

## UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

### INFORME SOBRE LA GESTIÓN DEL LIBRO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE LA UPLGC

- AÑO 2022 -

El [Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#) (BOULPGC de 3 de noviembre de 2011) regula el funcionamiento del Libro de Quejas, Sugerencias y felicitaciones de la UPLGC. En dicho Libro se recogen las quejas, sugerencias y Felicitaciones que se formulen por los ciudadanos en general y los miembros de la Comunidad Universitaria en particular, sobre el funcionamiento, forma de prestación, atención recibida o calidad de los servicios que presta la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en los ámbitos de:

- a) La docencia.
- b) La investigación.
- c) La extensión universitaria.
- d) La gestión técnica, económica o administrativa.
- e) La prestación de servicios públicos a través de medios electrónicos.
- f) El proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, en sí mismo.
- g) Cualquier otro servicio que preste la Universidad.

**A lo largo del año 2022, se han registrado en el Libro:**

QUEJAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
137	10	92	239

Ello supone, respecto de los [resultados obtenidos para el año 2021](#):

- Incremento total de entradas en el Libro: 62,59 %.
- Incremento en el nº de quejas: 23,42%.
- Incremento en el nº de sugerencias: 42,86 %.
- Incremento en el nº de felicitaciones: 31,52%.

### DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR SERVICIOS/CENTROS

SERVICIOS/CENTROS	Nº
ADMINISTRACIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD	2
BIBLIOTECA CAMPUS OBELISCO	1
CAFETERÍA CAMPUS UNIVERSITARIO DE TAFIRA	1
CAFETERÍA ARQUITECTURA	1
EDIFICIO ARQUITECTURA	1
EDIFICIO HUMANIDADES	1
ESCUELA ARQUITECTURA	2
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIALES Y CIVILES	8
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN ULPGC	16
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	9
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICAY DEL DEPORTE	4
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	5
FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR	3
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	10
FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO	5
FACULTAD DE FILOLOGÍA	2
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	2
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	3
FACULTAD VETERINARIA	5
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TURISMO, DESARROLLO ECONÓMICO Y SOSTENIBILIDAD	1
JUNTA ELECTORAL CENTRAL	1
OTEA	4
SECRETARIA GENERAL	1
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	20
SERVICIO DE DEPORTES	1
SERVICIO DE INFORMÁTICA	4
SERVICIO DE INVESTIGACIÓN	1
SUBDIRECCIÓN DEL PAS	5
UNIDAD DE POSGRADO Y DOCTORADO	13
VICERREC. DE INTERNACIONALIZACIÓN, MOVILIDAD Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL	5
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>

### **DISTRIBUCIÓN DE LAS SUGERENCIAS POR SERVICIOS/CENTROS**

<b>SERVICIOS/CENTROS</b>	<b>Nº</b>
EDIFICIO FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS	1
ESTRUCTURA TELEFORMACIÓN	1
FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO	1
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA	5
VICERRECTORADO DE GRADOS, POSGRADOS Y NUEVAS TITULACIONES	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

### **DISTRIBUCIÓN DE LAS FELICITACIONES POR SERVICIOS/CENTROS**

<b>SERVICIOS/CENTROS</b>	<b>Nº</b>
ADMINISTRACIÓN DE TELEFORMACIÓN	1
EDIFICIO DE CIENCIAS BÁSICAS	1
EDIFICIO DE CIENCIAS JURÍDICAS	2
EDIFICIO DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO	2
EDIFICIO DE HUMANIDADES	6
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIALES Y CIVILES	1
ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	14
ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	1
FACULTAD CIENCIAS DEL MAR	1
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	2
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	2
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	13
FACULTAD DE FILOLOGÍA	4
FACULTAD DE VETERINARIA	2
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	7
OTEA	1
RELACIONES INSTITUCIONALES E IGUALDAD	2
SEDE INSTITUCIONAL	1
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA	1
SERVICIO DE INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE	1
SERVICIO DE INFORMÁTICA	3
TIC ULPGC	1
VICERRECTORADO DE CULTURA, DEPORTES Y ACTIVACIÓN SOCIAL	5
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>