
Plan de Acciones del
Servicio de Informática
2023

1. Contenido

Contenido.....	2
1. Prólogo.....	3
2. El SI	4
2.1. Funciones	4
2.2. Misión.....	5
2.3. Visión	5
2.4. Metas	5
2.5. Organización	6
2.6. Equipos de trabajo.....	6
3. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio	8
3.1. Rector	8
3.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.....	9
3.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa	10
3.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación	12
3.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones.....	14
3.6. Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional.....	16
3.7. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad.....	17
3.8. Gerencia	18
4. Planificación temporal de los proyectos	29
5. Datos económicos.....	33
6. Más información	34

2. Prólogo

Este documento visualiza de manera clara y compacta la parte del trabajo que tiene que ver con proyectos innovadores y de cambio que llevará a cabo el Servicio de Informática (SI) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, y muestra cómo se han organizado y planificado los mismos a lo largo del calendario del ejercicio que viene, acompasándolos a la gestión presupuestaria y a las interdependencias entre los propios proyectos relacionados.

La otra gran parte del trabajo que llevará a cabo el SI, que no se refleja en este documento, estará recogida en los tiques o solicitudes que se le demandarán para la resolución de incidencias, para dar respuesta a consultas y para llevar a cabo pequeños cambios de mejora, siempre sobre el sistema de información corporativo, y que supondrán en su conjunto aproximadamente dos tercios de la carga efectiva de trabajo de la Unidad.

Los proyectos recogidos en este plan fueron en su mayor parte identificadas por el personal del SI, habituado a trabajar implicado en los procesos universitarios y conocedor de los defectos y oportunidades de cambio en los mismos, y también, en menor medida, planteados por los Responsables Funcionales de los procesos, que tuvieron un periodo de solicitud formal para trasladar al Vicegerente de Agenda Digital sus propuestas de acciones para el ejercicio que viene.

Todos los proyectos propuestos, los de oficio y los solicitados formalmente, se analizan, validan y ajustan al calendario por el Comité de Política Digital, conformado por el Gerente de la Universidad, el ViceGerente de Agenda Digital y los Jefes de Área y el director del SI.

En la planificación se ha aplicado todo el rigor en no solapar más de dos proyectos a la vez en cada equipo de trabajo, uno de fabricación interna y cuando ha sido posible otro de dirección del trabajo de una empresa, para permitir de esta forma una dedicación plena y un rendimiento máximo en cada momento.

Este ejercicio, a la descripción de cada proyecto se le han añadido las horas estimadas a dedicar por un técnico para la consecución del proyecto, y de esta forma disponer de una medida comparativa de esfuerzo, y también se han señalado las acciones de la Hoja de Ruta Digital en las que incide dicho proyecto, como indicador de su prioridad para la institución.

Los pocos proyectos identificados que no se han podido encajar en el apretado calendario previsto, se han priorizado para el ejercicio siguiente.

Como todo plan, éste es una declaración de intenciones para el ejercicio que viene, confeccionado en el momento en que aún estamos cerrando el anterior, y algunos proyectos probablemente sufrirán alteraciones debidas a imprevistos, incidencias, la inclusión de nuevos proyectos sobrevenidos etc.

Este documento es la agenda de trabajo de un equipo de personas, que trabajará con determinación inquebrantable por cumplirla. Las siguientes páginas tratan de explicar quién es ese equipo, y cuál es esa agenda.

3. El SI

El SI es la unidad de la Universidad encargada de prestar los servicios relacionados con la informática, los Sistemas de Información, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

El SI se ocupa de instalar la tecnología (asesora, recomienda, selecciona, diseña, integra, configura, fabrica, ...) y de hacer que funcione (mantiene, modifica, reconfigura, ...), trabajando en las tareas de índole técnica.

3.1. Funciones

- Gestionar la red corporativa, supervisando su funcionamiento y mejorando su topología y configuración para garantizar la conectividad a Internet y la prestación de servicios avanzados de red.
- Mantener y gestionar los servidores corporativos para asegurar el soporte tecnológico a la actividad universitaria y prestar servicios de valor añadido a los usuarios.
- Desarrollar y mantener el sistema informático de gestión ULPGeS y el resto de los aplicativos de gestión, implantando nuevos desarrollos que faciliten la completa informatización de los procesos de gestión, tanto en entorno de red local como entorno web, y la generalización de la e-administración universitaria.
- Mantener e integrar los sistemas de información de modo que permitan generar todo tipo de informes para los procesos de toma de decisiones.
- Desarrollar la web institucional y gestionar el alojamiento de las otras webs universitarias.
- Proporcionar apoyo a la explotación de los sistemas microinformáticos, prestando un servicio de soporte técnico a los usuarios, y en particular a las salas informáticas al servicio de la docencia y el estudio.
- Administrar y distribuir el software de uso corporativo.

- Asesorar, recomendar e integrar el servicio de telefonía corporativa.
- Apoyar tecnológicamente la teleformación y la implantación de tecnologías y sistemas de información al servicio de la gestión del conocimiento.
- Explotar los datos contenidos en la base de datos corporativa siguiendo criterios de homogeneidad y unificación, promoviendo en los distintos servicios y unidades acciones de autogestión de informes de dichos datos.
- Planificar y gestionar la seguridad tecnológica del sistema de información universitario aplicando la legislación vigente, y proveerlo de los procedimientos y medidas necesarias para su protección y la de sus usuarios.

3.2. Misión

- Facilitar a la Universidad el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, incorporando y gestionando los sistemas de información y comunicaciones de ámbito institucional, transformando la tecnología en valor al servicio de la docencia, la investigación, la gestión y la innovación.

3.3. Visión

- Ser un servicio estratégico para la Universidad, referente en la prestación de sus servicios, por su eficacia, su calidad y por la aplicación de la tecnología.
- Alcanzar la excelencia profesional mediante la capacitación del personal.

3.4. Metas

- Implantar estándares de trabajo y mejores prácticas.
- Implantar plataformas que faciliten el desarrollo de servicios horizontales.
- Prestar nuevos servicios avanzados.

- Asegurar la disponibilidad y el acceso a las aplicaciones y servicios tecnológicos.
- Mejorar la experiencia del usuario en el uso de la tecnología y las soluciones implantadas.

3.5. Organización

El SI es una unidad adscrita a la Gerencia, bajo la supervisión del Vicegerente de Agenda Digital.

La coordinación del Servicio es responsabilidad del equipo de dirección del SI, formado por tres Subdirectores de Área y el director del Servicio.

Cada Subdirector de Área coordina la labor de varios Equipos de Trabajo.

Un Equipo de Trabajo lleva a cabo tareas especializadas de manera coordinada, y cuando está formado por varios miembros es coordinado por una Jefa/e de Equipo.

Un puesto de administrativa/o apoya transversalmente a todos los Equipos de Trabajo en las tareas relativas a la contratación.

3.6. Equipos de trabajo

Las 3 áreas que conforman el SI se organizan en los equipos de trabajo que se describen a continuación:

Área de Sistemas

Gestión de Servidores: 4 personas. Servicios de directorio y registros de infraestructuras LDAP, DNS y DHCP, servicio de correo electrónico, gestión de herramienta colaborativa Office365, servidores Linux, servidores de bases de datos en alta disponibilidad MySQL y MariaDB, gestión de la infraestructura de virtualización VMware, servidores de contraseña única, monitorización del funcionamiento de los servicios informáticos, gestión de certificados digitales de servicios, servidores web del Campus Virtual, Web Institucional y repositorios digitales de la Biblioteca, arquitectura en la nube.

Gestión de Bases de datos: 5 personas. Base de datos en alta disponibilidad Oracle, servicio de almacenamiento centralizado, copias de seguridad, servidores Windows, gestión de la infraestructura de virtualización OracleVM, gestión de los Centros de Proceso de Datos y del centro de datos Virtual VDC, servicio de directorio Active Directory, gestión de los balanceadores de

aplicaciones y de los servidores de aplicaciones IAS, servidor de archivos, firewall de servidores.

Gestión de las Comunicaciones: 4 personas. Gestión de la red y la telefonía, gestión de la conectividad a Internet, equipamiento de red, cableado de datos, Wifi, acceso remoto VPN, gestión de los firewalls corporativos, gestión de la conexión eduroam, gestión del portal cautivo de la red Wifi abierta, gestión del direccionamiento IP.

Gestión de la Ciberseguridad. 1 persona. Coordina las acciones conducentes a la implantación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas, así como impulsar la resolución de los incidentes de seguridad.

Área de Aplicaciones

Mantenimiento de la aplicación de RRHH y otras. 3 personas. Aplicación de recursos humanos, aplicación de inventario, aplicación de Calidad (Docentia), aplicación del Servicio de Deportes, Servicio de Identificación Centralizada (CAS).

Mantenimiento de la aplicación Financiera y otras. 3 personas. Aplicación de gestión financiera, aplicación de Ordenación Académica, aplicación de proyectos de investigación, aplicación del Directorio Telefónico, aplicación de la Junta Electoral Central, aplicación de gestión de las Tarjetas Universitarias y aplicación de Formación del PAS.

Mantenimiento de la aplicación de Gestión Académica y otras. 3 personas. Aplicación de gestión académica, aplicación de extensión universitaria, aplicación de Programas Formativos Especiales, aplicación de Programas de Intercambio, aplicación de doctorado y aplicación de Títulos Propios.

Mantenimiento de la Web y otras. 2 personas. Desarrollo y Gestión de la web corporativa y del servicio de alojamiento web.

Mantenimiento de las aplicaciones de recursos de Investigación y otras. 2 personas. Desarrollo y Gestión del Portal de investigación científica AccedaCRIS, aplicación de Grupos de Investigación.

Explotación de Datos. 2 personas. Informes y estadísticas. Intercambio de datos con otros organismos.

Área de Soporte

Atención al usuario. 14 personas, una de ellas a tiempo parcial. Atención a la comunidad universitaria para la resolución de incidencias y problemas que tengan en el uso de equipamiento y aplicaciones informáticas. Adquisición de licencias de software de uso corporativo. Asesoramiento técnico para la compra de equipamiento informático. Mantenimiento de la wiki y la página web del SI. Administración de Office 365. Gestión técnica de la herramienta de solicitudes (OTRS), la consola de administración de la solución de antivirus, así como de la implantación de nuevos servicios de uso general por parte de la comunidad universitaria.

Gestión de Aulas Informáticas. 3 personas. Gestión técnica de los ordenadores y del software instalado en las aulas de informática, las aulas de docencia y las aulas de libre acceso. Gestión técnica de las licencias para uso del software instalado en dichas aulas. Gestión técnica del servicio de software virtualizado Mi Aula.

Apoyo a la docencia. 2 personas. Gestión técnica de las plataformas del Campus Virtual y eLearning de la ULPGC.

Gestión Administrativa Digital. 2 personas. Asesoramiento y apoyo técnico en la implantación de soluciones relacionadas con la Administración Electrónica y la automatización robótica de procesos.

4. Proyectos relevantes previstos para el ejercicio

4.1. Rector

SIC07071 Indicadores 2023 Ranking THE Times Higher Education World University Rankings. Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la participación de la universidad en el Ranking THE.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

SIC07074-Indicadores asociados a Ranking Universitarios 2023. Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la participación de la universidad en diversos Rankings.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

4.2. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

SIC06783-Implantación Dspace CRIS 7. Actualizaremos el software libre Dspace CRIS en el que se sustenta el repositorio de producción científica de la ULPGC (accedaCRIS), a la versión 7, utilizando la hoja de ruta elaborada anteriormente para la migración de los datos y la activación de nuevas funcionalidades que se hayan considerado durante el proyecto de evaluación.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

SIC07034 Actualización y Mejora del Aplicativo de Proyectos de Investigación, Subvenciones y Automatización emisión de certificados. Realizaremos varias adaptaciones y ampliaciones de los aplicativos de investigación relacionados con los proyectos, las subvenciones y la emisión de certificados.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

SIC07030, SIC07031, SIC07033-Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica. Sustituiremos el portafirmas de telefónica integrado con las aplicaciones de aprobación de gastos de investigación, de delegación de proyectos y de ayudas a la investigación, por la nueva plataforma de tramitación electrónica o por otro medio que permita la firma electrónica de documentos.

Tiempo estimado de dedicación: 578 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07052 Integrar IDEAS con AccedaCRIS. Incorporaremos la información recogida en la aplicación de gestión de patentes (IDEAS) al Portal de investigación científica de la ULPGC (accedaCRIS).

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 19

SIC07053 Unificación del perfil investigador y mejora información de méritos en AccedaCRIS. Incorporaremos a accedaCRIS diversa información de méritos de investigación dispersa en varias aplicaciones, unificando de este modo toda la información en el Perfil Investigador del Portal de investigación científica de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

SIC07054 Adaptación de GIR a nuevo reglamento, a la modificación de ley de ciencia e integración de ODS. Analizaremos y desarrollaremos los cambios

necesarios en la aplicación de gestión de Grupos de Investigación Reconocidos (GIR) para adaptarla a los cambios en la estructura, composición, requisitos o criterios de inclusión de investigadores introducidos por el nuevo Reglamento 6/2022 aprobado por el Consejo de Gobierno de la ULPGC, así como para dar cumplimiento a la nueva Ley de Ciencia 17/2022.

Tiempo estimado de dedicación: 560 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 19

4.3. Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa

SIC06784-Gestor de convocatorias de recursos humanos. Continuaremos el desarrollo iniciado a finales de 2022 de una aplicación informática para la gestión de las convocatorias de recursos humanos de PDI, PAS y personal investigador.

Tiempo estimado de dedicación: 1.365 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 33

SIC07003-Permisos del PDI. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica. Sustituiremos el portafirmas de telefónica integrado con la aplicación de permisos del PDI por la nueva plataforma de tramitación electrónica u otro medio que permita la firma electrónica de documentos.

Tiempo estimado de dedicación: 158 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07044 Mejora provisional de la asignación de alumnos a grupos docentes. Desarrollaremos diversos cambios en la aplicación de asignación de estudiantes a grupos de docencia para corregir errores concretos que se producen en determinados casos en la asignación que se realiza automáticamente tras la matrícula.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07070-Planificación Académica 2023/24. Desarrollaremos los procedimientos de carga y cálculo del potencial docente asociado a cada profesor atendiendo a las directrices que se establezcan para el curso 2023/24.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39

SIC07000-Aplicación de gestión de horarios de docencia y ocupación de espacios. Desarrollaremos una nueva aplicación con interfaz web para la gestión de los horarios de docencia y la ocupación de espacios, integrada con el resto de las aplicaciones de Ordenación Académica de la Universidad. La información recogida por esta aplicación sustentará el nuevo sistema de control de asistencia a clase que se implantará para el curso 2023/24.

Tiempo estimado de dedicación: 473 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07029-Ordenación Académica. Actualización anual y nuevas funcionalidades 2023/24. Modificaremos la aplicación para adaptarla a los cambios normativos y/o mejoras que se precisen para el curso 2023/24.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 19 y 43

SIC07036-Grupos de Innovación educativa. Desarrollaremos una aplicación, de concepción similar a la existente para los Grupos de Investigación Reconocidos (GIR), integrada con el sistema de información de la ULPGC, que facilite la gestión de los GIE y sus miembros, facilitando la generación de certificados de pertenencia de una forma similar al sistema de acreditación de docencia.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 28

SIC07023-Preparación de imágenes y snapins para despliegue de imágenes 2023-24. Solicitaremos al PDI de la universidad el software de uso docente que se usará en las aulas de docencia e informática de cara al curso 2023-24 y una vez proporcionado, realizaremos una imagen que contendrá la última versión disponible de Windows 10 y las aplicaciones de uso general. Además, elaboraremos los snapins necesarios para desplegar el resto del software docente que se solicite.

Tiempo estimado de dedicación: 263 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

SIC07024-Despliegue de imágenes aulas de informática y docencia 2023-24. Desplegaremos las aplicaciones de uso docente solicitadas para el curso 2023-24 en los ordenadores de las aulas de informática y de las aulas de docencia de los centros.

Tiempo estimado de dedicación: 578 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

SIC07025-Despliegue equipos biblioteca 2023-2024. Desplegaremos las aplicaciones de uso docente que se soliciten para el curso 2023-24 en los ordenadores de los que dispone el Servicio de Biblioteca, tanto de sobremesa como en los portátiles de préstamo.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 27

SIC07039-Actualización de las aplicaciones en Mi Aula 2023-24. Paquetizaremos las aplicaciones de uso docente que se soliciten para el curso 2023-22 para su uso a través del servicio Mi Aula, en el caso de que se siga prestando dicho servicio en el curso 2023-24.

Tiempo estimado de dedicación: 263 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 44

SIC07098-Certificados de docencia con el Sello de la Vicerrectora de Profesorado. Sustituiremos la aplicación que actualmente se usa para firmar estos certificados con el Sello Electrónico de la Secretaría General usando el PortaFirmas de la antigua plataforma de Administración Electrónica. En su lugar solicitaremos un nuevo Sello electrónico para el Vicerrectorado de Profesorado y generaremos un nuevo procedimiento en la plataforma actual de Administración Electrónica, Gestiona, que use un circuito de firma similar al que se usa para la firma de los certificados académicos personales de los estudiantes.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC06976-Migración servicios biblioteca Universitaria a la nube-Jable y MdC. Trasladaremos a la nube los dos servicios que presta el Servicio de Biblioteca más demandados por la Comunidad Universitaria para ofrecer servicio 24x7x365 y una más grata experiencia de usuario.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43 y 44

4.4. Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación

SIC06961-Nuevo gestor de contenidos de la web institucional. Implantaremos un nuevo gestor de contenidos para la web institucional que sustituirá al actual, como resultado del estudio realizado a lo largo del 2022 para escoger la mejor opción.

Tiempo estimado de dedicación: 385 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

SIC07065 Google Analytics: preservar los datos y configuraciones. Conservaremos los datos históricos más importantes de analítica web antes de que sean eliminados por Google como consecuencia de la extinción del sistema de analítica web «UA» (Universal Analytics), previsto para finales de 2023.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07055 MiULPGC: aplicar el nuevo diseño, cabecera y pie reutilizable. Sustituiremos el encabezado y pie estáticos de la aplicación MiULPGC por un nuevo componente común a todas las aplicaciones web que permitirá incorporar los cambios más recientes de diseño presentes y futuros de forma casi inmediata.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 8 y 9

SIC07057-Nueva web de planes de estudios. Reformaremos la aplicación que extrae la información sobre las titulaciones oficiales de grado y posgrado de la base de datos institucional para mostrarla en la web como contenido dinámico de la misma, subsanando los problemas de accesibilidad actuales y con un mayor enfoque a los usuarios.

Tiempo estimado de dedicación: 490 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07058-Digitalizar la tarjeta de asistencia a actividades extraacadémicas. Desarrollaremos un sistema de registro de asistencia basado en la app de la ULPGC que, mediante la lectura de códigos QR o un medio similar, permita realizar el control de asistencia a actividades extraacadémicas como evidencia para reconocimientos o acreditaciones varias. Este sistema será una evolución de la actual «tarjeta de asistencia» de estudiantes a eventos organizados por el Vicerrectorado de Internacionalización, formando parte del proceso de digitalización de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 10

SIC06503-Web temáticas - adaptación al nuevo rediseño. Desarrollaremos un nuevo sistema de plantillas adaptado al nuevo diseño de la web institucional.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

SIC07059-Sitelmprove: control de calidad en la edición del contenido de la web.

Incrementaremos la calidad del contenido producido en la web institucional incorporando en el trabajo cotidiano de los editores de contenido una herramienta que facilitará la retroalimentación directa de los problemas o sugerencias de mejora en las páginas que editan: enlaces rotos, fallos de accesibilidad, cumplimiento de reglas de estilo en los textos, etc.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 3 y 9

SIC07066-Censo de webs mejorado. Evolucionaremos la aplicación de censos de sitios web incluyendo información de gestión que ahora resulta complicado incorporar.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

4.5. Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones

SIC07072-CRUE. Universidad Española en Cifras 2021/2022. Recopilaremos información de diversa naturaleza (académica, RRHH, contabilidad, etc.) para remitirla a la CRUE, integrada en su repositorio centralizado de datos correspondiente al curso 2021/22.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

SIC07042 Títulos Propios. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica. Sustituiremos el portafirmas de telefónica integrado con la aplicación de Títulos Propios por la nueva plataforma de tramitación electrónica u otro medio que permita la firma electrónica de documentos.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07075-SIIU. Ficheros Rendimiento 2022-2023. Recopilaremos datos sobre rendimiento de los estudiantes de la ULPGC, y los remitiremos al Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), repositorio centralizado de datos de universidades del Ministerio de Educación.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

SIC07076-Indicadores Sistema de Garantía de Calidad 2022-2023.
Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para que el Vicerrectorado de Calidad y los Centros puedan realizar los informes de Calidad necesarios para la acreditación de los diferentes títulos que imparten.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

SIC07043-Doctorado. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica. Sustituiremos el portafirmas de telefónica integrado con la aplicación de Doctorado por la nueva plataforma de tramitación electrónica u otro medio que permita la firma electrónica de documentos.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC06740-Diseño e implantación del Tema ULPGC para Moodle 4.0.
Contrataremos el desarrollo de dos temas o carátulas para usar con la nueva versión de Moodle que implantaremos en el curso 2023-24. Uno será muy simple, con las funcionalidades básicas, y otro será más completo con acceso a todas las funcionalidades.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

SIC07013-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 1.
Documentaremos las acciones técnicas necesarias para poner en marcha un nuevo curso académico a través del campus virtual. Este proyecto corresponde a la primera de tres fases.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 34

SIC07014-Pruebas de carga del Campus Virtual en AWS. Realizaremos las pruebas de carga necesarias para comprobar que la implementación del Campus Virtual que se va a poner en marcha en el curso 2023-24 con Moodle 4 alojados en la nube pública, funciona correctamente en lo relativo a funcionalidad y velocidad.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07037-Servicio de almacenamiento de videos para el Campus Virtual 2023.
Implementaremos un sistema de almacenamiento para que el PDI pueda almacenar vídeos en el mismo y que sirvan tanto para impartir clases online

como para que sean accesibles para su consulta por parte del alumnado. En concreto, hemos estado examinando la plataforma Pumukit, que se utiliza en otras universidades para este propósito.

Tiempo estimado de dedicación: 175 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 29

SIC07015-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 2.

Segunda fase de documentación de los procesos necesarios para arrancar un nuevo curso académico en el Campus Virtual.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 34

SIC07016-Implantación del Campus Virtual 2023-24 con Moodle 4.

Desplegaremos las aplicaciones y servicios necesarios para el desarrollo correcto de la docencia en el curso 2023-24, en las plataformas relacionadas con el Campus Virtual (Enseñanza Presencial, Estructura de Teleformación, Otros estudios, etc.). Como novedad en este curso se implantará Moodle en su versión 4.0 y se incorporarán los temas previamente desarrollados en el proyecto SIC06740.

Tiempo estimado de dedicación: 385 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 8, 9

SIC07017-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 3.

Tercera fase de documentación de los procesos necesarios para arrancar un nuevo curso académico por el Campus Virtual.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 34

SIC06912 - Migración de Mi Lista a MySQL. Optimización de la aplicación Mi Lista para gestionar la asistencia a clase de los estudiantes para que use sus propias tablas en MySQL y libere a la base de datos institucional de la carga a la que la está sometiendo en cuanto al número de conexiones.

4.6. Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional

SIC07041-Movilidad. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica. Sustituiremos el portafirmas de telefónica integrado con la aplicación de Movilidad por la nueva plataforma

de tramitación electrónica u otro medio que permita la firma electrónica de documentos.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

4.7. Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad

SIC07045-Mejora de la usabilidad de la aplicación de matrícula. Modificaremos la aplicación de matrícula para hacerla más intuitiva para los estudiantes en aspectos como la elección de turno o el programa de mentorización, entre otros.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC06957-Avisos en Moodle para estudiantes de quinta y sexta convocatoria. Realizaremos cambios en el código de Moodle (Campus Virtual) dirigidos a informar a los estudiantes de en qué asignaturas se encuentran en quinta o superior convocatoria.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

SIC07091-Firma de actas en la nueva aplicación ActasWeb. Desarrollaremos un nuevo método de firma electrónica de actas dentro de la nueva aplicación ActasWeb.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12 y 33

SIC07092-Sustitución del portafirmas de Telefónica en la firma de las tarjetas de calificación de la EBAU y M25. Integraremos la aplicación que genera y distribuye las tarjetas de calificación de la EBAU y de la prueba de acceso para Mayores de 25 años con el nuevo gestor de expedientes de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07047-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2023/24. Adaptaremos las aplicaciones que se utilizan en la gestión de los procesos de admisión, preinscripción y Matrícula a los cambios normativos y de procedimiento para el curso 2023/24.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

SIC07048-ULPGes Académico. Becas MEC-CAC 2023/24. Adaptaremos el módulo de gestión de becas a los cambios normativos y de procedimiento que se incorporen en las convocatorias del Ministerio de Educación y del Gobierno de Canarias para el curso 2023/24.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

SIC07049-Mejora de la aplicación de gestión de la evaluación compensatoria.

Modificaremos el módulo de Gestión Académica de ULPGes en el apartado de evaluación compensatoria para hacerlo más acorde al reglamento y homogeneizarlo con otros procesos similares.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07050-Pantallas en ULPGes para consulta de estudiantes en 6ª y 7ª convocatoria. Desarrollaremos una opción de consulta para estudiantes en 6ª convocatoria y llevaremos a cabo mejoras en las pantallas de ULPGes que gestionan la 7ª convocatoria.

Tiempo estimado de dedicación: 53 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07051-Mejora Domiciliación de recibos de estudiantes. Modificaremos la opción de domiciliación de recibos de los estudiantes simplificándola y haciéndola más intuitiva.

Tiempo estimado de dedicación: 53 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07035-Gestión de Viajes. Desarrollaremos dentro de ULPGes la funcionalidad que facilite la liquidación de gastos relacionados con viajes por razón de servicio de personal o estudiantes que viajan con cargo a alguna Unidad de Gasto (UGA) de la ULPGC mediante la automatización de la generación de muchos de los documentos necesarios.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 33

4.8. Gerencia

SIC06791-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2023. Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que acompañan cada inicio de año.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07068, SIC07069-Contabilidad Analítica. Continuaremos con la implantación de la Contabilidad Analítica en la ULPGC, elaborando los procesos necesarios para incorporar los gastos de las facturas y las amortizaciones de los bienes. También elaboraremos consultas y construiremos un cuadro de mando con información relevante.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39

SIC07001-Integración con Portal para empleados de la ULPGC del Convenio Iberia. Desarrollaremos la pasarela de interconexión entre el sistema de identificación de Empleados de la ULPGC y la web de Grupo Cerrado de Usuarios habilitada por Iberia dentro de un convenio de colaboración.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 19

SIC07002-Publicación horarios en la appCRUE. Activaremos dentro de la app de la ULPGC una nueva funcionalidad de consulta de horarios de docencia personalizados para estudiantes y docentes.

Tiempo estimado de dedicación: 53 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 10

SIC07004-Valoración de una solución para la apertura de barreras de parking usando QR y appCRUE. Evaluaremos la posibilidad de implementar un sistema de acceso a los aparcamientos de la Universidad basado en la lectura de códigos QR a través de la app de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 53 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 10

SIC07008-ULPGes Financiero. Apertura y cierre anual 2023. Dedicaremos una atención especial a los procesos de cierre y apertura del presupuesto y llevaremos a cabo las modificaciones de adaptación necesarias.

Tiempo estimado de dedicación: 158 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC06998, SIC06999, SIC07040-Migración a Oracle 19. Validación compatibilidad de las aplicaciones. Probaremos todas las aplicaciones que componen el sistema de gestión de la universidad en la nueva versión de base

de datos antes de migrarla en producción, para asegurar que seguirán funcionando correctamente.

Tiempo estimado de dedicación: 211 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07093-Registro de usuarios externos identificados con pasarela Clave o mediante datos del DNI. Desarrollaremos una nueva aplicación de autoregistro de usuarios externos con nuevas funcionalidades de validación de identidad.

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 12

SIC07078-Sustitución de Discoverer por nueva herramienta.

Prospeccionaremos el mercado, una vez más, en busca de alternativas a nuestra herramienta discoverer, después de varios intentos infructuosos en que ninguna otra herramienta se adaptó de forma adecuada a nuestras necesidades.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 38 y 39

SIC07038 Consultoría ULPGes. Estado de situación: Fortalezas, riesgos y amenazas. Dirigiremos una consultoría externa para analizar el estado de situación actual y determine las fortalezas, riesgos y amenazas del actual modelo de desarrollo, con el objetivo de escoger la mejor estrategia futura para el mantenimiento y evolución del aplicativo ULPGes.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 47

SIC06738-UniDigital DigiPAS. Recepción, instalación y reparto. Procederemos a recibir, registrar en el inventario, configurar y distribuir 100 ordenadores personales entre los trabajadores a los que se le haya asignado, retirando y si proceder, reubicando los ordenadores a los que sustituyan.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC06971-Piloto para evaluación de Faronics Deploy. Instalaremos este software en los ordenadores del PAS para disponer de un inventario de características técnicas (tipo de CPU, memoria RAM, versión del sistema operativo, etc...) así como para desplegar software de manera remota y desatendida (por ejemplo utilidades de seguridad como microClaudia).

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC06683-Elección de una herramienta para soporte en remoto. Haremos una prospección valorada de las herramientas existentes en el mercado para el acceso y soporte en remoto a los equipos de usuario.

Tiempo estimado de dedicación: 490 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07010-Reestructuración del cableado en armarios - Semana Santa 2023. Se aprovecharán los periodos de cierre o vacaciones en la universidad para continuar con la reestructuración del cableado de los armarios de comunicaciones. Esta iniciativa se inició en el año 2021. La primera de las intervenciones se hará durante el periodo de Semana Santa.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07011-Reestructuración del cableado en armarios – Cierre Agosto 2023. La segunda de las intervenciones se hará durante el periodo de cierre vacacional en Agosto. Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC07012-Reestructuración del cableado en armarios - Navidad 2023. La tercera de las intervenciones se hará durante el periodo de Navidad.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

SIC06285-Migración de documentos del PortaFirmas. Se definirá el formato y los campos que se usarán para que se puedan incorporar los documentos firmados en el PortaFirmas antiguo como expedientes en la plataforma Gestiona para su posterior incorporación al Archivo electrónico Odilo.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07026-Actualización del certificado administracion.ulpgc.es en Sede electrónica y @Firma. Se renovará el certificado digital de Sede electrónica para su incorporación en ésta, así como para actualizar su uso en la plataforma @Firma, donde se usa en los procesos de firma electrónica de las actas de asignaturas, de las actas de TFT y para la firma de documentos en el PortaFirmas antiguo, todavía operativo hasta la migración definitiva de todas las aplicaciones que lo usan.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07077-Migración de documentos del Servicio Jurídico-Fase 2. Descargaremos los documentos de la aplicación que usa el Servicio Jurídico, y los trasladaremos a la empresa responsable de la implantación del archivo electrónico, Odilo, para su integración en el archivo electrónico de la universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 35 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07094-Diseño de la interfaz para identificación y firma con Gestiona y Cl@ve. Definiremos la interfaz (funcionalidad, parámetros de entradas y salida) de los recubrimientos de la plataforma de Cl@ve para la firma electrónica de documentos y la autenticación de usuarios y la plataforma Gestiona para la firma electrónica de documentos y la creación de expedientes. Ambos recubrimientos se usarán en el desacople de las aplicaciones que usan actualmente el PortaFirmas de Telefónica.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07095-Infraestructura para la firma de actas en la nueva aplicación ActasWeb. Desarrollaremos y usaremos la interfaz definida en el proyecto SIC07094 para implementar los procesos de firma de las actas de calificaciones y sus diligencias académicas.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC06734-UniDigital RPA. Implementaremos procesos automatizados dentro de la gestión universitaria mediante el uso de robots (tecnología RPA), coordinando a la empresa que resulte ganadora de la licitación y a las distintas unidades de la universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 630 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 53, 54

SIC07096- Infraestructura para firma y creación de expedientes en Gestiona para Tarjetas EBAU y otros documentos. Desarrollaremos y usaremos la interfaz definida en el proyecto SIC07094 para implementar los procesos de firma masiva de documentos que se han venido haciendo con el sistema de firma batch de la anterior plataforma de administración electrónica de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07097- Integración con Cl@ve y la PID del Registro de usuarios externos. Modificaremos la aplicación de registro de usuarios externos para que se pueda verificar de forma más segura y fiable la identidad del usuario, bien validando su identificación con Cl@ve, o bien consultando algún servicio de la PID para validar datos específicos, como el Servicio de Verificación y Consulta de Datos de Identidad (SVDI).

Tiempo estimado de dedicación: 140 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC07099-Desarrollo de un verificador de documentos firmados con Cl@ve. Desarrollaremos una aplicación que consulte los datos como el hash, fecha y hora de la firma... generados por los documentos firmados desde diversas aplicaciones usando la plataforma Cl@ve y guardados en la base de datos, y con ello validar si el firmante es quien dice ser, si el contenido del documento es el que se firmó, y si el certificado usado era válido en el momento de la firma.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33

SIC06754-UniDigital DigiSalas. Montaremos salas de videoconferencia con paneles interactivos sobre soportes con ruedas, cámaras de video y sistemas de audio en diversos centros universitarios.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 33, 43, 45

SIC07021-Documentar la gestión del servidor de licencias. Documentaremos formalmente la gestión técnica informática de las aplicaciones que residen en el servidor de licencias de la ULPGC.

Tiempo estimado de dedicación: 473 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 34

SIC06948-Prueba de instalación de microClaudia en un equipo congelado. Estudiaremos la consola de Deep Freeze Cloud, con la que trabaja la ULPGC, para determinar la forma idónea de llevar a cabo la implementación del software antimalware microClaudia, que dificulta los ataques ransomware, en los equipos congelados de las aulas de informática y docencia.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41

SIC07005 Actualización del CAS y paso a la Nube. Desplegaremos una nueva versión actualizada del servicio de identificación centralizada (CAS) que contará con una mayor continuidad y capacidad.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC06786-Seguridad.Doble factor en la autenticación. Evaluaremos distintas alternativas de implementación del doble factor de autenticación en el sistema de información de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 158 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC06746-Instalación de nuevos equipos de acceso. Concluiremos la instalación de dispositivos de red, que mejorará la velocidad de acceso a la red de datos la Universidad y a Internet, al menos en un orden de magnitud, de los usuarios que conecten sus ordenadores a través de cable.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43 y 45

SIC06749-UniDigital DigiWifi: Terminaremos de instalar la ampliación de la red inalámbrica comenzada en 2022 mediante el proyecto Unidigital.

Tiempo estimado de dedicación: 420 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43 y 45

SIC06802-Cambio de versión de Servidores Windows. Actualizaremos los servidores Windows para que ejecuten las últimas versiones del sistema operativo, ofreciendo así nuevas funcionalidades y evitando incidencias de seguridad.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07062-Instalación de nuevos equipos de red 2023-Subvención del Cabildo, Unidigital 2023 y REACT. Instalaremos nuevos dispositivos de red a través de licitaciones con cargo a subvenciones que provienen de distintas fuentes locales, nacionales y europeas.

Tiempo estimado de dedicación: 1.050 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 45

SIC06748-Renovaciones de fibra y redundancia de centros. Concluiremos el despliegue de fibras entre los edificios universitarios, comenzado en 2022, para reemplazar las averiadas y mejorar la calidad de algunas de las actuales y además proveer caminos redundantes donde no los hubiere.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 45

SIC07064-Renovaciones de fibras – 2023. Estudiaremos las necesidades de renovación de fibras entre los edificios universitarios, para reemplazar las averiadas y mejorar la calidad de algunas de las actuales y además proveer caminos redundantes donde no existan.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 45

SIC07061-Seguimiento de la implantación del contrato de comunicaciones.

Realizaremos un seguimiento de la puesta en marcha de servicios según los términos incluidos en el contrato, tras la licitación del mismo.

Tiempo estimado de dedicación: 1.120 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43 y 45

SIC07063-Contrato de comunicaciones-Instalación de red y wifi – 2023.

Llevaremos a cabo un seguimiento específico para los lotes de red y wifi del contrato de comunicaciones, dado que implican la instalación física de cableado, dispositivos de red y antenas, en distintas ubicaciones de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 280 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07073-Presupuestos de Unidades Académicas 2024. Desarrollaremos las consultas e informes necesarios para la elaboración de los presupuestos de 2024 de los Departamentos, Centros e Institutos Universitarios.

Tiempo estimado de dedicación: 350 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 39

SIC06718-Automatización del despliegue de sistemas. Elaboraremos un sistema de automatización de la instalación del software de sistemas mediante plantillas de securización adaptadas al ENS, que nos permitirá un veloz despliegue de servidores, tanto para nuevos servicios como para mejorar el rendimiento de los actuales.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC06715-Instalación de herramientas del Centro Criptológico Nacional. Instalaremos las herramientas de seguridad que más valor tengan para nuestra Universidad, incrementando el nivel de seguridad y mejorando la gestión de esta.

Tiempo estimado de dedicación: 88 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC06726-Integrar el acceso administrativo de los servidores Linux en la red de Gestión. Terminaremos de integrar todos los servidores en la red de gestión, desde la que se realizan los accesos de administración de estos, para dificultar el acceso no autorizado.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07056-Web del SI orientada al usuario. Reformaremos la web del SI dotándola de un nuevo diseño y organización de contenidos orientado al usuario.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9

SIC07007-Ciclo de vida de los usuarios - Fase 2. Cambiaremos los servicios pertinentes para cumplir con la guía del ciclo de vida de los usuarios aprobado por la Gerencia de la Universidad.

Tiempo estimado de dedicación: 193 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 23 y 41

SIC07083-Preparación contratación backup a la nube. Elaboraremos la documentación para la contratación de un servicio de backup en alguna nube hiperescalar.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07086-Implantación backup a la nube. Implantaremos el servicio de backup en la nube, eliminando la manipulación manual que realizamos hasta el momento, susceptible a errores, y mejorando la gestión de las copias de seguridad y de las restauraciones necesarias.

Tiempo estimado de dedicación: 840 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07088-Actualización del protocolo de paradas y cambios. Realizaremos una actualización del protocolo de paradas y cambios actual, para reflejar las nuevas herramientas que usamos y mejorar la coordinación, tanto en las paradas programadas como en las incidencias que ocurren de manera imprevista.

Tiempo estimado de dedicación: 105 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07089-Implantación del lote de seguridad del contrato de comunicaciones.

Colaboraremos con la empresa adjudicataria, tras la adjudicación, para implantar todos los aspectos informáticos contemplados en el contrato, tales como la creación de un SOC, implantación de un SIEM, gestión de los firewalls, etc.

Tiempo estimado de dedicación: 385 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07090-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall.

Implantaremos medidas avanzadas para garantizar la máxima seguridad en la protección de la ULPGC, una vez implantado el servicio básico de DNS firewall.

Tiempo estimado de dedicación: 70 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07087-Optimización de servicios y aplicaciones usando nubes hiperescalares. Implantaremos en la nube varios servicios y aplicaciones para optimizar su funcionamiento, su disponibilidad, su escalabilidad, y proporcionar la potencia suficiente cuando sea necesaria, reduciendo costes.

Tiempo estimado de dedicación: 525 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 9, 43 y 44

SIC07084-Migración a Oracle 19. Migraremos la base de datos corporativa a la última versión de Oracle, para proporcionar mejoras en seguridad, rendimiento y mejoras en la ejecución de las aplicaciones

Tiempo estimado de dedicación: 315 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC06731-Actualización de Oracle Enterprise Manager Cloud Control. Actualizaremos el programa de gestión de la base de datos Oracle que proporciona nuevas funcionalidades y una seguridad avanzada.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 41 y 43

SIC07085-Saneamiento del cableado del CPD de Ingenierías. Llevaremos a cabo una nueva instalación de cableado para mejorar el recorrido del cableado, proporcionando así una mejor ventilación del equipamiento de dicha sala así como la posibilidad de trabajar en ella sin que los cables se obstaculicen unos a otros.

Tiempo estimado de dedicación: 945 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43 y 45

SIC06937 Personal. Cambios end-point de las anotaciones del RCP.
Adaptaremos la aplicación de gestión de personal a las nuevas especificaciones proporcionadas por el Registro Central de Personal para el envío telemático de anotaciones.

Tiempo estimado de dedicación: 210 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 2 y 43

SIC07006-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2024. Adaptaremos la aplicación de Gestión de Personal a los cambios normativos en materia de IRPF y/o Seguridad Social que suelen publicarse al finalizar el año y son de aplicación en enero del año siguiente.

Tiempo estimado de dedicación: 53 horas

Acciones de la Hoja de Ruta Digital con las que se relaciona: 43

5. Planificación temporal de los proyectos

Vicerrectorado	Servicio	Proyecto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici	Apoyo Externo	
Rector		SIC07071-Indicadores 2023 Ranking THE Times Higher Education World University Rankings														1
Rector		SIC07074-Indicadores asociados a Ranking Universitarios 2023														2
Investigación	Informática	SIC06783-Implantación Dspace CRIS 7														3
Investigación		SIC07052-Integrar IDEAS con AccedaCRIS (Fase de implantación)														4
Investigación	Investigación	SIC07030-Autorización de gastos de investigación. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requier													TIC ULPGC 2	5
Investigación		SIC07053-Unificación del perfil investigador y mejora información de méritos en AccedaCRIS														6
Investigación	Investigación	SIC07034-Actualización y Mejora del Aplicativo de Proyectos de Investigación, Subvenciones y Automatización emisión de c														7
Investigación	Investigación	SIC07031-Delegaciones de Proyectos. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica													TIC ULPGC 2	8
Investigación	Investigación	SIC07033-Ayudas a la investigación. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica													TIC ULPGC 2	9
Investigación		SIC07054-Adaptación de GIF a nuevo reglamento, a la modificación de ley de ciencia e integración de ODS														10
Profesorado	Biblioteca	SIC06976-Migración servicios biblioteca Universitaria a la nube-Jable y MdC													Voxia	11
Profesorado		SIC07000- Aplicación de gestión de horarios de docencia y ocupación de espacios													Inerza	12
Profesorado	Personal	SIC06784-Gestor de convocatorias de recursos humanos													TIC ULPGC 1	13
Profesorado	Académico	SIC07044-Mejora provisional de la asignación de alumnos a grupos docentes														14
Profesorado		SIC07070-Planificación Académica 2023/24														15
Profesorado	Personal	SIC07003-Permisos del PDI. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma elect													TIC ULPGC 2	16
Profesorado		SIC07029-Ordenación Académica. Actualización anual y nuevas funcionalidades 2023/24														17
Profesorado	Informática	SIC07023-Preparación de imágenes y snapins para despliegue de imágenes 2023-24														18
Profesorado	Informática	SIC07024-Despliegue de imágenes aulas de informática y docencia 2023-24														19
Profesorado	OTeA	SIC07098-Certificados de docencia con el Sello de la Vicerrectora de Profesorado													TIC ULPGC 3	20
Profesorado	Biblioteca	SIC07025-Despliegue equipos biblioteca 2023-2024														21
Profesorado		SIC07036-Grupos de Innovación educativa													Adjudicataria	22
Profesorado	Informática	SIC07039-Actualización de las aplicaciones en Mi Aula 2023-24														23
Comunicación		SIC07055-MiULPGC: aplicar el nuevo diseño, cabecera y pie reutilizable														24
Comunicación		SIC07065-Google Analytics: preservar los datos y configuraciones														25
Comunicación		SIC06961-Nuevo gestor de contenidos de la web institucional (Fase 2)														26
Comunicación		SIC07057-Nueva web de planes de estudios													adjudicataria	27
Comunicación		SIC06503-Web temáticas - adaptación al nuevo rediseño													adjudicataria	28
Comunicación		SIC07058-Digitalizar la tarjeta de asistencia a actividades extraacadémicas														29
Comunicación		SIC07059- SiteImprove: control de calidad en la edición del contenido de la web														30

Vicerrectorado	Servicio	Proyecto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici	Apoyo Externo	
Comunicación		SIC07066-Censo de webs mejorado														31
Grados		SIC07042-Títulos Propios. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran f													TIC ULPGC 2	32
Grados	Posgrado	SIC07043-Doctorado. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran firma electrónica													TIC ULPGC 2	33
Grados		SIC07072-CRUE. Universidad Española en Cifras 2021/2022														34
Grados		SIC07075-SIU. Ficheros Rendimiento 2022-2023														35
Grados		SIC07076-Indicadores Sistema de Garantía de Calidad 2022-2023														36
Grados	Informática	SIC06740-Diseño e implantación del Tema ULPGC para Moodle 4.0													Mario Marrero	37
Grados	Informática	SIC07013-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 1													Enrique Castro	38
Grados	Informática	SIC07014-Pruebas de carga del Campus Virtual en AWS													Voxia	39
Grados	Informática	SIC07037-Servicio de almacenamiento de videos para el Campus Virtual 2023													Teltek	40
Grados	Informática	SIC07015-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 2													Enrique Castro	41
Grados	Informática	SIC07016-Implantación del Campus Virtual 2023-24 con Moodle 4													Voxia	42
Grados	Informática	SIC07017-Documentar procesos inicio curso del Campus Virtual-Fase 3													Enrique Castro	43
Grados	Informática	SIC06912 - Migración de Mi Lista a MySQL													Norberto Ramos	44
Grados	Informática	SIC06743-UniDigital Moodle-UniAdaptive													TIC ULPGC	45
Grados	Informática	SIC07018-Desarrollo de un Panel de ejecución de tareas del Campus Virtual														46
Grados	Informática	SIC07019-Mantenimiento de módulos propios de Moodle - Fase 1													Fito Déniz	47
Grados	Informática	SIC07020-Actualización a Moodle 4.2														48
Internacional		SIC07041-Movilidad. Sustitución de portafirmas de telefónica en procedimientos que requieran fir													TIC ULPGC 2	49
Estudiantes	Informática	SIC06957-Avisos en Moodle para estudiantes de quinta y sexta convocatoria													Fito Déniz	50
Estudiantes	Académico	SIC07045-Mejora de la usabilidad de la aplicación de matrícula														51
Estudiantes	Académico	SIC07091-Firma de actas en la nueva aplicación Actas'web													TIC ULPGC 3	52
Estudiantes	Académico	SIC07047-ULPGes Académico. Admisión, Preinscripción y Matrícula 2023/24														53
Estudiantes	Académico	SIC07092-Sustitución del portafirmas de telefónica en la firma de las tarjetas de calificación de la EBAU y M25													TIC ULPGC 3	54
Estudiantes	Económico	SIC07035-Gestión de Viajes														55
Estudiantes	Académico	SIC07048-ULPGes Académico. Becas MEC-CAC 2023/24														56
Estudiantes	Académico	SIC07049-Mejora de la aplicación de gestión de la evaluación compensatoria														57
Estudiantes	Académico	SIC07050-Pantallas en ULPGes para consulta de estudiantes en 6º y 7º convocatoria														58
Estudiantes	Académico	SIC07051-Mejora Domiciliación de recibos de estudiantes														59
Gerencia	Personal	SIC06791-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2023														60
Gerencia	Informática	SIC07040-Migración a Oracle 19. Validación compatibilidad equipo aplicación académica														61
Gerencia	Informática	SIC06802-Cambio de versión de Servidores Windows														62
Gerencia	Económico	SIC07008-ULPGes Financiero. Apertura y cierre anual 2023														63
Gerencia	Informática	SIC07056-Web del SI orientada al usuario													Adjudicataria	64
Gerencia	Informática	SIC06746-Instalación de nuevos equipos de acceso														65

Vicerrectorado	Servicio	Proyecto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici	Apoyo Externo	
Gerencia	Informática	SIC06285-Migración de documentos del PortaFirmas-Fase 1													EsPublico	66
Gerencia		SIC07068-Contabilidad Analítica. Fase IV. Facturas y amortizaciones														67
Gerencia	Informática	SIC06748-Renovaciones de fibra y redundancia de centros													Globalán	68
Gerencia	Informática	SIC07088-Actualización del protocolo de paradas y cambios														69
Gerencia	Informática	SIC07094-Diseño de la interfaz para identificación y firma con Gestiona y Cl@ve													TIC ULPGC 3	70
Gerencia	Informática	SIC06738-UniDigital DigiPAS. Recepcion instalacion y reparto													SCC/TIC ULPGC	71
Gerencia	Informática	SIC06754-UniDigital DigiSalas													Adjudicataria	72
Gerencia	Informática	SIC07021-Documentar la gestión del servidor de licencias														73
Gerencia	Informática	SIC06998-Migración a Oracle 19. Validación compatibilidad equipo aplicación RRHH														74
Gerencia	Informática	SIC07083-Preparación contratación backup a la nube														75
Gerencia	Informática	SIC07089-Implantación del lote de seguridad del contrato de comunicaciones													Adjudicataria	76
Gerencia	Informática	SIC06999-Migración a Oracle 19. Validación compatibilidad equipo aplicación financiera														77
Gerencia	Informática	SIC07026-Actualización del certificado administracion.ulpgc.es en Sede electrónica y @Firma - 2023														78
Gerencia		SIC07001-Integración con Portal para empleados de la ULPGC del Convenio Iberia														79
Gerencia	Informática	SIC07105-Migración de documentos del PortaFirmas-Fase 2													EsPublico	80
Gerencia	Informática	SIC07038-Consultoría ULPGes. Estado de situación: Fortalezas, riesgos y amenazas													adjudicataria	81
Gerencia	Informática	SIC07084-Migración a Oracle 19														82
Gerencia	Informática	SIC06726-Integrar el acceso administrativo de los servidores Linux en la red de Gestión														83
Gerencia	Informática	SIC07095-Infraestructura para la firma de actas en la nueva aplicación ActasWeb													TIC ULPGC 3	84
Gerencia	Informática	SIC07061-Seguimiento de la implantación del contrato de comunicaciones													Adjudicataria	85
Gerencia	Informática	SIC07007-Ciclo de vida de los usuarios - Fase 2														86
Gerencia	Informática	SIC07087-Optimización de servicios y aplicaciones usando nubes hiperescalares													Adjudicataria	87
Gerencia		SIC07002-Publicación horarios en la appCRUE														88
Gerencia	Informática	SIC07077-Migración de documentos del Servicio Jurídico-Fase 2													Odilo	89
Gerencia	Informática	SIC07010-Reestructuración del cableado en armarios - Semana Santa 2023													TIC ULPGC	90
Gerencia	Informática	SIC06734-UniDigital RPA													Adjudicataria	91
Gerencia	Informática	SIC06683-Elección de una herramienta para soporte en remoto													TIC ULPGC	92
Gerencia	Informática	SIC07085-Saneamiento del cableado del CPD de Ingenierías													Adjudicataria	93
Gerencia	Informática	SIC06948-Prueba de instalación de microClaudia en un equipo congelado														94
Gerencia	Informática	SIC06718-Automatización del despliegue de sistemas														95
Gerencia	Informática	SIC07096-Infraestructura para firma y creación de expedientes en Gestiona para Tarjetas EBAU y otros documentos													TIC ULPGC 3	96
Gerencia	Personal	SIC06937-Personal. Cambios end-point de las anotaciones del RCP														97
Gerencia	Informática	SIC07062-Instalación de nuevos equipos de red 2023-Subvención del Cabildo, Uniwifi 2023 y REACT														98
Gerencia		SIC07063-Contabilidad Analítica. Fase V. Consultas y cuadros de mando														99
Gerencia		SIC07073-Presupuestos de Unidades Académicas 2024														100

Vicerrectorado	Servicio	Proyecto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici	Apoyo Externo	
Gerencia		SIC07004-Valoración de una solución para la apertura de barreras de parking usando QR y appCRUE														101
Gerencia	Informática	SIC07011-Reestructuración del cableado en los armarios - Cierre Agosto 2023														102
Gerencia	Informática	SIC07093-Registro de usuarios externos identificados con pasarela Clave o mediante datos del DNI													TIC ULPGC 3	103
Gerencia	Informática	SIC07097-Integración con Cl@ve y la PID del Registro de usuarios externos													TIC ULPGC 3	104
Gerencia	Informática	SIC07063-Contrato de comunicaciones-Instalación de red y wifi - 2023													Adjudicataria	105
Gerencia	Informática	SIC07090-Implantación avanzada de medidas en el DNS Firewall														106
Gerencia	Informática	SIC07005-Actualización del CAS y paso a la Nube														107
Gerencia	Informática	SIC07086-Implantación backup a la nube													Adjudicataria	108
Gerencia	Informática	SIC07064-Renovaciones de fibras - 2023													Adjudicataria	109
Gerencia	Informática	SIC06715-Instalación de herramientas del Centro Criptológico Nacional														110
Gerencia	Informática	SIC06786-Seguridad.Doble factor en la autenticación														111
Gerencia	Informática	SIC07078-Sustitución de Discoverer por nueva herramienta														112
Gerencia	Informática	SIC07099-Desarrollo de un verificador de documentos firmados con Cl@ve													TIC ULPGC 3	113
Gerencia	Personal	SIC07006-ULPGes Personal. IRPF y Mod. 190 2024														114
Gerencia	Informática	SIC07012-Reestructuración del cableado en armarios - Navidad 2023														115

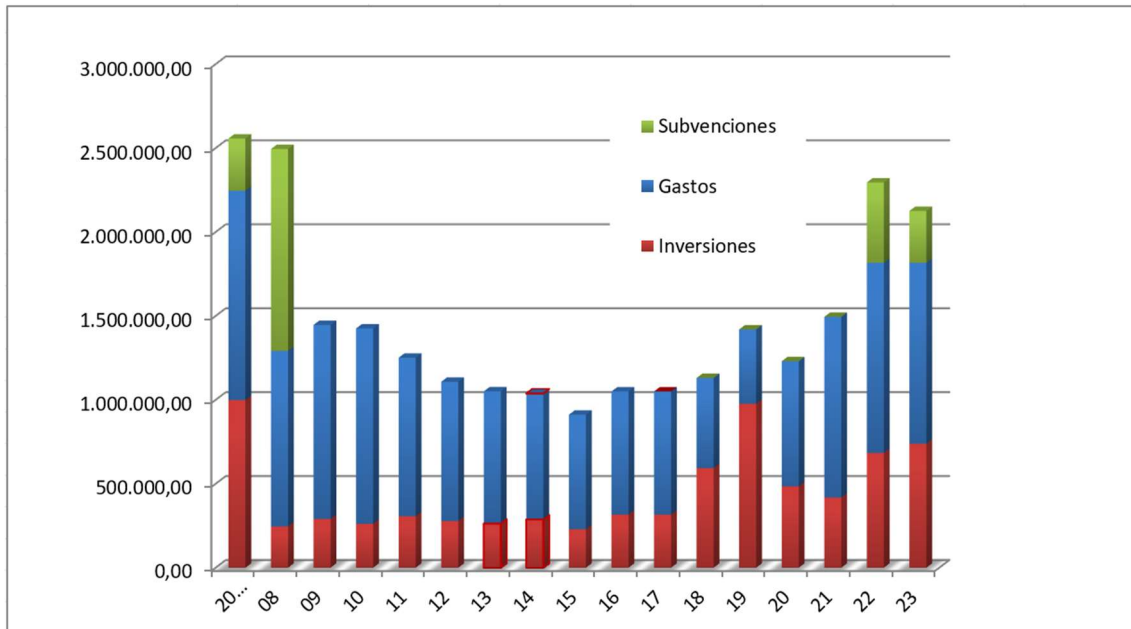
Puede seguir la evolución de la ejecución de la planificación a lo largo del ejercicio en el enlace:

<https://gestionproyectos.ulpgc.es/extern/planning>

6.Datos económicos

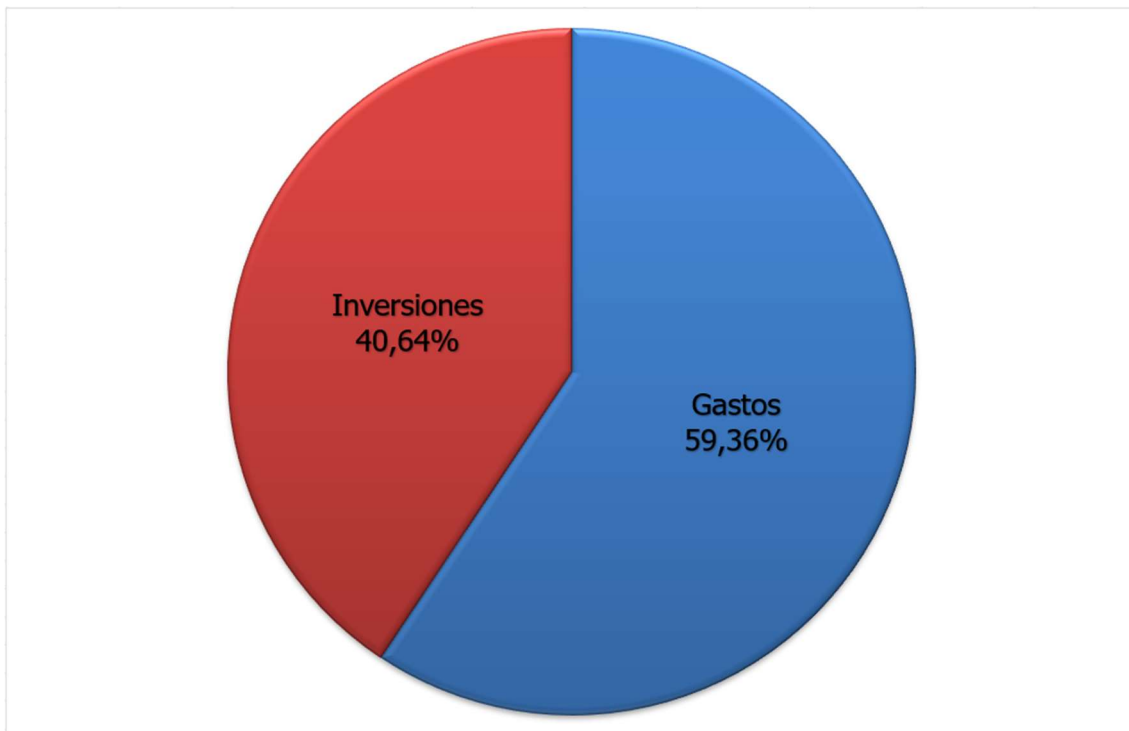
El SI tiene asignado para el ejercicio un presupuesto ordinario de 1.816.759,30€ al que hay que sumar dos subvenciones extraordinarias que suman otros 300.000€.

Evolución del presupuesto anual del SI



Las cantidades reflejadas en cada ejercicio fueron las previstas en el momento de elaboración del plan, y por ello pueden desviarse ligeramente con respecto a la cantidad asignada en el presupuesto aprobado por la Universidad y a la finalmente ejecutada.

Distribución estimada del presupuesto del ejercicio según el tipo de contratación



El imparable aumento de contratación de servicios de nube en detrimento de la adquisición de equipamiento propio en nuestras instalaciones está provocando que contablemente se aprecie un aumento del gasto y una disminución de la inversión.

7. Más información

Contacte con su Servicio de Informática: ulpgc.es/si/contacto

Haga su solicitud: 1234.ulpgc.es

Visite la web: ulpgc.es/si

Nuestra Universidad: ulpgc.es