

## **GENERACIÓN DE CLAVE PERSONALIZADA DE AUTENTICACIÓN EN LA WEB DE LA ULPGC Y VÍAS DE CONTACTO.**

---

### **1. GENERACIÓN DE CLAVE PERSONALIZADA DE AUTENTICACIÓN PARA LA WEB DE LA ULPGC**

Para acceder a los servicios universitarios desde la web de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, es necesario contar con un identificador de usuario y una contraseña única universitaria (en adelante, llamaremos a esta contraseña "CUU").

Si es estudiante de nuevo ingreso, puede acceder al registro de usuarios (<http://aplicacionesweb.ulpgc.es/public/registro/>) para que se le proporcione de forma gratuita su identificador de usuario y su CUU, para lo que el usuario necesita dar una dirección de correo válida a la que tenga acceso.

Las credenciales (identificador de usuario y CUU) tienen una caducidad de 7 días tras el momento de su generación, por lo que es conveniente que se soliciten sólo en el momento en el que el estudiante vaya a tener su primer contacto online con la ULPGC (prematrícula de la EBAU o preinscripción). Una vez el estudiante se preinscriba o se matricule, se prorrogará automáticamente la vigencia de sus credenciales.

Si un estudiante ha olvidado su CUU, puede acudir al procedimiento online de recuperación de contraseña, disponible en: <https://recuperaclave.ulpgc.es/>

Si un estudiante tuvo su primer contacto con la ULPGC hace tiempo y ahora no puede acceder a los servicios universitarios online, ni puede recuperar su CUU porque nunca proporcionó a la ULPGC una dirección de correo válida y que controle actualmente, deberá acudir presencialmente a la Administración de Edificio donde se imparten los estudios en los que hubiera estado matriculado para que le modifiquen su cuenta de correo en sus datos personales.

### **2. CONTACTO EN EL PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN:**

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS: C/ Real de San Roque N° 1. Las Palmas de Gran Canaria. Código Postal 35015.

SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (SGAEU):  
SUBDIRECCIÓN DE ALUMNOS (ACCESO): Teléfonos, 928-453378, -79 - 83