

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas  
**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social  
**ASIGNATURA:** 42012 - PROGRAMAS Y PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
**CÓDIGO ULPGC:** 42012 **CÓDIGO UNESCO:** 5309.08  
**MÓDULO:** CONTEXTO INSTITUCIONAL **MATERIA:** TRABAJO SOCIAL **TIPO:** Obligatoria  
**CRÉDITOS ECTS:** 6 **CURSO:** 2 **SEMESTRE:** 1º semestre  
**LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)**  
**ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:**

### REQUISITOS PREVIOS

Dentro del conjunto de actividades individuales, se encuentra la opción del Aprendizaje-Servicio y/o visitas institucionales. La posibilidad de realización de estas actividades están sujetas a que el estudiante tenga el seguro cumlaude.

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

#### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

Los modos de provisión de los subsistemas de bienestar social en el ámbito español y europeo; los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social; la participación, la planificación, la evaluación y la financiación de los servicios sociales.

#### Competencias que tiene asignadas:

##### COMPETENCIAS NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

##### COMPETENCIAS GENERALES

CG2. Ser capaz de comunicarse con fluidez en su entorno y trabajar en equipo.  
 CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

##### COMPETENCIAS/OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA (COMPETENCIAS ESPECÍFICAS)

CE9. Capacidad de participar en la administración de recursos y servicios sociales.  
 CE11. Ser capaz de comprender el contexto institucional y organizativo de la acción social, su articulación territorial, así como el peso de las organizaciones del tercer sector.

PÁGINA 1 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDA=	

## Objetivos:

La asignatura Programas y Prestaciones de los Servicios Sociales contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

## Contenidos:

Módulo 1. Programas y prestaciones de los Servicios Sociales Generales: Plan Concertado de Prestaciones Básicas y Prestación Canaria de Inserción.

Módulo 2. Programas y prestaciones de atención a personas con discapacidad: conceptos básicos, tipología de servicios específicos.

Módulo 3. Programas y prestaciones de atención a personas mayores: conceptos básicos, tipología de servicios específicos.

Módulo 4. Programas y prestaciones de atención a las personas con drogodependencias: conceptos básicos, tipología de servicios específicos.

Módulo 5. Programas y prestaciones de atención a infancia y familia: conceptos básicos, tipología de servicios específicos.

Módulo 6. Programas y prestaciones de atención a la mujer, igualdad de género y protección social a la mujer: conceptos básicos, tipología de servicios específicos.

## Metodología:

A continuación, se desglosa las actividades formativas, porcentaje de trabajo y competencias que desarrolla para que cada estudiante trabaje los contenidos de la materia.

- Clases teórica en el gran grupo: 30%  
CN1, CG2, CE9, CE11

Método expositivo participativo y/o aprendizaje cooperativo participativo para trabajar contenidos informativos o que estén basados en la presentación de conceptos.

- Taller-trabajo en grupo: 10%  
CN1, CG4, CE9 Y CE11

Taller trabajo en grupo y actividades aplicadas, para reforzar y complementar los aprendizajes.

- Tutoría: 5%  
CG4

Encuentros para la atención y seguimiento del cumplimiento de las tareas y para la valoración continúa de la evolución de los aprendizajes.

- Actividades de evaluación: 5%

- Trabajo autónomo del estudiante: 50%  
CN1, CG2, CG4, CE9 y CE11

PÁGINA 2 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	

Trabajo autónomo para el estudio, la lectura y elaboración de documentos, el acercamiento a la realidad, las reuniones del trabajo en equipo.

## Evaluación:

### Criterios de evaluación

#### Criterios:

- 1.- Conocer y distinguir servicios sociales especializados.
- 2.- Realizar el trabajo grupal relacionado con los contenidos de la materia aplicando la capacidad de síntesis y análisis crítico fundamentado en los conocimientos adquiridos.
- 3.- Aplicar los contenidos conceptuales y la metodología propuesta para hacer una aproximación a la realidad.

#### Fuentes:

- Prueba objetiva.
- Trabajo grupal (con entrega documental).
- Registro de asistencia a sesiones presenciales.

#### Sistemas de evaluación

El sistema de evaluación contempla la evaluación sumativa o de resultados y la evaluación formativa o continua.

Se ajusta a los sistemas de evaluación establecidos en la descripción de la asignatura en el Título de Grado y a lo dispuesto en los reglamentos que regulan la docencia y la evaluación del aprendizaje en la ULPGC.

#### Para el criterio 1:

1. Examen escrito: se trata de una prueba escrita mediante la que los estudiantes evidencian la adquisición de los contenidos conceptuales.

#### Para los criterios 2 y 3:

2. Trabajo Grupal: atendiendo a la guía de trabajo que la profesora proporcionará a través del Campus Virtual, y tras la selección de una organización que gestione servicios sociales especializados, el grupo realiza un trabajo de indagación, que expondrá oralmente. Los resultados se aportarán en un documento, que incluya los siguientes apartados:

#### Portada

Índice (paginado)

Presentación /introducción

Identificación de la organización: ficha de recurso

Datos descriptivos

Análisis del macroentorno

Análisis-reflexión global

Conclusiones

Valoración

Bibliografía

Anexos

Actas reuniones del grupo

Cualquier plagio, parcial o total, de cualquiera que sea la fuente, supondrá el suspenso del trabajo.

3. Registro de asistencia a sesiones presenciales: se realizará el control de asistencia.

PÁGINA 3 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	

## Criterios de calificación

1. Examen escrito. 60%, esto equivale a 6 puntos, debiendo obtener un mínimo de 3 puntos para superar la materia. Consistirá en una prueba de 30 preguntas, con cuatro opciones de respuestas, de las que sólo una es correcta. La fórmula de corrección es  $[\text{aciertos-errores}/3] \cdot 30$  y 5 cuestiones a desarrollar.

La nota superada de esta parte será guardada durante el siguiente curso académico.

El cumplimiento de este criterio es condición necesaria para la superación de la asignatura.

2. Trabajo Grupal. 30%, esto equivale a 3 puntos, debiendo obtener un mínimo de 1.5 puntos para superar esta parte de la asignatura.

Se entregará a los estudiantes una guía específica para la realización de este trabajo.

La nota superada de esta parte será guardada durante el siguiente curso académico.

El cumplimiento de este criterio es condición necesaria para la superación de la asignatura.

3.Registro de asistencia a sesiones presenciales. 10%, esto equivale a 1 punto.

Este criterio se regulará atendiendo al registro de asistencia, distribuyéndose este punto a partir del 50% de todos los registros de asistencia realizados.

## Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

### Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

#### A. Tareas y actividades del contexto científico

-Tarea

Indagación sobre los servicios sociales especializados a través de la elaboración de un trabajo en grupo y trabajo individual.

-Actividades

Tareas preliminares organizativas:a) búsqueda de información especializada haciendo uso de distintos recursos bibliográficos y virtuales búsqueda, b)contacto y concertación para la realización del trabajo con una una organización

Organización, planificación y ejecución del trabajo a realizar.

Presentación de resultados a través de la entrega documental y/o de la exposición grupal.

#### B. Tareas y actividades del contexto profesional

-Tarea

Análisis y reflexión sobre los resultados obtenidos y en relación con los contenidos teóricos tratados en la asignatura.

-Actividades

Organización y presentación de resultados a través de la entrega documental y de la exposición grupal.

#### C. Tareas y actividades del contexto institucional

-Tarea:

Participación activa.

-Actividades:

Documentar intervenciones.

Tomar parte en discusiones en el contexto universitario.

PÁGINA 4 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	

D. Tareas y actividades del contexto social

-Tarea:

Adquirir una visión crítica sobre el funcionamiento de las prestaciones sociales y el papel que desempeña en la satisfacción de las demandas sociales actuales.

-Actividades:

Todas las anteriores.

**Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

Distribución en horas (total 150)

Clases teóricas en grupo grande: 30% = 45 horas

Taller-trabajo en grupo: 10% 15 horas

Tutoría: 5% = 7,5 horas

Actividades de evaluación: 5% = 7,5 horas

Trabajo autónomo del estudiante: 50% = 75 horas

Temporalización semanal de tareas y actividades: (presenciales y no presenciales)

Semana 1

Clase teórica

Presentación de la asignatura y de la guía de trabajo grupal

4 horas de presencialidad

Creación de grupos para el trabajo, aclaraciones y orientaciones específicas a demandas de los grupos de prácticas

1 hora presencialidad x 2 grupos

Tareas preliminares de organización de los trabajos y actividades (individual y grupal) a realizar

4 horas de no presencialidad

Semana 2

Clase teórica

Sesión expositiva Unidad 1 y Actividad de Aula

Asignación de Temas de investigación a cada grupo

4 horas de presencialidad

Clase práctica

Supuesto práctico.

1 hora presencialidad x 2 grupos

Búsqueda de bibliografía y contacto con la entidad para la realización de los trabajos y actividades

4 horas de no presencialidad

Semana 3

Clase teórica

Sesión expositiva Unidad 1

4 horas de presencialidad

Clase práctica

Visionado de material audiovisual.

1 hora presencialidad x 2 grupos

Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva

4 horas de no presencialidad

Semana 4

Clase teórica

PÁGINA 5 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	

Sesión expositiva Unidad 2 y Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Visita de profesional.  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 5  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidades 2 y 3  
 4 horas de presencialidad  
 Taller práctico.  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 6  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidades 3 y Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Análisis documento o audiovisual, dinámica grupal  
 Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 7  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 4  
 Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Análisis documento o audiovisual, dinámica grupal  
 Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 8  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 4  
 Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Análisis documento o audiovisual, dinámica grupal  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Realización del trabajo grupal, trabajo individual, estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 9  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 5 y Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Análisis documento o audiovisual, dinámica grupal  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Elaboración de conclusiones del trabajo grupal y de las actividades individuales, organización de la exposición y estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

PÁGINA 6 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	NzUyMDA=

Semana 10  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 5  
 4 horas de presencialidad  
 Análisis documento o audiovisual, dinámica grupal  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Elaboración de conclusiones del trabajo grupal y de las actividades individuales, organización de la exposición y estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 11  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 6 y Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad sobre identidad sexual  
 Atención y seguimiento de la organización de las presentaciones de los trabajos grupales y documento final  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Cierre de la elaboración de los documentos, entregas documentales al Campus Virtual del trabajo finalizado; organización de la exposición y estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 12  
 Clase teórica  
 Sesión expositiva Unidad 6 y Exposición trabajo grupal  
 4 horas de presencialidad  
 Atención y seguimiento de la organización de las presentaciones de los trabajos grupales y documento final  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Cierre de la elaboración de los documentos, entregas documentales al Campus Virtual del trabajo finalizado; organización de la exposición y estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 13  
 Clase teórica  
 Unidades 2,3,4,5 y 6 - Exposición trabajo grupal  
 4 horas de presencialidad  
 Atención y seguimiento de la organización de las presentaciones de los trabajos grupales y documento final  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Cierre de la elaboración de los documentos, entregas documentales al Campus Virtual del trabajo finalizado; organización de la exposición y estudio para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Semana 14  
 Clase teórica  
 Unidades 2,3,4,5 y 6 - Exposición trabajo grupal y Actividad de Aula  
 4 horas de presencialidad  
 Atención y seguimiento de la organización de las presentaciones de los trabajos grupales y documento final  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Estudio, elaboración esquemas-síntesis para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

PÁGINA 7 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDA=	

Semana 15  
 Clase teórica  
 Unidades 2,3,4,5 y 6 - Exposición trabajo grupal  
 Cierre asignatura  
 4 horas de presencialidad  
 Atención y seguimiento de la organización de las presentaciones de los trabajos grupales y documento final  
 1 hora presencialidad x 2 grupos  
 Estudio, elaboración esquemas-síntesis para la prueba objetiva  
 4 horas de no presencialidad

Esta temporalización de tareas y actividades estará sujeta a las circunstancias en las que se desarrolle la docencia y el grado de aprendizaje de los estudiantes.

**Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

- Científico: fuentes bibliográficas y virtuales.
- Profesional: herramientas para el acercamiento a la realidad (planificación, organización, sistematización del trabajo).
- Institucional: recursos del aula, recursos documentales e informáticos, programa de participación social institucional.
- Social: entidades y organizaciones prestadoras de servicios.

**Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

- Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.
- Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.
- Ha adquirido destrezas de gestión del trabajo en equipo, de programación del trabajo y de colaboración interprofesional e interinstitucional.

**Plan Tutorial**

**Atención presencial individualizada**

La atención individualizada se centra en la realización de tutorías académicas activas durante la franja horaria que se indica:

Días: jueves y viernes.  
 Semanas 1 y desde la 7 a la 15:  
 El horario de tutorías es de 11,30-13,00 h.  
 Prof. Ana Cano

PÁGINA 8 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	

Semanas desde la 2 hasta la 6:  
El horario de tutorías es de 11,35-13,30 (jueves) y de 11,35-12,30 (viernes)  
Prof. Noemí Parra

### Atención presencial a grupos de trabajo

La atención presencial a grupos se desarrollará en clase y/o despacho, atendiendo a la concertación de la tutoría a petición de los estudiantes, o por asignación del profesorado, cuando así lo determine.

### Atención telefónica

Los/as estudiantes podrán contactar telefónicamente con la profesora en las horas de las tutorías presenciales en los teléfonos:

Semanas 1, 7-15: 928457055  
Semanas 2-6: 928457150/ 928457121

### Atención virtual (on-line)

Se podrá atender consultas breves a través del email.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

**Ana Cano Ramírez** (COORDINADOR)  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales  
**Área:** 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928457055 **Correo Electrónico:** ana.cano@ulpgc.es

**Noemí Parra Abaunza**  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales  
**Área:** 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928457150 **Correo Electrónico:** noemi.parra@ulpgc.es

### Bibliografía

#### [1 Básico] Programas y prestaciones de los servicios sociales /

Ana Cano Ramírez.  
U.L.P.G.C., Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica., [Las Palmas de Gran Canaria] : (2012)  
978-84-15424-88-8

#### [2 Recomendado] Técnicas e instrumentos prácticos de trabajo social: (taller de trabajo social) /

Ana Cano Ramírez.  
Servicio de Reprografía y Encuadernación  
de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Facultad de Ciencias Jurídicas., Las Palmas de Gran Canaria : (2005)  
84-689-2122-X

PÁGINA 9 / 9	ID. DOCUMENTO SKg8xdCJbhdzDBBsIhMUgg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDA=	