



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2017/18

**42036 - GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**

<b>CENTRO:</b> 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas		
<b>TITULACIÓN:</b> 4020 - Grado en Trabajo Social		
<b>ASIGNATURA:</b> 42036 - GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES		
<b>CÓDIGO ULPGC:</b> 42036	<b>CÓDIGO UNESCO:</b> 5311.04	
<b>MÓDULO:</b> CONTEXTO INSTITUCIONAL	<b>MATERIA:</b> TRABAJO SOCIAL	<b>TIPO:</b> Optativa
<b>CRÉDITOS ECTS:</b> 3	<b>CURSO:</b> 4	<b>SEMESTRE:</b> 2º semestre
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)</b>		
<b>ESPAÑOL:</b> 4,5	<b>INGLÉS:</b>	

**REQUISITOS PREVIOS**

No es necesario tener conocimientos previos.

**Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)**

**Contribución de la asignatura al perfil profesional:**

Esta asignatura pretende contribuir a que el estudiante del grado en Trabajo Social entienda que los Servicios Sociales se integran dentro del mundo de las organizaciones, y como tal, sus profesionales no solo deben desarrollar los conocimientos específicos de cada una de las disciplinas en las que se han formado, sino que además deben desarrollar otras capacidades y destrezas tal como la planificación, dirección o coordinación, que les ayuden a la consecución de los objetivos marcados en sus respectivos Servicios, con eficacia y eficiencia.

**Competencias que tiene asignadas:**

- CG2 Ser capaz de comunicarse con fluidez en su entorno y trabajar en equipo.
- CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.
- CE8. Capacidad de conocer en profundidad el sistema y estructura de la red Pública de Servicios Sociales y los contenidos de las Políticas Sociales.
- CE9. Capacidad de participar en la administración de recursos y servicios sociales.
- CE10. Capacidad de preparar, producir, implementar y evaluar los planes y proyectos de intervención.
- CE11. Ser capaz de comprender el contexto institucional y organizativo de la acción social, su articulación territorial, así como el peso de las organizaciones del tercer sector.
- CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.
- CN3. Contribuir a la mejora continua de su profesión, así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

PÁGINA 1 / 9	ID. DOCUMENTO OIhjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

## Objetivos:

- O1: Planificar y organizar instituciones relacionadas con los Servicios Sociales.
- O2: Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- O3: Conocer e identificar las estrategias principales de las organizaciones de los Servicios Sociales.
- O4: Mostrar una comprensión crítica constructiva sobre las organizaciones de Servicios Sociales.

## Contenidos:

Tema 1. Las organizaciones de servicio, su estructura y naturaleza

- 1.1. Conceptualización y clasificación de las organizaciones
- 1.2. Teoría de la organización y diseño organizativo
- 1.3. La estructura organizativa
- 1.4. Elementos que componen la estructura organizativa formal
- 1.5. El organigrama organizativo

Tema 2. El diseño de puestos de trabajo en las organizaciones de servicio

- 2.1. Especialización
- 2.2. Formalización
- 2.3. Preparación y adoctrinamiento
- 2.4. Mecanismos de coordinación

Tema 3. El diseño de las unidades organizativas en las organizaciones de servicio

- 3.1. Conceptos básicos de departamentalización
- 3.2. Departamentalización de enfoque interno u orientada a la actividad
- 3.3. Departamentalización de enfoque externo u orientada al mercado

Tema 4. El diseño del sistema de decisiones en las organizaciones de servicio

- 4.1. La centralización en la toma de decisiones
- 4.2. La descentralización en la toma de decisiones
- 4.3. El proceso de delegación

Tema 5. Análisis económico-financiero de las organizaciones de servicio

- 5.1. La función financiera de las organizaciones
- 5.2. La rentabilidad de las organizaciones
- 5.3. La solvencia de las organizaciones


Tema 6. Las fuentes de financiación de las organizaciones de servicio

- 6.1. Introducción
- 6.2. Concepto, tipos y elementos de la financiación en las organizaciones
- 6.3. Criterios de selección de la financiación en las organizaciones

## Metodología:

La metodología docente que será utilizada para la consecución de los objetivos planteados en la asignatura y la adecuada asimilación de contenidos y competencias, incluirá la utilización de los siguientes métodos de enseñanza-aprendizaje:

- Clases magistrales. Estas son una modalidad organizativa de la enseñanza en la que se utiliza fundamentalmente como estrategia didáctica la exposición verbal por el profesor de los

PÁGINA 2 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

contenidos sobre la materia objeto de estudio. Los objetivos que orientan el desarrollo de las clases magistrales son: a) facilitar información a los estudiantes; b) promover la comprensión de los conocimientos; c) estimular la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje.

- Prácticas de aulas, seminarios y trabajos dirigidos. Estos son espacios formativos donde se construye con profundidad una temática específica de conocimiento en el curso de su desarrollo y a través de intercambios personales entre los estudiantes, recibiendo asistencia y guía del profesor en sus tareas individuales y grupales. Los objetivos que orientan esta metodología son: a) el desarrollo de habilidades de comunicación; b) el desarrollo de competencias intelectuales y profesionales; c) el crecimiento personal de los estudiantes; la resolución de problemas; el análisis de textos o documentos.

- El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos tales como trabajo en biblioteca, lecturas complementarias, análisis de contenido de textos...También incluye actividades de preparación de los trabajos teóricos y prácticos para entregar o exponer.

-Las actividades de tutoría, que consisten en una estrategia didáctica centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje que establece una relación entre el profesor-tutor y el estudiante, ya sea individual o grupalmente, con el fin de facilitar el aprendizaje del ámbito disciplinar al que afecta. Se ofrece al estudiante la ayuda en la superación de las dificultades que encuentra, en la resolución de dudas sobre cuestiones explicadas en clase, aclarando aspectos en el desarrollo de su trabajo autónomo, optimizando, así, el proceso de aprendizaje del estudiante.

#### RELACIÓN DE LA METODOLOGÍA CON LAS COMPETENCIAS:

- Las clases magistrales complementan, principalmente, la adquisición de competencias cognitivas, estimulando el razonamiento crítico en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos.

- Las prácticas de aula, seminarios y trabajos dirigidos fomentan el desarrollo práctico y la aplicabilidad de los conocimientos teórico-prácticos. También potencian las capacidades y habilidades interpersonales para trabajar de forma cooperativa, así como la comunicación oral y escrita y el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Permiten a los estudiantes organizar y planificar el trabajo, gestionando información proveniente de diferentes fuentes, a tener iniciativa en la resolución de las tareas encomendadas y a tomar decisiones entre alternativas posibles.

- El trabajo autónomo del estudiante, en combinación con el resto de actividades formativas, es central para la adquisición de todas las competencias generales, específicas y nucleares que se logran con esta materia. Con su trabajo personal adquiere, principalmente, capacidades de análisis y síntesis, de razonamiento crítico, de gestión de la información y de comunicación escrita. Aprende a tener iniciativa y capacidad emprendedora, a potenciar su creatividad, a tomar decisiones para resolver problemas y a aplicar sus conocimientos en situaciones de aprendizaje.

- Las tutorías acompañan el resto de actividades formativas en la adquisición por cada estudiante de competencias generales, específicas y nucleares.


Clase teórica en grupo grande: 30% (CG4, CE8, CE11)

Taller-Trabajo en grupo: 10% (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11; CN1; CN3)

Tutorías: 5% (CG4, CE8, CN1, CN2)

Actividades de evaluación: 5% (CG2, CE8)

Trabajo autónomo del estudiante: 50% (CG2, CG4, CE8, CE10, CE11, CN3)

PÁGINA 3 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

## Evaluación:

### Criterios de evaluación

Los criterios para la evaluación del alumno se corresponden con una adecuada asimilación de las competencias recogidas en este proyecto docente. Por tal motivo, los alumnos serán evaluados en términos generales y por competencias prestando una atención especial a las específicas de la asignatura.

La programación será variada en cuanto a las fuentes que se utilicen para la evaluación y a cada una se le asignará una ponderación. De esta forma, los instrumentos de evaluación serán los siguientes:

1. Examen escrito: 60%
2. Realización trabajos en grupo: 20%
3. Presentación trabajo en grupo: 10%
4. Participación activa en clase: 10%

### Sistemas de evaluación

La evaluación de esta asignatura girará en torno a los siguientes apartados:

-S1: Examen final que será tipo test, compuesto por 20 preguntas de 4 alternativas, con solo una válida. Se aplicará la fórmula de aciertos menos errores dividido por 3. El examen se considerará superado cuando se haya obtenido una calificación igual o superior a CINCO (5,0). Es necesario superar el examen para poder sumar la parte de nota práctica.

- S2: Resolución de casos prácticos en grupo a realizar y presentar en la sesión de prácticas. El número de prácticas grupales evaluables es de cuatro. Se trabajarán y se presentarán en grupo. El enunciado de dichas prácticas lo dejará el profesor en el campus virtual.

-S3: Participación activa y funcional.

### Criterios de calificación

La asignatura se evaluará en base a una puntuación que irá entre 0 y 10. La calificación global de la misma se deducirá de los siguientes conceptos y en sus respectivas proporciones:


Examen: 60% (CG4, CE8, CE10, CE11)

Trabajo en grupo: 20% (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, CN1, CN3)

Presentación trabajo en grupo: 10% (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, CN1, CN3)

Participación activa y funcional en clase: 10% (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, CN1, CN3)

La calificación final de la asignatura en la convocatoria ordinaria, será la resultante de sumar cada una de las puntuaciones obtenidas en los diferentes segmentos evaluados, de acuerdo con los prorrateos ya indicados: examen tipo test (60% de la nota), prácticas grupales (20% de la nota), presentación de prácticas grupales (10%) y participación activa y funcional en sesiones de clase (10% de la nota). Se calificará sobre 10 puntos; siendo el aprobado 5 puntos. En cualquier caso,

PÁGINA 4 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

para poder superar la asignatura es imprescindible haber superado el examen tipo test de acuerdo con los criterios establecidos anteriormente.

Los alumnos que no hayan superado el examen tipo test no aprobarán la asignatura aunque la suma de las calificaciones obtenidas en el examen, las prácticas grupales, su presentación y su participación sea superior a 5 puntos. En estos casos la nota del acta será suspenso 4,0.

En el caso de que el alumno hubiera superado la evaluación de los conocimientos teóricos pero no la de los prácticos, se entenderá que ha superado la asignatura siempre y cuando la suma de las puntuaciones obtenidas en la evaluación teórica y en las prácticas grupales, presentación y participación sea superior a 5 puntos de la calificación final de la asignatura.

De acuerdo con lo establecido reglamentariamente, el alumno que no hubiera superado la evaluación de los conocimientos teóricos pero sí la de los prácticos, conservará la calificación de la misma en los términos previstos en las normas que fueran aplicables.

En las convocatorias extraordinaria de julio y especial de noviembre, se realizará un examen sobre 10 puntos. Este examen consistirá en un tipo test de 20 preguntas, que representará 7 puntos, y dos casos prácticos que valdrán 1,5 puntos cada uno de ellos. Para liberar la asignatura en estas convocatorias es necesario sacar un mínimo de 3,5 puntos en el tipo test y 1,5 puntos entre los dos casos prácticos.

Si el estudiante no se presenta al examen de convocatoria oficial, en el acta constará como NO PRESENTADO. En caso de no haber obtenido un mínimo de cinco puntos sobre diez en la realización del examen, la nota final del acta será la nota alcanzada en el examen sobre una base de 10 puntos.

Los estudiantes que participen en programas oficiales de movilidad con reconocimiento académico coordinados por la ULPGC y que se encuentren en la situación contemplada en el art. 51 del Reglamento de Movilidad de estudios con reconocimiento académico de la ULPGC, o bien estén matriculados en la ULPGC de asignaturas no incorporadas en sus acuerdos académicos, están dispensados de la asistencia a las clases y de la evaluación continua. Dichos estudiantes serán evaluados mediante un examen que contendrá una parte teórica y una parte práctica. El examen puntuará sobre 10 puntos, de los cuales 7 puntos se corresponden con la evaluación de la parte teórica y los tres puntos restantes de la evaluación de la actividad práctica recogida en dicha examen. Este tipo de examen se mantendrá para este tipo de alumnos en convocatoria ordinaria, extraordinaria y especial.

### Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)


#### Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

##### A1: TAREAS Y ACTIVIDADES EN UN CONTEXTO CIENTÍFICO:

AF1: Búsqueda de información en bibliotecas, hemerotecas, recursos electrónicos, revistas, periódicos, etc. (CG4, CE8, CE11, CN3)

##### TA2: TAREAS Y ACTIVIDADES EN UN CONTEXTO PROFESIONAL:

AF2: Identificación y análisis de soluciones a problemas profesionales relacionados con el diseño y la gestión de organizaciones de carácter social mediante la realización de casos, actividades o prácticas. (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11)

PÁGINA 5 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

TA3:TAREAS Y ACTIVIDADES EN UN CONTEXTO INSTITUCIONAL:

AF3: Identificación y análisis de soluciones a problemas profesionales relacionados con el diseño y la gestión de estructuras organizativas de carácter social mediante la realización de casos, actividades o prácticas. (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11)

TA4:TAREAS Y ACTIVIDADES EN UN CONTEXTO SOCIAL:

AF4: Establecer vínculos con el entorno socio-económico. (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, CN1, CN3)

La realización de estas tareas y actividades estará sujeta a las circunstancias en las que se desarrolle la docencia y al grado de aprendizaje de los estudiantes

**Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

SEMANA 1

Clase teórica

Presentación de la asignatura y sesión Tema 1

4 horas de presencialidad

Clase práctica

Análisis documentos

1 hora presencialidad

Trabajo en grupo

Creación de grupos para el trabajo y discusión sobre el proyecto

5 horas de no presencialidad

SEMANA 2

Clase teórica

Sesión expositiva Tema 2

4 horas de presencialidad

Clase práctica

Taller

1 hora presencialidad

Trabajo individual

Textos

5 horas de no presencialidad

SEMANA 3

Clase teórica


Sesión expositiva Tema 3

4 horas de presencialidad

Clase práctica

Análisis documento

1 hora presencialidad

PÁGINA 6 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	MTU1OTkw	

Trabajo en grupo  
5 horas de no presencialidad

#### SEMANA 4

Clase teórica  
Sesión expositiva Tema 4  
4 horas de presencialidad

Clase práctica  
Taller  
1 hora presencialidad

Trabajo individual  
Textos  
5 horas de no presencialidad

#### SEMANA 5

Clase teórica  
Sesión expositiva Tema 5  
4 horas de presencialidad

Clase práctica  
Análisis caso práctico  
1 hora presencialidad

Trabajo en grupo  
5 horas de no presencialidad

#### SEMANA 6

Clase teórica  
Sesión expositiva Tema 6  
4 horas de presencialidad


Clase práctica  
Taller  
1 hora presencialidad

Trabajo individual  
Textos  
5 horas de no presencialidad

#### SEMANA 7

Clase teórica  
Resumen final del contenido de los seis temas analizados en la asignatura  
4 horas de presencialidad

Clase práctica  
Análisis caso práctico final  
1 hora presencialidad

PÁGINA 7 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	
		ID. FIRMA	
		MTU1OTkw	

Trabajo en grupo  
5 horas de no presencialidad

#### SEMANA 8

Clase teórica  
Resumen final del contenido de los seis temas analizados en la asignatura  
2 horas de presencialidad

Clase práctica  
Análisis caso práctico final  
1 hora presencialidad

Trabajo en grupo  
2,5 horas de no presencialidad

### Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

A continuación se relacionan los recursos a utilizar por los alumnos en los contextos profesionales:

- Material didáctico elaborado por la profesora.
- Biblioteca y hemeroteca.
- Recursos bibliográficos electrónicos disponibles en la ULPGC.
- Ordenadores e internet en los laboratorios informáticos de la Universidad o personales/proprios del alumno.

### Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.


- RA1: Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico (CG4, CE8, CE11, O3, O4, AF1, S1, S2, S3)
- RA2: Conocer los elementos del funcionamiento de las organizaciones de servicios y la aportación de diferentes enfoques a la gestión, el liderazgo y la calidad en los servicios humanos públicos y privados (CG4, CE8, CE11, O3, O4, AF1, AF2, AF3, S1, S2, S3)
- RA3: Adquirir destrezas de gestión del trabajo en equipo, de programación del trabajo y colaboración interprofesional e interinstitucional (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, O1, O2, O3, O4, AF1, AF2, AF3, AF4, S1, S2, S3)
- RA4: Ser capaz de participar en la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad (CG2, CG4, CE8, CE9, CE10, CE11, CN1, CN3, O1, O2, O3, O4, AF1, AF2, AF3, AF4, S1, S2, S3)

### Plan Tutorial

### Atención presencial individualizada

Las horas semanales dedicadas a tutorías serán seis, en el siguiente horario:

MARTES: 15.30-18.30  
VIERNES: 9.00-12.00

PÁGINA 8 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	MTU1OTkw	

Edificio Departamental C. Facultad de Economía, Empresa y Turismo. Tercera planta, despacho nº15.

### Atención presencial a grupos de trabajo

La atención presencial a grupos de trabajo mediante el sistema de tutorías se realizará en el horario previsto para ello en el despacho del profesor.

### Atención telefónica

Los alumnos de forma individualizada y los grupos de trabajo podrán realizar tutorías telefónicamente durante el horario previsto para las tutorías presenciales.

### Atención virtual (on-line)

El Campus Virtual de la ULPGC podrá ser utilizado como método de enseñanza-aprendizaje y de comunicación-interacción entre alumnos y profesores.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

#### Datos identificativos del profesorado que la imparte

<b>Yazmina Gloria Araujo Cabrera</b> (COORDINADOR)
<b>Departamento:</b> 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
<b>Ámbito:</b> 650 - Organización De Empresas
<b>Área:</b> 650 - Organización De Empresas
<b>Despacho:</b> ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
<b>Teléfono:</b> 928458145 <b>Correo Electrónico:</b> yazminagloria.araujo@ulpgc.es

### Bibliografía

#### [1 Básico] Servicios sociales :planificación y evaluación /

*Carmen Alemán Bracho, Antonio Trinidad Requena.*  
Thomson Civitas,, Cizur Menor : (2010)  
84-470-2565-9

#### [2 Básico] La administración del Estado social /


*José María Rodríguez de Santiago.*  
Marcial Pons,, Madrid ; (2007)  
978-84-9768-416-3

#### [3 Básico] Servicios sociales, dirección, gestión y planificación /

*Tomás Fernández García, Antonio Ares Parra (coords.).*  
Alianza,, Madrid : (2002)

#### [4 Básico] Organización de empresas.

*Yasmina Araujo Cabrera.*  
ULPGC, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo de Educación Superior,, [Las Palmas de Gran Canaria] : (2007)  
978-84-96718-86-9

PÁGINA 9 / 9	ID. DOCUMENTO OIHjVH%8dK2sEH6ck5Ga1w\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		10/01/2018 13:11:01	MTU1OTkw	