

**EXTRACTO DEL
INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO
de la
CARTA DE SERVICIOS
de la
Administración del Edificio de
Ingenierías

Año 2023**



Tabla de indicadores: valores alcanzados en el año 2023

MEDICIÓN REFERIDA AL AÑO 2023 DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS			
Descripción indicador		Valor estándar (compromiso)	Valor alcanzado en el año 2023
1. Número de acciones tipo reuniones de coordinación para impulsar la mejora de la gestión universitaria.		≥3	29
2. Emisión de Informe Anual de Seguimiento de la Carta de Servicios de la AEI.		1 Informe anual	Informe de Seguimiento de la CSAEI correspondiente al año 2023, aprobado con fecha 20/03/24. Extracto de dicho Informe publicado en la web de la AEI con fecha 21/03/24.
3. Porcentaje de impresos normalizados disponibles en la página web de la Administración del edificio.		85%	97,78%
4. Porcentaje de respuestas ante solicitudes de reserva y uso de locales y otros espacios del edificio realizadas dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la solicitud.		90%	100%
5. Porcentaje de solicitudes de expedición del título oficial que se ponen a disposición del SGAEU a través de la plataforma de tramitación electrónica dentro de los 20 días hábiles siguientes al de la presentación correcta de la solicitud.		90%	82,96%
6. Porcentaje de crédito presupuestario del capítulo VI de la Unidad de Gasto del edificio que a 31 de julio está en al menos fase AD emitida.		60%	58,90%
7. Porcentaje de contrataciones de servicio de alquiler de guagua confirmadas en las 72 horas siguientes a su solicitud.		90%	100%
Observaciones:	EL ADMINISTRADOR DEL EDIFICIO DE INGENIERÍAS, (COORDINADOR DEL EQUIPO DE SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INGENIERÍAS)		

Orlando José Socorro Lorenzo

