación de la renovación de la contratación de AWS	No												
59	Gerencia	SIC07289-Auditoria para la migración a OTRS 8	SNGular												
60	Gerencia	SIC07251-Reperto e instalación de ordenadores Remanente 2022	No												
61	Gerencia	SIC07141-Actualización del protocolo de paradas y cambios Fase 2	No												
62	Gerencia	SIC07312-Inventario de edificios	No												
63	Gerencia	SIC07097-Integración con Cl@ve y la PID del Registro de usuarios externos	TIC ULPGC 3												
64	Gerencia	SIC07175-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall-Fase 1	No												
65	Gerencia	SIC07279-Despliegue final del backup a la nube	No												
66	Gerencia	SIC07297-Contabilidad Analítica. Ejercicio Curso Académico 2021-2022	No												
67	Gerencia	SIC07307-Consultoría estratégica de procesos de Gestión Económica	UXXI												
68	Gerencia	SIC07280-Instalación de las nuevas UPS del CPD del NESA	Adjudicataria												
69	Gerencia	SIC07288-Imputación de tiques OTRS a Vicerrectorados	No												
70	Gerencia	SIC07314-Contratación servicio Aranzadi Fusión	Aranzadi												
71	Gerencia	SIC07313-Consultoría estratégica de procesos de Gestión de RRHH	UXXI												
72	Gerencia	SIC07275-Implementación de nuevas monitorizaciones externas de servicios	PandoraFMS												
73	Gerencia	SIC07245-Envío de Reconocimiento de créditos por Gestiona	TIC ULPGC 3												
74	Gerencia	SIC07298-Presupuestos Unidades Académicas. Año 2025	No												
75	Gerencia	SIC07170-Actualización de la política de seguridad	No												
76	Gerencia	SIC06715-Instalación de herramientas del Centro Criptológico Nacional	Adjudicataria												
77	Gerencia	SIC07291-Reestructuración del cableado en los armarios - Cierre Agosto 2024	TIC ULPGC Soporte												
78	Gerencia	SIC06786-Seguridad.Doble factor en la autenticación	No												
79	Gerencia	SIC07290-Migracion a OTRS 8	SNGular												
80	Gerencia	SIC07277-Implementación del nuevo DDI	Adjudicataria												
81	Gerencia	SIC07246-Envío de Tarjetas de la EBAU M25 y M45 por Gestiona	TIC ULPGC 3												
82	Gerencia	SIC07315-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación de RRHH	No												
83	Gerencia	SIC07090-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall - Fase II	No												
84	Gerencia	SIC06960-Migración de asientos registrales y documentos de Geiser-Fase 2	TIC ULPGC 3												
85	Gerencia	SIC07310-AD de efectivos reales-Cambios en aplicación Económica	No												
86	Gerencia	SIC07281-Migración a Oracle 21-Puesta en producción	Adjudicataria												
87	Gerencia	SIC07247-Envío de cartas de Morosidad por Gestiona	TIC ULPGC 3												
88	Gerencia	SIC07316-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2025	No												

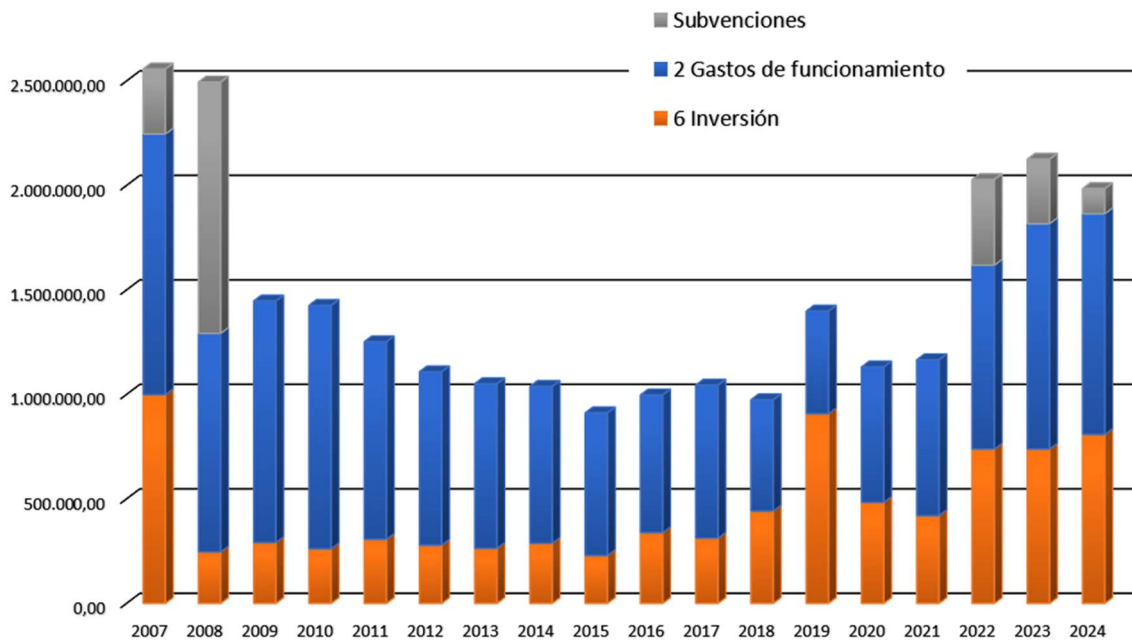
Puede seguir la evolución de la ejecución de la planificación a lo largo del ejercicio en el enlace:

<https://gestionproyectos.ulpgc.es/extern/planning>

6. Datos económicos

El SI tiene asignado para el ejercicio un presupuesto ordinario de 1.864.320,93€ a lo que hay que sumar una subvención extraordinaria de 120.084,63 €.

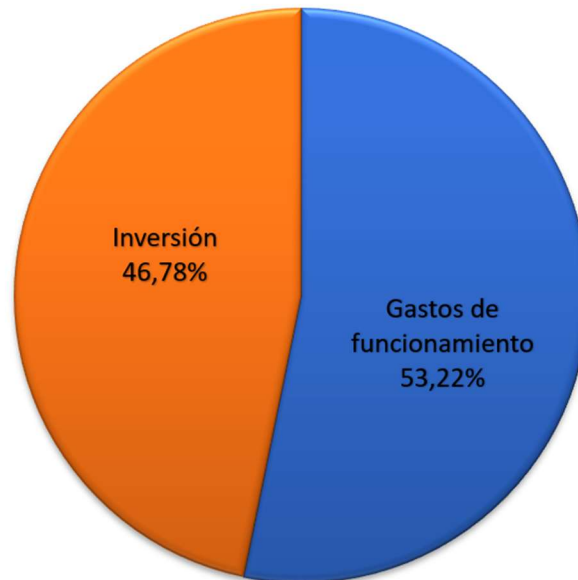
Evolución del presupuesto anual del SI



Por tercer año consecutivo el presupuesto ordinario ha experimentado un aumento significativo, y además vuelve a incluir dotaciones provenientes de subvenciones; con ello se consolida la apuesta por este servicio como estratégico y van quedando lejanos los años de supervivencia.

Las cantidades reflejadas en cada ejercicio fueron las previstas en el momento de elaboración del plan, y por ello pueden desviarse ligeramente con respecto a la cantidad asignada en el presupuesto aprobado por la Universidad y a la finalmente ejecutada.

Distribución estimada del presupuesto del ejercicio según el tipo de contratación



Se mantiene un equilibrio entre la cantidad destinada a contratos de inversión y la destinada a contratos de servicios. Ello es porque por un lado estamos aumentando la contratación de desarrollos de aplicaciones a empresas, inversión, en una proporción similar a la que año tras año disminuimos la adquisición de infraestructura para ubicar en nuestras instalaciones, debido a que estamos contratando cada vez más infraestructura en la nube, lo cual contablemente es considerado un gasto. La tecnología, siempre está cambiando, no sólo intrínsecamente, sino además en la forma en que podemos servirnos de ella.

7. Más información

Servicio de Informática: ulpgc.es/si/contacto

Solicitudes: si1234.ulpgc.es

Web: ulpgc.es/si

Universidad: ulpgc.es