

Tecnología e Innovación en el Sector Salud y Social

22 de febrero de 2024



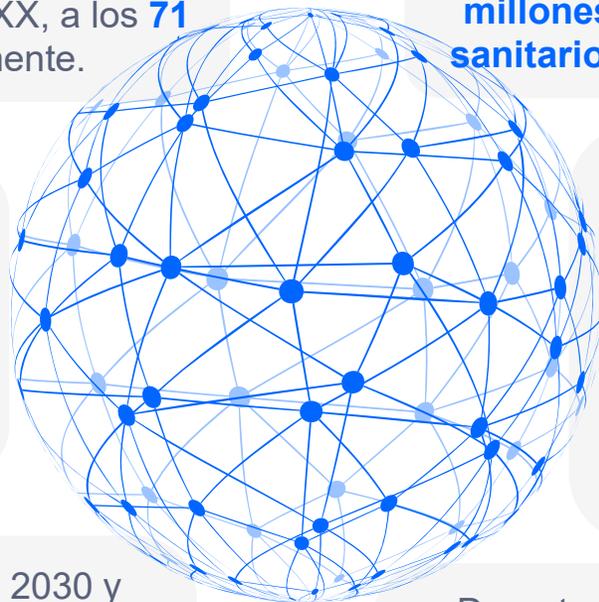
Contexto general

Retos

La **esperanza de vida** al nacer ha pasado de los 47 años a mediados del siglo XX, a los **71 años** actualmente.

En **2050** la cantidad de **personas de 80 años** o más se **cuadruplicarán**, y se **doblarán las de 60 años**.

Se prevé que, entre 2030 y 2050, el **cambio climático** **causará unas 250.000 muertes adicionales cada año**, debido a la malnutrición, el paludismo, la diarrea y el estrés calórico.



Se calcula que en el **año 2030** **habrá un déficit de 18 millones de profesionales sanitarios** en todo el mundo.

El **63% de fallecimientos en el mundo** se deben a **enfermedades crónicas**, que suponen unos 40 millones de personas anualmente.

Durante los últimos años los profesionales de la Salud sufren de **estrés emocional, físico y laboral**, llegando a **alcanzar al 55% de los profesionales** en EE.UU. como ejemplo.

Tendencias



Medicina de precisión y atención personalizada multicanal



Cuidados remotos: hospitales virtuales, comunidades de salud y telemedicina



Organizaciones centradas en las personas: pacientes y profesionales de la salud



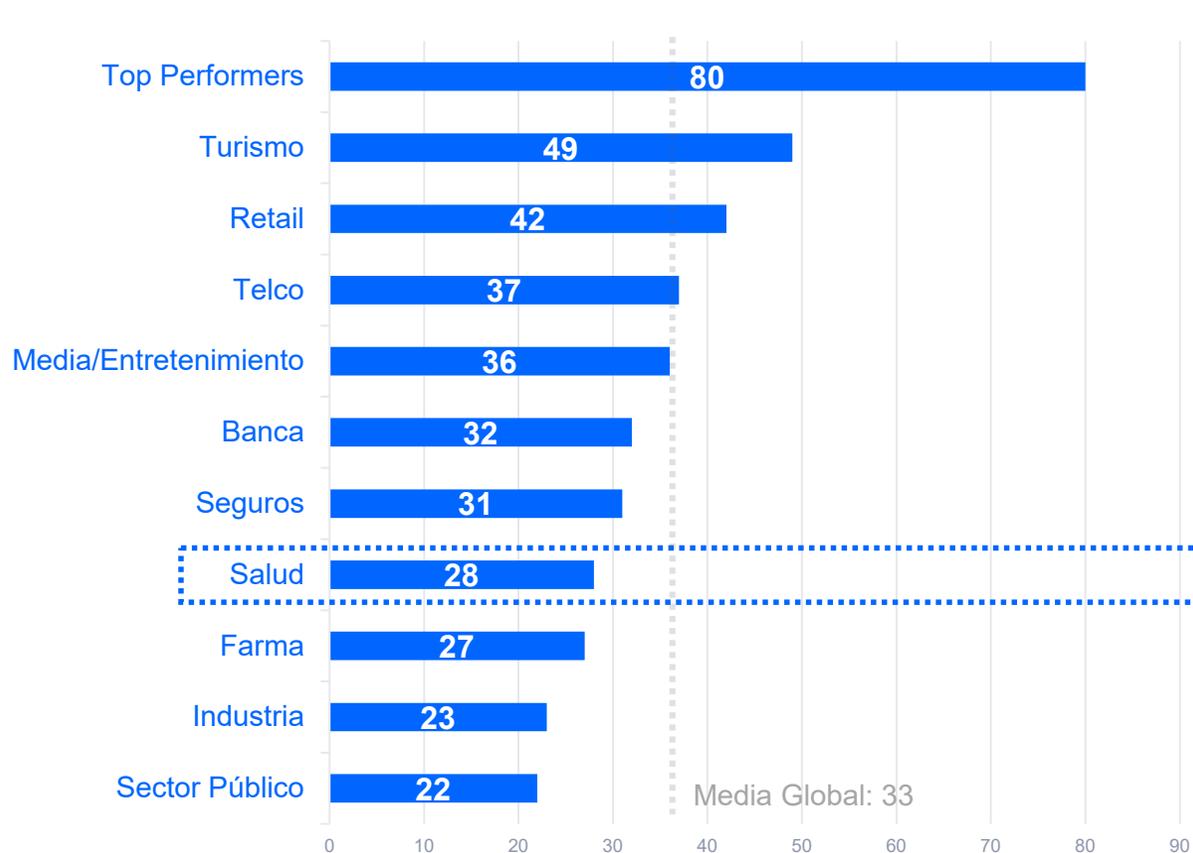
Presión para **reducir el impacto climático** y la huella de carbono



Healthcare Data Intelligence: adopción de tecnologías cognitivas y nuevas aplicaciones de la Inteligencia Artificial

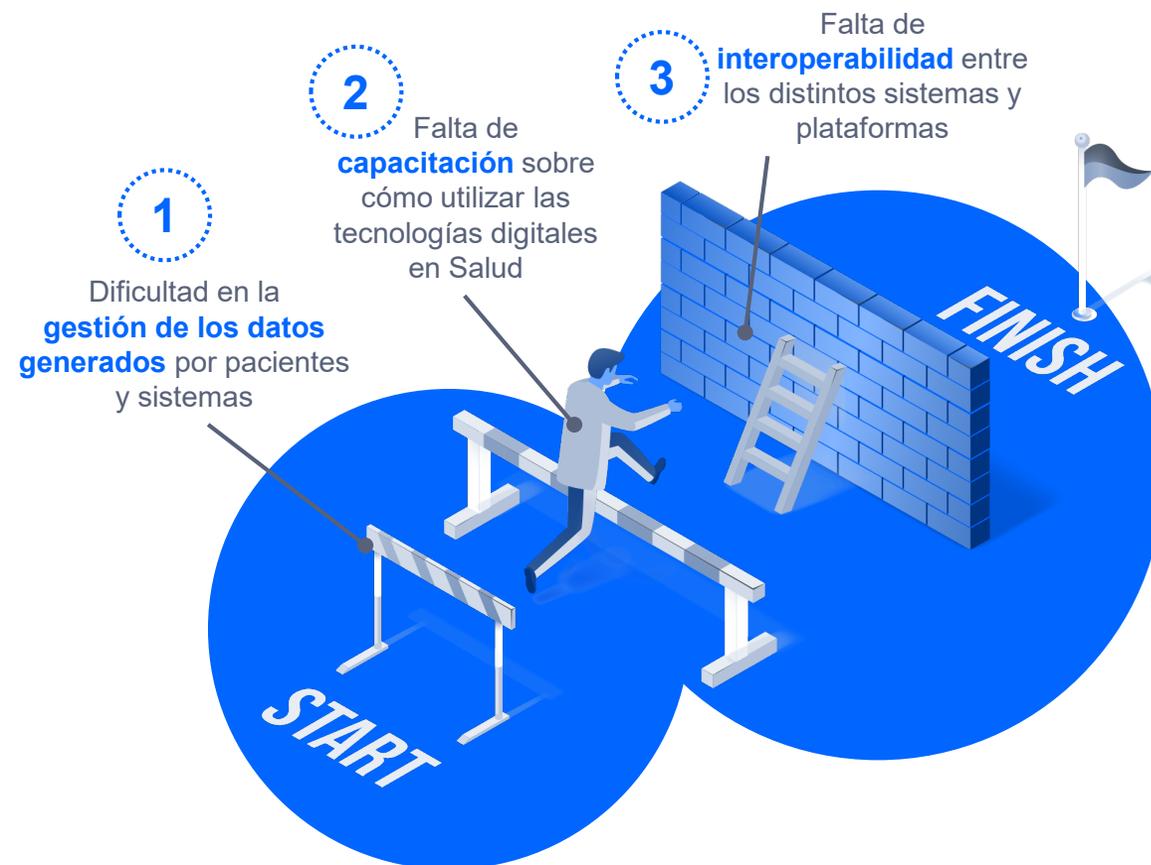
Barreras para la adopción de la tecnología en el Sector Salud

En comparación con otros sectores, el sector Salud avanza muy lentamente en su digitalización a pesar de los acontecimientos recientes, como la pandemia o la crisis mundial, que han sido un acelerador para su transformación.



Distribución del coeficiente de digitalización por sector (Global)

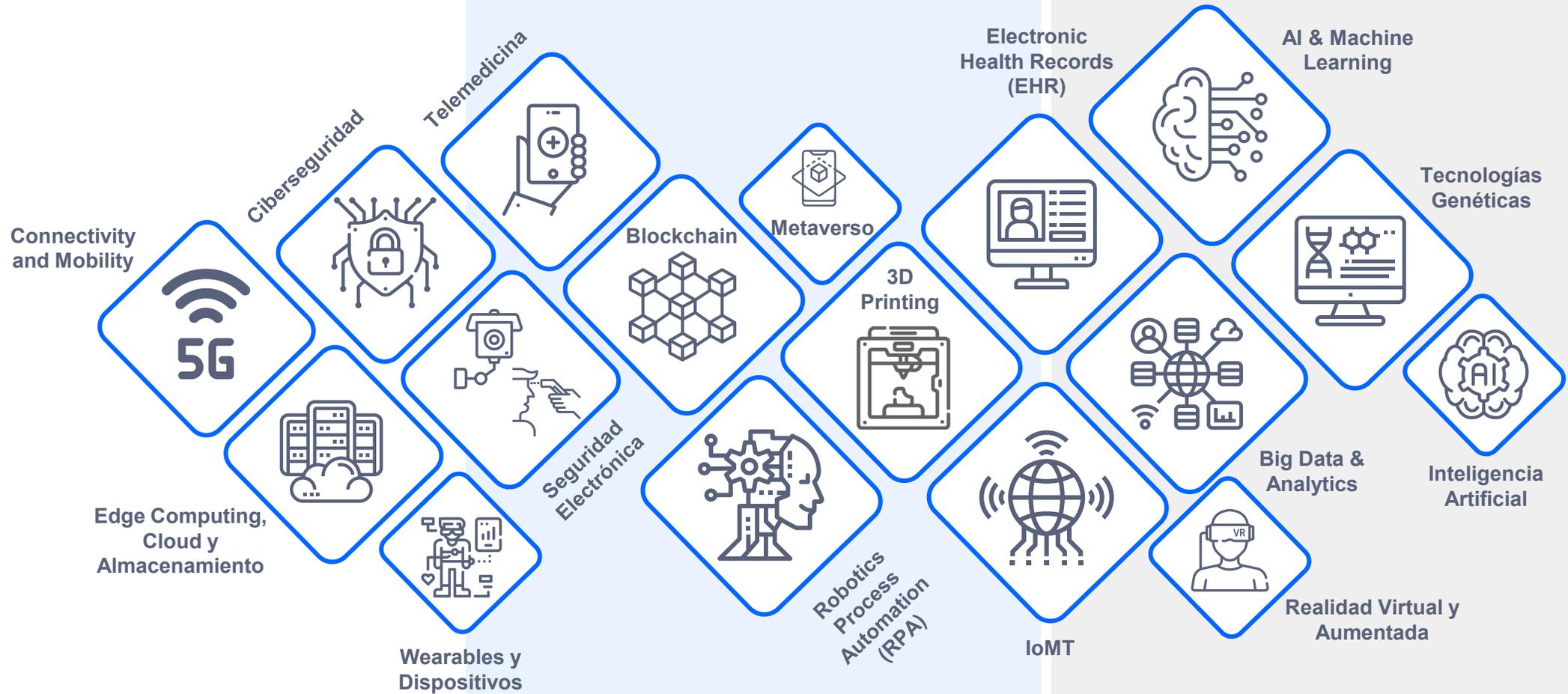
Fuente: Mckinsey Digital Quotient, incluye cuatro dimensiones: Estrategia, Organización, Capacidades y Cultura



Principales barreras de adopción de tecnologías digitales en Salud

Fuente: Philips Future Health Index 2021, 3000 Global Healthcare Leaders across 15 countries

Habilitadores y tendencias tecnológicas



COMUNICACIONES Y PROCESOS

HIBRIDACIÓN FÍSICO-DIGITAL

TRATAMIENTO DE DATOS

Pilares de la transformación digital en el sector Salud

EXPERIENCIA DE PACIENTE

- Aumento en la **satisfacción de los usuarios** de la sanidad
- **Mayor accesibilidad a la sanidad** en toda la geografía (España Rural, democratizar especialistas)

GESTIÓN EFICIENTE

- Digitalización y automatización de procesos.
- Facilitar la gestión de los servicios y mejorar la capacidad asistencial. Reducen las listas de espera

GESTIÓN DEL DATO

- Apoyando la **Medicina personalizada y de valor**
- **Datalake sanitarios**, cuadros de mando y analítica del dato
- **Inteligencia Artificial** y casos de uso sanitarios

- ↓ **48%** Duplicidad de pruebas diagnósticas
- ↓ **19%** Admisiones hospitalarias de pacientes crónicos
- ↓ **42%** Disminuyen los errores asociados a la interacción de medicamentos
- ↓ **83%** Errores de medicación por equivocación en la identidad del paciente

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD: HABILITADOR DEL CAMBIO

Habilitador y base para desarrollar y soportar los requerimientos de la **Salud Digital** con todas las **garantías de seguridad física y lógica**.

Transformación del puesto de trabajo de todo el personal sanitario para adaptarse al **nuevo entorno digital**

Trazabilidad de Pacientes y activos



Beneficios y Ventajas

50%

Reducción de listas de espera

12,5%

Rendimiento bloque quirúrgico

2.950€

Coste eficacia por intervención quirúrgica

Plataforma de Seguimiento Remoto de Pacientes



CASO DE ÉXITO

Hospital Virgen del Rocío Gestión Remota de Paciente crónico

Gestión
clínica de los
profesionales
sanitarios

% O2 en
sangre,
pulso,
glucosa,
peso, tensión
arterial.



¿ Por qué Telefónica?



5000 interconsultas
médicas en GISS e
IIPP



28,000 clientes
con servicios de
Salud en el hogar



Tiempos de
respuesta < 3
horas

Beneficios y Ventajas

50%

Reducción
emergencias
Atención primaria

80%

pacientes no
requieren 2ª
consulta presencial

€

Ahorro de 100 €
por consulta



Reducción de tiempo y
costes por
desplazamientos

Primer asistente virtual sanitario

1



Los profesionales activan los protocolos para cada uno de sus pacientes o grupos de pacientes.

- Síntomas
- Alertas
- Frecuencia

2



Los pacientes/cuidadores conversan de forma natural con Lola sobre sus síntomas y su bienestar.

Lola analiza la conversación en tiempo real y ofrece respuestas personalizadas y empáticas.

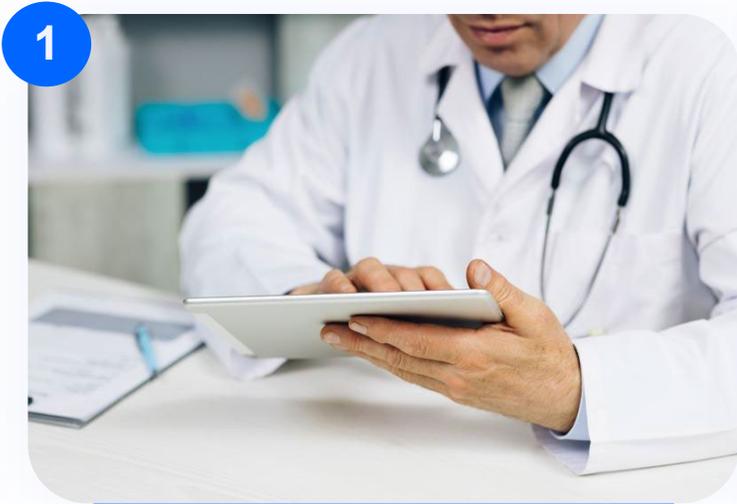
3



Los profesionales analizan la Información conversacional ya estructurada, priorizada y con alertas.

También dispone de información agregada para examinar grupos de pacientes, planificar mejor su agenda y optimizar sus intervenciones.

Primer asistente virtual sanitario



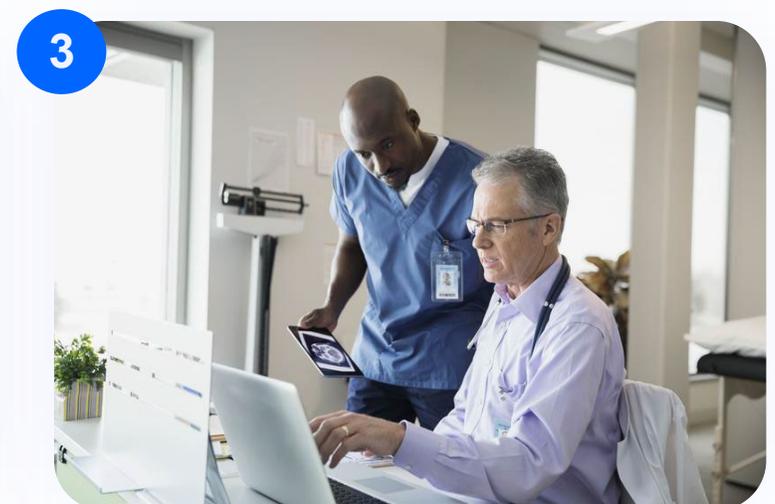
Los profesionales activan los protocolos para cada uno de sus pacientes o grupos de pacientes.

- Síntomas
- Alertas
- Frecuencia



Los pacientes/cuidadores conversan de forma natural con Lola sobre sus síntomas y su bienestar.

Lola analiza la conversación en tiempo real y ofrece respuestas personalizadas y empáticas.



Los profesionales analizan la Información conversacional ya estructurada, priorizada y con alertas.

También dispone de información agregada para examinar grupos de pacientes, planificar mejor su agenda y optimizar sus intervenciones.

Canal POC

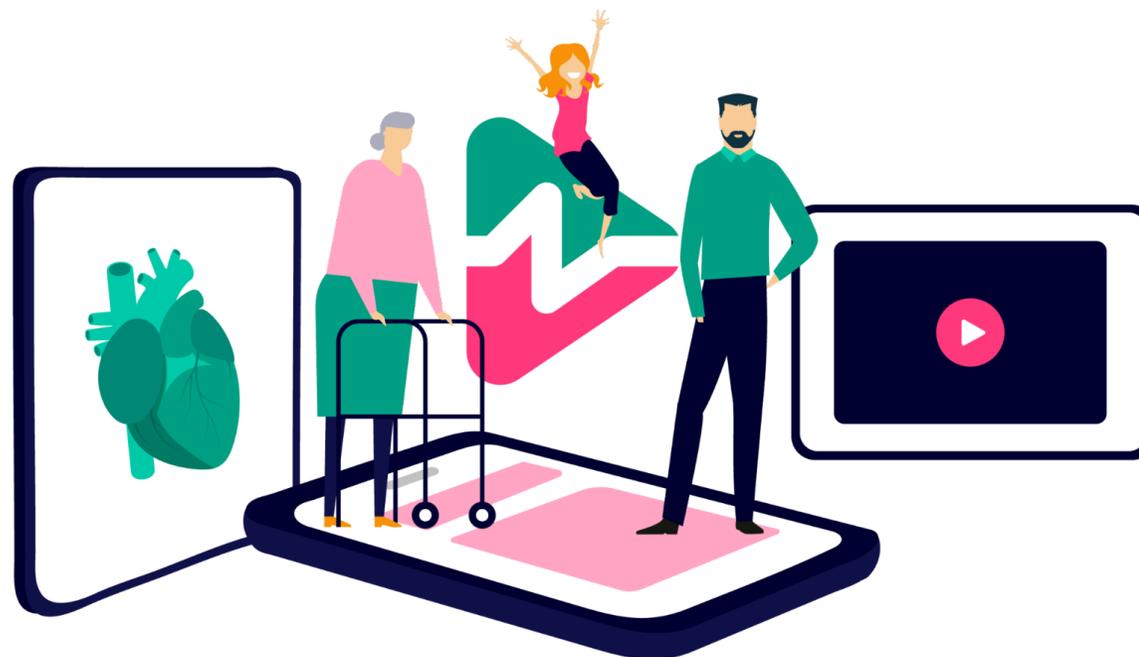
Plataforma Tecnológica Personalizable e Integrable en el sistema sanitario actual que permite **gestionar la comunicación y la educación sanitaria de los pacientes** mediante contenido audiovisual.

Permite al paciente...

Entender y formar parte activa de todo el proceso diagnóstico y terapéutico

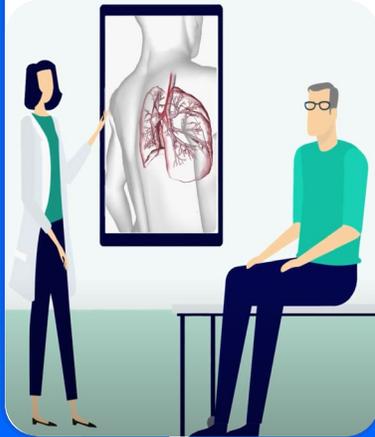
Tomar un papel activo en el proceso como principal benefactor de manera que se convierta en un paciente experto

La mejor toma de decisiones compartidas



Recursos Canal POC

Recursos Audiovisuales



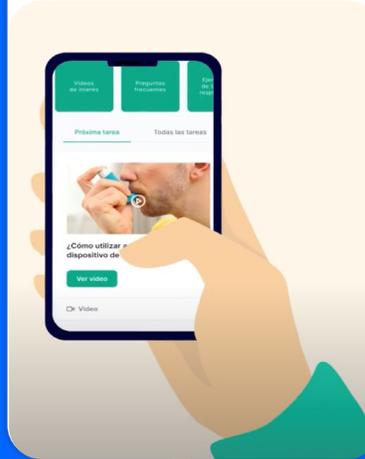
- Vídeos
- Infografías
- Modelos 3D
- Realidad Virtual

eConsentimientos



- Consentimientos Informados Interactivos

Cuestionarios Gamificados



- Programas Educativos Audiovisuales de Soporte de Pacientes

Cuestionarios Educativos Interactivos



- Tests Validados
- PROMs
- PREMs
- Realidad Virtual

Gamificación



- Juegos interactivos para mejorar aprendizaje- Estimulación Cognitiva

Capacidades de Telefónica

Bienestar físico y mental

Fitness



Terapias digitales



Salud de la mujer



Cuidados senior y monitorización

Sensórica



Wearables



Otros



Teleconsulta y videoconsulta médica



Diagnóstico con IA



Soluciones para hospitales



PROPUESTA DE VALOR – INNOVACIÓN

Cocreamos soluciones con nuestros clientes



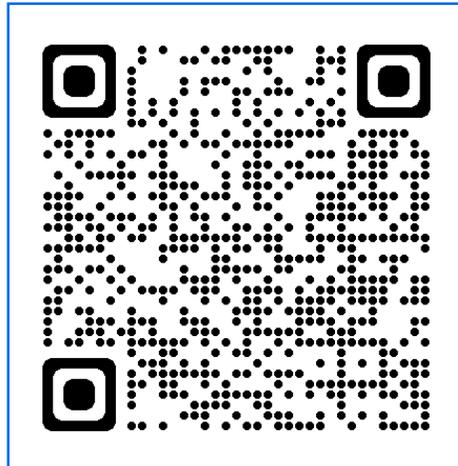
PROPUESTA DE VALOR – INNOVACIÓN

Cocreamos soluciones con nuestros clientes



Descubre casos de éxito en Sanidad y mucho más en...

La web de *Telefónica Empresas* para *Grandes Clientes*



<https://www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/sector/sector-servicios/sanidad/>