

INFORME SOBRE LA GESTIÓN DEL LIBRO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA **- AÑO 2021 -**

El [Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#) (BOULPGC de 3 de noviembre de 2011) regula el funcionamiento del **Libro de sugerencias y reclamaciones de la ULPGC**.

En dicho Libro se recogen las quejas que se formulen por los ciudadanos en general y los miembros de la Comunidad Universitaria en particular, sobre el funcionamiento, forma de prestación, atención recibida o calidad de los servicios que presta la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en los ámbitos de:

- a) La docencia.
- b) La investigación.
- c) La extensión universitaria.
- d) La gestión técnica, económica o administrativa.
- e) La prestación de servicios públicos a través de medios electrónicos.
- f) El proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, en sí mismo.
- g) Cualquier otro servicio que preste la Universidad.

A lo largo del año 2021 se han registrado en el Libro:

QUEJAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
111	7	29	147

DISTRIBUCIÓN DE LAS SUGERENCIAS POR SERVICIOS/CENTROS

SERVICIO/CENTRO	Nº DE SUGERENCIAS
CONSEJO SOCIAL	1
DATOS POBLACIÓN UNIVERSITARIA DISTRITO CIUDAD ALTA	1
FACILITAR ACCESO DE ALUMNOS DE LA REGIÓN EN CICLOS DE MÁSTER Y DOCTORADO	1
MALA ILUMINACIÓN PASO PEATONES ACCESO CAMPUS TAFIRA	1
SERVICIO DE INFORMÁTICA	2
REPROGRAFIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1
TOTAL:	7

DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR SERVICIOS/CENTROS

SERVICIO/CENTRO	Nº DE QUEJAS
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	27
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	20
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	12
UNIDAD DE POSGRADO Y DOCTORADO	6
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	5
FACULTAD DE FILOLOGÍA	4
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	4
SEDE ELECTRÓNICA	4
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN ULPGC	3
CONSEJO SOCIAL	2
FACULTAD DE ECONOMÍA EMPRESA Y TURISMO	2
HOSPITAL CLINICO VETERINARIO ULPGC	1
SERVICIO DE INFORMÁTICA	1
ACCESO MAYORES 25	1
ADMINISTRACIÓN DE CIENCIAS JURÍDICAS	1
ADMINISTRACIÓN DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1
ADMINISTRACIÓN DE INGENIERÍAS	1
ADMINISTRACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	1
ADMINISTRACIÓN ESCUELA INGENIERÍAS INDUSTRIALES Y CIVILES	1
ADMINISTRACIÓN INGENIERÍA INFORMÁTICA	1
CAFETERIA AULARIO DE CIENCIAS JURÍDICAS	1
CENSO JUNTA ELECTORAL	1
COSERJERÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
ADMINISTRACIÓN EDIFICIO DE EMPRESARIALES	1
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1
FACULTAD CIENCIAS DEL MAR	1
FACULTAD DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	1
HOSPITAL CÍINICO VETERINARIO	1
SERVICIO DE DEPORTES	1
SERVICIO DE INSPECCIÓN DE LA ULPGC	1
SUBDIRECCIÓN PAS	1
UNIDAD DE IGUALDAD	1
VICERRECTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN	1
TOTAL:	111

DISTRIBUCIÓN DE LAS FELICITACIONES POR SERVICIOS/CENTROS

SERVICIO/CENTRO	Nº DE FELICITACIONES
SERVICIO DE INFORMÁTICA	5
ADMINISTRADOR DEL EDIFICIO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y CONSERJERÍA	1
DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	1
ADMINISTRACION DEL EDIFICIO DE CIENCIAS DE LA SALUD	1
ADMINISTRACIÓN TELEFORMACIÓN	1
EDIFICIO DE INGENIERÍAS	1
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (OTEA)	1
SUBDIRECCION PERSONAL DOCENTE	1
UNIDAD DE POSGRADO Y DOCTORADO	1
DOCENCIA: GRADO TRABAJO SOCIAL (NO PRESENCIAL). TELEFORMACIÓN	7
DOCENCIA : MÁSTER PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	1
DOCENCIA: ACCESO A MAYORES 25	1
DOCENCIA: ÁREA MATEMÁTICAS ASIGNATURA METODOS CUANTITATIVOS	1
DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS JURIDICAS	1
DOCENCIA: GRADO EN INGENIERÍA TECNOLÓGICA NAVAL - EIIC	1
DOCENCIA: GRADO INGENIERIA ELECTRÓNICA - EIIC	1
DOCENCIA: MÁSTER PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	1
DOCENCIA: PROGRAMA DE DOCTORADO BIOMEDICINA	1
DOCENCIA: TUTORA TFG TELEFORMACIÓN	1
TOTAL:	29

