



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2011/12

42011 - PSICOLOGÍA SOCIAL

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas  
**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social  
**ASIGNATURA:** 42011 - PSICOLOGÍA SOCIAL  
**CÓDIGO ULPGC:** 42011 **CÓDIGO UNESCO:** 6114  
**MÓDULO:** PROCESOS Y PROBLEMAS DE LA PSICOLOGÍA EL TRABAJO SOCIAL **TIPO:** Básica de Rama  
**CRÉDITOS ECTS:** 6 **CURSO:** 2 **SEMESTRE:** 1º semestre  
**LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)**  
**ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:** -

### REQUISITOS PREVIOS

Si bien no son necesarios requisitos especiales para seguir la asignatura, son recomendables conocimientos básicos de estadística. Conocimientos básicos de informática, especialmente manejo de buscadores y de exploradores para navegar por internet, de procesadores de texto y de hojas de cálculo.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

**José Antonio Younis Hernández** (COORDINADOR)  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 740 - Psicología Social  
**Área:** 740 - Psicología Social  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928452883 **Correo Electrónico:** joseantonio.younis@ulpgc.es

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura Psicología Social contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

A los efectos anteriores, los Graduados en Trabajo Social están facultados para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales.

Asimismo, podrán ejercer la profesión en un amplio marco de ámbitos organizativos, canalizando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocia, social intermedio y macrosocia, realizando estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las

PÁGINA 1 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDg=	

políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. Igualmente, podrán efectuar estudios relativos a las políticas sociales, a su comportamiento y a la evaluación de resultados en su aplicación.

### Competencias que tiene asignadas:

#### GENERALES

CG3. Ser capaz de analizar las situaciones problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

#### ESPECÍFICAS

CE1. Capacidad de conocimiento y comprensión de los fundamentos del comportamiento humano, las diferentes etapas del ciclo vital y los elementos fundamentales de las relaciones entre las personas y sus entornos, así como los problemas y conflictos que se derivan de ellas.

CE5. Capacidad de reflexionar la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y sociales.

CE23. Capacidad para crear y apoyar redes sociales como objeto y medio de intervención en los niveles individual, familiar, grupal y comunitario.

CE35. Capacidad de trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares.

CE36. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses del sistema cliente.

#### NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.


### Objetivos:

El objetivo general de la asignatura se centra en:

Proporcionar al alumno los elementos conceptuales y metodológicos necesarios para comprender e intervenir sobre los factores psicosociales que condicionan muchas de las situaciones en las que interviene profesionalmente el Trabajador Social.


Tras el estudio de la asignatura, pretendemos que el alumno esté en condiciones de: comprender la interacción persona-medio social, explicar los cambios que emergen en cada uno de estos actores cuando se relacionan, y sugerir pautas operativas de comportamiento profesional en la atención de las necesidades sociales de individuos, grupos, entidades y de la comunidad.

- Cognitivos:

PÁGINA 2 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	

De forma más operativa, esperamos que al finalizar la asignatura el alumno estará en condiciones de:

1. Definir el objeto de estudio de la Psicología Social y el objetivo de la intervención psicosocial.
2. Delimitar las características del encuadre psicosocial en relación a otros encuadres psicológicos (clínico y educativo), subrayando su pertinencia para el trabajo profesional en los Servicios del Bienestar Social.
3. Identificar el proceso del ciclo de socialización profesional y los entornos ecológicos como ejes vertebradores de las acciones profesionales que se desarrollan en los Servicios del Bienestar Social.
4. Mostrar la dimensión psicosocial de fenómenos tradicionalmente abordados desde una perspectiva exclusivamente psicológica, como la motivación, la emoción, la percepción, etc.
5. Definir el enfoque dialéctico-contextual de la psicología social como el más adecuado para las profesiones sociales y de ayuda.
6. Aplicar el enfoque dialéctico-contextual de la psicología social al conocimiento de las influencias que cada entorno ecológico-social ejerce sobre la persona.
7. Valorar, desde el enfoque ecológico social, cómo el poder y el orden social ejercen fuertes influencias sobre las posibilidades de cambio social buscados por los profesionales de lo social.
8. Discutir, debatir y reflexionar los dilemas del cambio social y la conciencia moral del profesional frente a la fuerza del conformismo y otras actitudes hacia el sufrimiento de los demás.
9. Enseñar a explorar el sí mismo y la importancia que ello tiene para ponerse en contacto emocionalmente y cognitivamente con cuestiones que tienen implicación para el desarrollo personal y profesional de la persona.
10. Ser conscientes de las influencias que median la percepción de la realidad y de las personas interactuantes en el medio social y profesional.
11. Desarrollar los principios comunicativos básicos en contextos variados de comunicación interpersonal profesional en salud, mediación intercultural y de conciencia y compromiso para el cambio social en poblaciones en situación de empoderarse para resolver necesidades.
12. Controlar y manejar las barreras y obstáculos de la comunicación profesional en su dimensión aplicada social e intercultural.
13. Desarrollar competencias de manejo de la escucha para poder ayudar e informar en contextos de prosocialidad, cooperación y conductas de ayuda en general.
14. Comprender los procesos de básicos de resolución de conflictos y su solución.
15. Abordar los conflictos entre grupos humanos y los problemas de prejuicios y discriminación a los que van asociados, mediante procedimientos psicosociales de reducción y mejora de estos aspectos.
16. Conocer y describir las relaciones sociales que tienen lugar en un mundo globalizado y los efectos psicosociales que en consecuencia tienen lugar para el desarrollo de las personas en sociedad y de los profesionales en particular.
17. Abordar las bases aplicadas de la psicología social a los problemas sociales en general.
18. Proponer un enfoque de ayuda y cambio desde la psicología social que sirva a la persona profesional para asesorar, apoyar y orientar a las personas y organizaciones que tienen un compromiso ético y deontológico con el bienestar de los que sufren condiciones de desigualdad o injusticia social.
19. Conocer los principios fundamentales, tanto cognitivos como motivacionales y emocionales, que explican la conducta social humana.
20. Aplicar esos principios al propio comportamiento en interacción con otros y a los destinatarios de la labor profesional del trabajador social.


PÁGINA 3 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDg=	

- Procedimentales:

1. Buscar y seleccionar información complementaria sobre los distintos temas que conforman el programa de la asignatura.
2. Ordenar los conocimientos adquiridos mediante técnicas adaptadas al trabajo de información científica: Mapas Conceptuales, V de Gowin y Ejes de Reconocimiento.
3. Evaluar y contrastar de forma crítica la información que se le proporciona. Familiarizarse con el uso de distintas fuentes de información y documentación existentes en la disciplina (libros, revistas, información en Internet, etc.).
4. Utilizar instrumentos de evaluación e intervención de carácter psicosocial en la elaboración de proyectos de trabajo, de investigación y en la realización del Practicum de la Titulación.
5. Utilizar los grupos como instrumentos para la reeducación, la terapia y el cambio personal de sujetos con problemas de adaptación social.

- Actitudinales:

1. Ser creativo en el diseño de acciones que mejoren el proceso de socialización de todos los ciudadanos y ciudadanas objeto de su atención profesional.
2. Ser crítico con los enfoques que atribuyen a las variables individuales las causas de los problemas sociales.
3. Aceptar las iniciales resistencias sociales que surgen contra las propuestas de cambio social, automotivándose para mantener sus posiciones teóricas e ideológicas.
4. Integrar su capacidad y esfuerzo intelectual en un coherente compromiso social con los desafíos de la sociedad que le toca vivir.
5. Ser sensible a la importancia del trabajo preventivo con los niños y adolescentes para asegurar una sociedad más justa en el futuro.
6. Favorecer la participación activa en las diversas actividades incluidas en la programación docente.
7. Fomentar la habilidad para dialogar y debatir de manera constructiva en el grupo clase.
8. Desarrollar un espíritu cooperativo y de trabajo en equipo con los compañeros y compañeras.
9. Valorar el saber científico como una herramienta necesaria para el trabajo social, e imprescindible para desarrollar una práctica profesional seria, fomentando actitudes sistemáticas y fundamentadas en relación con su intervención profesional.
10. Situar el saber científico como algo relativo al “espacio y el tiempo”, no como un conjunto de verdades incuestionables, sino como las mejores respuestas que encuentra para sus preguntas una cierta comunidad científica en un determinado momento histórico.

PÁGINA 4 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDg=	

## Contenidos:

BLOQUE TEMÁTICO 1: LOS CONTEXTOS DE INFLUENCIA PSICOSOCIAL: EL INDIVIDUO, LA CULTURA Y EL ORDEN SOCIAL

TEMA 1. INTERACCIONES SOCIALES Y CULTURA  
TEMA 2. PERSONALIDAD SOCIAL Y ORDEN SOCIAL

BLOQUE 2. RELACIONES SOCIALES: INTERPERSONALES E INTERGRUPALES

TEMA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y RELACIONES SOCIALES  
TEMA 4. AGRESIÓN Y VIOLENCIA FRENTE A CONDUCTA DE AYUDA  
TEMA 5. ENTENDIENDO LAS DIFERENCIAS GRUPALES EN NUESTRAS RELACIONES SOCIALES CON EXTRAÑOS

BLOQUE 3. APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

TEMA 6. PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA EN EL CONTEXTO URBANO

## Metodología:

Acorde con las orientaciones dadas para impartir créditos europeos, la enseñanza de esta asignatura se desarrollará a través de clases presenciales y no presenciales. Se ha estimado una asignación aproximada de 25 horas/crédito ECTS, lo que supone un total de 150 horas de trabajo del alumno en el cuatrimestre. Esto equivale a 8 horas/semana.

A continuación, se desglosan las actividades formativas previstas para que cada estudiante trabaje los contenidos de la materia y sus contenidos en créditos ECTS.

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

A) CLASES PRESENCIALES:

1. Clase teórica en el grupo grande: 25%

1.1. Competencias que desarrolla: CE1, CE5, CE23, CE36

2. Taller-trabajo en grupo: 10%

2.1. Competencias que desarrolla: CG3, CG4, CE5, CE23, CE35, CE36, CN1, CN2, CN5

3. Presentación de trabajos en grupo: 5%

3.1. Competencias que desarrolla: CG3, CG4, CE5, CN2

B) HORAS NO PRESENCIALES:


5. Trabajo autónomo del estudiante: 50%

5.1. Competencias que desarrolla: CG3, CG4, CE5, CE36, CN5

C) ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN:

1.- Actividades de evaluación: 5%

D) TUTORÍA.

PÁGINA 5 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	
		ID. FIRMA	
		NzUyMDg=	

1. Tutoría: 5%

1.1. Competencias que desarrolla: CG3, CE5

### Criterios y fuentes para la evaluación:

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y alumnado puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

Se pueden concretar los indicadores y criterios en:

- Examen escrito: equivale al 50% de la evaluación
- Asistencia a los diversos talleres: 10%
- Realización y presentación de los trabajos en grupo: 20%
- Prueba escrita de carácter grupal: 20%

### Sistemas de evaluación:

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y alumnado puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia. El sistema de evaluación, en correspondencia con los criterios y fuentes para la evaluación enumerados en el punto anterior, serán los siguientes:


- Examen escrito: equivale al 50% de la evaluación (5 puntos) Es una prueba con preguntas de tipo test (preguntas reproductivas) y/o microtemas a desarrollar (preguntas elaborativas).
- Asistencia a los diversos talleres: 10% (1 punto) Es un taller de carácter presencial cuyo fin es iniciarse en los procedimientos de investigación básicos en el campo de la psicología social. El taller consta de 4 sesiones de una hora.
- Realización y presentación de los trabajos en grupo: 20% (2 puntos) El trabajo en grupo responde a la aplicación práctica, de carácter profesional, de los aprendido en los talleres de investigación aplicada a la psicología social.
- Prueba escrita de carácter grupal: 20% (2 puntos) Se trata de demostrar lo aprendido en los talleres y su aplicación práctica, respondiendo a un esquema de cuestiones elaborado por el profesor y que debe ser respondido por los grupos de trabajo mediante informe razonado.

### Criterios de calificación:

Los resultados obtenidos por el estudiante se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0,0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)
- Matrícula de Honor (MH): un Sobresaliente con mención especial.

Se valorarán especialmente: originalidad y creatividad, grado de elaboración y profundidad conceptual, capacidad para establecer relaciones entre conceptos, pertinencia de las ideas

PÁGINA 6 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	

expuestas y su fuerza argumentadora, corrección sintáctica, ortográfica y semántica; capacidad de síntesis, uso de gráficos, cuadros, esquemas, sinopsis, etc., para explicar ideas y procesos.

### Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

#### Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Las tareas que el alumno debe realizar en distintos contextos profesionales se refieren a:

1. Contexto científico: elaboración de un diseño de investigación aplicada según el enfoque de la psicología social aplicada.
2. Contexto profesional: la actividad anterior se realiza dentro de las coordenadas del trabajo social, especialmente las Competencias Generales: a) CG3. Ser capaz de analizar las situaciones problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor. b) CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.
3. Contexto social: Considerando el aspecto social de esta profesión, se trata de entender los contextos anteriores (profesional y científico) dentro del contexto social mayor de los problemas sociales
4. Contexto institucional: Hay que entender la respuesta al profesional y científica al contexto social desde la institución del Trabajo Social.


#### Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

##### ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL (EN HORAS PRESENCIALES DEL ALUMNO Y NO PRESENCIALES)

Semana - Teoría - Prácticas\* - Actividad aprendizaje

1ª semana	2	1+1	Taller
2ª semana	2	1+1	Tema 1 + Taller
3ª semana	2	1+1	Tema 1
4ª semana	2	1+1	Tema 2
5ª semana	2	1+1	Tema 2
6ª semana	2	1+1	Tema 3
7ª semana	2	1+1	Tema 3
8ª semana	2	1+1	Tema 4
9ª semana	2	1+1	Tema 4
10ª semana	2	1+1	Tema 5
11ª semana	2	1+1	Tema 5
12ª semana	2	1+1	Tema 6
13ª semana	2	1+1	Tema 6
14ª semana	2	1+1	Grupos**
15ª semana	2	1+1	Grupos**

HORAS - Clases magistrales:30  
PRESENCIALES - Grupos: 6  
- Taller: 3  
- Prácticas: 15  
TOTAL HORAS PRESENCIALES: 54  
HORAS NO PRESENCIALES:

PÁGINA 7 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%isamDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	

- Tutorías: 6
- Talleres: 19
- Grupos: 13
- Estudio, lectura, evaluación: 58
- TOTAL HORAS NO PRESENCIALES: 96

TOTAL CRÉDITOS ECTS: 150

\* Horas prácticas: dos grupos (1+1)

\*\* Grupos se refiere a todas las actividades y tareas que se realizan en grupos y que tienen su origen en los talleres, la realización de los trabajos en grupo y la prueba de carácter grupal.


### Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Los recursos que el alumno habrá de emplear para cada una de las tareas están implícitos en el apartado de Tareas y Actividades que hemos descrito para los contextos profesionales.

### Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Al finalizar la materia el estudiante debe ser capaz de comprender, asimilar y aplicar los principales conceptos psicosociales acuñados en los temas investigados por la psicología social y que tienen una relación directa con las prácticas interpersonales, grupales y comunitarias de las profesiones sociales y de ayuda. Específicamente:

1. Maneja un conocimiento de sí mismo como persona en rol profesional que le permite no contaminar su labor interventiva.
2. Controla las influencias sobre la percepción de sí mismo y de los demás para no proyectar sus propias dificultades personales.
3. Comprende la comunicación y las dificultades psicosociales que comporta el cambio de situaciones, procesos y personas.
4. Aplica las conductas de escucha a las situaciones de interacción social profesional.
5. Desarrolla habilidades de resolución de conflictos en contextos interpersonales, grupales o comunitarios.
6. Entiende las influencias de las categorías grupales y culturales sobre las formas de pensar, sentir y actuar de las personas en interacción y sus consecuencias en forma de conflictos, resistencias o facilidades a la hora de diseñar proyectos de intervención psicosocial.
7. Es capaz de conceptualizar la realidad profesional desde el conocimiento que le presta la psicología social y sus formas de investigar los problemas sociales.
8. Sabe analizar la realidad del lenguaje como vehículo de ideas y creencias que influyen en los conflictos sociales donde se verá inmerso.
9. Ha adquirido un buen nivel de interrogar distintas realidades y evaluar las ideas que subyacen a las mismas: ideas que faltan, ideas incompletas, ideas confusas e ideas complementarias.
10. Sabe diagnosticar una realidad conflictiva o problemática en el contexto de los métodos participativos de acción psicosocial en la comunidad.
11. Es capaz de producir conocimiento psicosocial a partir de un diagnóstico contextualizado y diseñar una intervención dramática desde la metodología del sociodrama.

PÁGINA 8 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	

## Plan Tutorial

### Atención presencial individualizada

La tutoría docente viene a reflejar ese nuevo valor que se pretende prestar a la atención individualizada y la evaluación continua a nuestros estudiantes en cuanto futuros profesionales o cualquier otra demanda personal del estudiante. En esta asignatura, como ya mencionamos en el contexto de la misma, se sigue la experimentalidad enmarcada por el contrato-programa, lo que hace que dediquemos 1,5 créditos (15 tutorías en el semestre) a este tipo de tutoría.

Corregir, preguntar, debatir, contrastar, analizar, etc., con los grupos de alumnos que forman los Diarios de los grupos colaborativos, será la principal actividad tutorial del profesor, además de orientar profesionalmente y personalmente si así lo requiere el alumno.

### Atención presencial a grupos de trabajo

La tutoría que llamaremos convencional, que se refiere al sistema habitual de ofrecer un horario para poder atender a los estudiantes en nuestros despachos. La normativa requiere de 6 horas semanales de tutoría que se indican en el programa de esta materia. Esta tutoría convencional se despliega como forma complementaria a la atención presencial a grupos de trabajo.

### Atención telefónica

Se trata de una tutoría complementaria a la virtual y que puede satisfacer una eventualidad inmediata que necesite resolver el alumno.

### Atención virtual (on-line)

La tutoría virtual que se refiere a la que podemos ejercer a través de cualquiera de las tecnologías, habitualmente a través de la plataforma del moodle. Las consultas a través del correo electrónico, a través de foros, a través de las aplicaciones virtuales creadas para la docencia, etc. Este tipo de tutorías pueden ser sincrónicas o asincrónicas. Para las primeras hemos de señalar, como se hacía en el modelo convencional, qué días y a qué horas estaremos disponibles ante nuestro ordenador para atender las demandas de nuestros estudiantes. Para las tutorías asincrónicas, que son las que utilizaremos, los estudiantes pueden hacer sus consultas cuando lo deseen y nosotros nos comprometemos a dar respuesta a sus demandas lo más pronto posible, dentro de un margen de tiempo razonable, en función de la urgencia de la demanda.

### Bibliografía

#### [1 Básico] Psicología social aplicada :teoría, método y práctica /


*Alipio Sánchez Vidal.*  
*Pretince Hall,, Madrid : (2002)*  
8420534501

#### [2 Básico] Problemas sociales: desigualdad, pobreza, exclusión social /

*Eduardo López-Aranguren.*  
*Biblioteca Nueva,, Madrid : (2005)*  
84-9742-429-8

#### [3 Básico] The psychology of social class [

*Michael Argyle.*  
*Routledge,, London [etc.] : (1994)*  
0-415-07955-1 (pbk)

PÁGINA 9 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	

**[4 Básico] Psicología social para las profesiones sociales y de ayuda. Un enfoque dialéctico-contextual**

*Younis Hernández, José Antonio*  
- (2011)  
En prensa

**[5 Básico] Análisis de la realidad social y producción de conocimientos.**

*Younis Hernández, José Antonio*  
- (2011)  
En prensa

**[6 Recomendado] Psicología social /**

*Angel Gómez, Elena Gaviria, Itziar Fernández (coord.).*  
*Sanz y Torres,, Madrid : (2006)*  
8496094723 (*Observaciones: Básica*)

**[7 Recomendado] La mediación intercultural: creando lazos /**

*Antonio Rodríguez Hernández (coord.).*  
*Cabildo Insular de Tenerife,, Santa Cruz de Tenerife : (2006)*  
84-9231112-6

**[8 Recomendado] Psicología social de la comunicación: aspectos básicos y aplicados /**

*coordinadora, Yolanda Pastor Ruiz.*  
*Pirámide,, Madrid : (2006)*  
843682055X

**[9 Recomendado] Habilidades de resolución de conflictos en contextos educativos /**

*director José Antonio Younis Hernández ; autores Eva Kñallinsky Ejdelman, Claudio Tascón Trujillo ... [et al.].*  
*Ejes Cartesianos,, Gran Canaria : (2001)*  
8460739597

**[10 Recomendado] Manual de psicología social /**

*James W. Vander Zanden ; [traducción*  
*de Leandro Wolfson].*  
*Paidós,, Barcelona : (1990) - ([3ª ed. J.])*  
8475095739

**[11 Recomendado] Violencia contra las mujeres y transformación social /**

*José A. Younis.*  
*Instituto Psicosocial Manuel Alemán,, Las Palmas de Gran Canaria : (1999)*  
84-9231112-6

**[12 Recomendado] Psicología del hombre canario /**


*Manuel Alemán Álamo.*  
*Instituto Psicosocial Manuel Alemán Álamo,, Gran Canaria : (1998)*  
84-923111-1-8

**[13 Recomendado] La mediación social /**

*Manuel Martín Serrano.*  
*Akal,, Madrid : (1977)*  
8473392507

**[14 Recomendado] Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos /**

*Maritza Montero.*  
*Paidós,, Barcelona [etc.] : (2004)*  
9501245233

PÁGINA 10 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA		ID. FIRMA
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45		NzUyMDg=

---

**[15 Recomendado] Psicología social aplicada /**

*Miguel Clemente Díaz.*  
*Pirámide,, Madrid : (1996)*

---

**[16 Recomendado] Psicología social.**

*Perlman, Daniel*  
*Interamericana,, México : (1986)*  
*9682507944*

---

**[17 Recomendado] Aplicaciones de la psicología social.**

*Rodrigues, Aroldo*  
*Trillas,, México : (1983)*  
*968241329X*


---

**[18 Recomendado] Psicología social /**

*Stephen Worchel ...[et al.]; revisión técnica y adaptación: Florencio Jiménez Burillo, José Luis Sangrador García,*  
*Carlos Yela García.*

*Thomson,, Australia ; (2004)*  
*84-9732-174-X (Observaciones: Básica)*

Programa Autenticado por el Administrador del  
Edificio de Ciencias Jurídicas  
D. José Luis Muñoz Ben Mohamed

PÁGINA 11 / 11	ID. DOCUMENTO 99c%i3samDePx.5dWYybgQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:54:45	NzUyMDg=	