



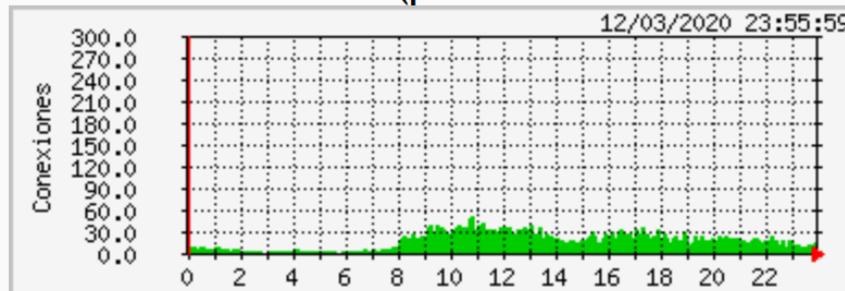
## COMUNICADO DEL VICERRECTOR DE COORDINACIÓN Y PROYECTOS INSTITUCIONALES SOBRE SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE EN EL CAMPUS VIRTUAL

Estimada comunidad universitaria:

En las últimas semanas, como consecuencia del Estado de Alarma decretado por el Gobierno mediante el Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo, nos hemos visto obligados a realizar el esfuerzo de trasladar la mayor parte de la docencia presencial al formato *online*, en sus diferentes modalidades. Este traslado, aunque no exento de algunas dificultades técnicas iniciales que se han ido solventando, ha exigido, por parte de todos, un intenso trabajo que agradecemos sinceramente.

Una prueba clara de la medida en que se ha producido ese traslado la pueden encontrar en las siguientes gráficas, que muestran el número de conexiones promedio realizadas al Campus Virtual (CV) frente al registro horario diario en que se producen a lo largo de tres días: el día anterior a la suspensión de las clases presenciales en la ULPGC, el día inmediatamente posterior y anteayer mismo:

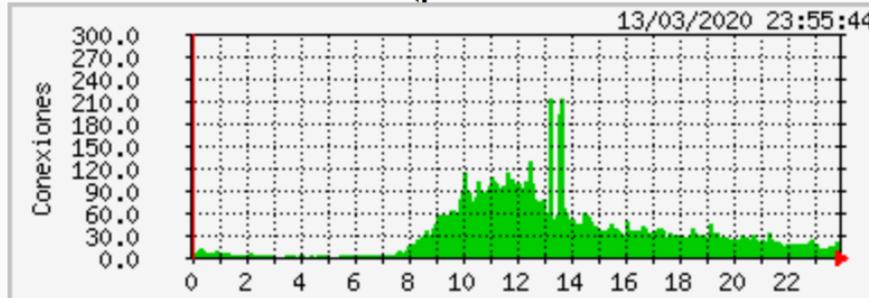
**Gráfica del 12 de marzo (promediada cada 5 minutos)**



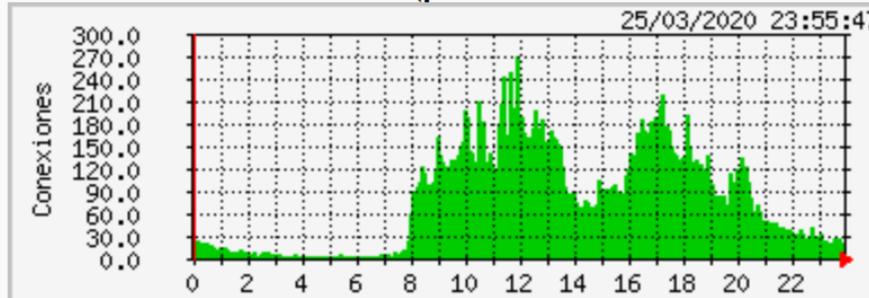
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 1 / 4	ID. Documento YMbjK0DfDZWlYfj%HCwLQ\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
JOSÉ MIGUEL DOÑA RODRÍGUEZ	Fecha de firma 27/03/2020 19:32:46	



### Gráfica del 13 de marzo (promediada cada 5 minutos)



### Gráfica del 25 de marzo (promediada cada 5 minutos)



Como pueden observar, el día 12 de marzo en ningún momento se superaron las 60 conexiones al CV, mientras que, al día siguiente, entre las 8:00 y las 16:00 horas, estas conexiones se incrementaron notablemente presentando picos de intensidad de hasta 210 conexiones simultáneas. Actualmente, el acceso al CV parece haberse normalizado en dos franjas temporales equivalentes a las sesiones de docencia de mañana y tarde, con picos de hasta 270 conexiones. Esto parece indicar que nos hemos habituado al uso de esta modalidad de enseñanza y hemos adoptado patrones similares a los de la docencia presencial.

Estas estadísticas de uso pueden consultarse en el siguiente enlace:  
[http://estadisticas-cv.ulpgc.es/?plataforma=telepresencial&tipo\\_estadistica=conexiones](http://estadisticas-cv.ulpgc.es/?plataforma=telepresencial&tipo_estadistica=conexiones)

Al mismo tiempo, el traslado de la docencia a la modalidad no presencial ha venido acompañado, desde el inicio de esta crisis, de un incremento de la capacidad técnica de los sistemas de apoyo a la docencia *online*. Los siguientes datos reflejan este incremento:

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 2 / 4	ID. Documento YMbjK0DfDZWlYfjF%HCwLQ\$§	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
JOSÉ MIGUEL DOÑA RODRÍGUEZ	Fecha de firma 27/03/2020 19:32:46	



- La capacidad del CV en los estudios de grado presenciales, a través de la cual el profesorado y el estudiantado interactúan a diario, se ha aumentado un 50%.
- Se ha duplicado la capacidad del sistema e-tutor.
- Se ha multiplicado por 4 la potencia del servicio *BigBlueButton*.

Así, todos los sistemas están respondiendo plenamente a las necesidades del profesorado y del alumnado en lo relativo a la impartición de la docencia en modalidad no presencial. Esto ha sido posible gracias al gran esfuerzo, dedicación y compromiso con la institución del personal del Servicio informático y del Campus Virtual. El equipo técnico desplegado durante este periodo continúa velando para que las herramientas y sistemas informáticos se mantengan estables y respondan adecuadamente y para estar preparados para solventar cualquier incidencia.

En cuanto a las estrategias docentes específicas que han de aplicarse en la modalidad no presencial, hemos organizado un grupo de apoyo, formado por profesorado especializado en docencia *online*, al que el resto del profesorado puede acudir para solicitar ayuda y resolver dudas (<https://e-learning.ulpgc.es/course/view.php?id=67>).

Lógicamente, nos estamos refiriendo a materias cuyas competencias pueden alcanzarse mediante herramientas virtuales y para las que se ha llevado a cabo un amplio despliegue de recursos humanos y materiales. Sabemos que hay competencias que no es posible adquirir mediante el uso del espacio virtual y, por ello, ya estamos trabajando en los posibles mecanismos que permitan su tratamiento una vez superada la crisis. En este sentido, y además de la coordinación y la continua comunicación con los equipos directivos de los Centros y los Departamentos, queremos ponernos a su disposición para cualquier aportación que consideren necesaria.

Por otra parte, también hemos de agradecer la actitud del estudiantado que, durante estos días, cuando hemos dado una explicación a sus demandas, han sabido comprender los problemas que han podido afectar puntualmente al contacto con algún profesor o profesora en determinadas asignaturas.

En estos últimos días se ha repetido bastante que nada será igual después de esta crisis y que situaciones como esta nos van a permitir encontrar oportunidades para mejorar. Seguramente, una de las razones por las que las cosas serán diferentes en la ULPGC será que todos habremos ampliado

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 3 / 4	ID. Documento YMbjK0DfDZWlYfjf%HCwLQ\$§	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
JOSÉ MIGUEL DOÑA RODRÍGUEZ	Fecha de firma 27/03/2020 19:32:46	



nuestras competencias y habilidades en relación con el teletrabajo y la enseñanza *online*, con lo que, en el futuro, estas herramientas se generalizarán, facilitándonos el trabajo y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entendemos que para ello será necesario continuar dotándonos de los medios adecuados, por lo que ya estamos avanzando en un análisis de necesidades que abarque otros procedimientos (exámenes *online*, seguridad técnico-jurídica de los procedimientos *online*, etc.) así como un estudio de las herramientas adecuadas (servidores, almacenamiento, etc.).

Finalmente, quiero transmitirles mi agradecimiento por la gran labor desarrollada y animarles a continuar por este camino.

Con mis mejores deseos de salud, un fuerte abrazo.

Las Palmas de Gran Canaria, 27 de marzo de 2020

FIRMA ELECTRÓNICA

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 4 / 4	ID. Documento YMbjK0DfDZWlYfj%HCwLQ\$§	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
JOSÉ MIGUEL DOÑA RODRÍGUEZ	27/03/2020 19:32:46	