Registro de Asistencia

Preguntas frecuentes

Actualizado a 18/9/2023

¿Necesito un móvil para registrar la asistencia?

No necesariamente, aunque es la opción más ágil y recomendada. Puedes utilizar cualquier dispositivo con conexión a internet y un navegador web.

¿Cuál es la URL para la versión web?

www.asistencia.ulpgc.es

No aparecen todas las sesiones de mi horario o tienen datos incorrectos.

En este caso, por favor, contacta primero con el Centro o Departamento para comprobar que la información introducida en el POD y en el horario institucional es correcta. Si todo es correcto, abre una incidencia en el Servicio de Informática y lo resolveremos lo antes posible (<https://si1234.ulpgc.es/otrs/customer.pl>).

¿Cómo puedo acceder a las sesiones cerradas?

Utiliza la aplicación web en 'asistencia.ulpgc.es'. Todas las sesiones que hayas abierto deberán aparecer en el listado de tus asistencias.

Me faltan sesiones en el histórico de sesiones.

Comprueba que estás usando la versión web y no la aplicación. Existe un fallo que están resolviendo por el que algunas sesiones no aparecen en el histórico en la aplicación móvil. Recuerda que sólo se registran las sesiones que se han abierto. Una sesión no se podrá abrir en un día posterior a la fecha programada.

¿Puedo registrar manualmente a los estudiantes?

Sí, siempre que ellos se hayan registrado en una sesión al menos una vez desde la aplicación móvil o web.

¿Puedo reabrir una sesión cerrada?

Sí, dentro de las dos horas siguientes a la primera apertura.

En una sesión programada en el horario de la asignatura, ¿los datos de asistencia se vuelcan en el campus virtual?

Si. La primera vez que se activa el registro de asistencia de una asignatura utilizando Asistencia ULPGC, se activa en el Campus virtual de la asignatura una entrada denominada Webhook que es donde se va a volcar en campus virtual el registro de asistencia que se haga a partir de ese momento por parte de los estudiantes de la asignatura en sesiones programadas en el horario.

Si creo una sesión manual, ¿los datos de asistencia se vuelcan al campus virtual?

No. Sólo se vuelcan los datos de asistencia de las sesiones registradas en el horario oficial.

¿Puedo activar el registro por bluetooth desde la aplicación web?

No. La aplicación web permite abrir el registro por código o por QR. La versión móvil permite activar el registro por bluetooth y por código.