



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2012/13

42010 - HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas
TITULACIÓN: 4020 - Grado en Trabajo Social
ASIGNATURA: 42010 - HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN
CÓDIGO ULPGC: 42010 **CÓDIGO UNESCO:** 6111.03
MÓDULO: EL TRABAJO SOCIAL: MATERIAS PSICOLÓGICAS Y SOCIOLOGICAS
CRÉDITOS ECTS: 6 **CURSO:** 2 **SEMESTRE:** 1º semestre
LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)
ESPAÑOL: 6 **INGLÉS:**

REQUISITOS PREVIOS

No se exigen

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

José Luis Mesa Suárez

Departamento: 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA

Ámbito: 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación

Área: 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación

Despacho: PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA

Teléfono: **Córeo Electrónico:** luis.mesa@ulpgc.es

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura Habilidades Sociales y de Comunicación contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

A los efectos anteriores, los Graduados en Trabajo Social están facultados para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales.

Asimismo, podrán ejercer la profesión en un amplio marco de ámbitos organizativos, canalizando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocioal, social intermedio y macrosocioal, realizando estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. Igualmente, podrán efectuar estudios relativos a las políticas sociales, a su comportamiento y a la evaluación de resultados en su aplicación.

PÁGINA 1 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%6i3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	

Competencias que tiene asignadas:

GENERALES

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG3. Ser capaz de analizar las situaciones problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor.

ESPECÍFICAS

CE17. Capacidad de elaborar y defender argumentos y propuestas a problemas concretos, debatirlos en grupo, debiendo demostrar capacidad para comunicarlo de forma oral y escrita.

CE24. Capacidad de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida.

CE25. Capacidad de responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas.

CE35. Capacidad de trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares.

CE36. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses del sistema cliente.

NUCLEARES

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

Objetivos:

1.- Reconocer la importancia del dominio de las habilidades sociales y diferenciar las diferentes alternativas conductuales para intervenir en la mejora de los comportamientos

2.- Identificar y saber trabajar los procesos cognitivos deficientes que pueden provocar conductas no hábiles socialmente para modificarlos hacia planteamientos más asertivos

3. Modelar y enseñar habilidades como capacidad de escucha, solución de problemas, prever consecuencias, pensamiento causal, asertividad, empatía, valoración de situaciones, saber elogiar, etc. utilizando diversas metodología como el role play, las dinámicas de grupo o creando estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades de la situación.

4.- Conocer y aplicar las estrategias de valoración e intervención en la mejora de las habilidades sociales en los distintos ámbitos de la intervención social.

5.- Saber diseñar un proyecto de intervención en la mejora de las habilidades sociales partiendo de una realidad específica, valorándola para detectar las necesidades y las estrategias a desarrollar, colaborando y trabajando en equipo, consultando bibliografía específica y presentándola con rigor en la exposición.

6.- Dominar y utilizar las tecnologías de la información relacionadas con la acción educativa como

PÁGINA 2 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzI=	

las plataformas docentes en web, los programas de presentación y de procesamiento de texto.

Contenidos:

Las relaciones interpersonales en el trabajo social; las técnicas de relación interpersonal; concepto y tipología de las habilidades sociales; concepto y metodología de las habilidades de comunicación; la comunicación interpersonal, organizacional y colectiva: similitudes y diferencias; entrenamiento en habilidades sociales; características, ventajas y eficacia de los programas de entrenamiento en habilidades sociales; modelado, ensayo conductual, retroalimentación, refuerzo y generalización del entrenamiento en habilidades sociales.

TEMA 1. Concepto y modelo explicativo de las habilidades sociales. Concepto, adquisición y modelos explicativos de las habilidades sociales.

TEMA 2. Entrenamiento asertivo. Conducta inhibida, asertiva y agresiva. Comportamiento externo, patrones de pensamiento y sentimientos. Estrategias para asertividad. Causas de la falta de asertividad.

TEMA 3. Componentes cognitivos de las habilidades sociales. Reestructuración cognitiva.

TEMA 4. Entrenamiento en habilidades sociales. Características, ventajas y eficacia de los programas de entrenamiento en habilidades sociales. Modelado, ensayo conductual, retroalimentación, refuerzo y generalización del EHS.

TEMA 5. Habilidades sociales: comunicación eficaz, hacer y rechazar peticiones, conflictos interpersonales, pedir cambios de conducta, responder a la crítica, comportamiento irracional y la ira.

Metodología:

ACTIVIDAD, PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE Y COMPETENCIAS QUE DESARROLLA

Clase teórica en grupo grande: 20% CE24, CE25, CE35

Clases prácticas de aula: 10% CG1, CE25, CE36

Seminario: 10% CG3, CE17, CE25, CE35, CN2, CN5

Tutoría: 5% CE36, CN2

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50% CE17, CE25, CE36, CN1, CN4

Criterios y fuentes para la evaluación:

Se valorará el rendimiento y los aprendizajes adquiridos a través de una combinación equilibrada entre actividades de evaluación formativa y examen de contenidos teóricos.

La evaluación formativa valorará el esfuerzo, el progreso en el aprendizaje y la consolidación de las competencias e incentivará una dedicación constante a la materia a lo largo del semestre. Esta evaluación con actividades con participación permite apresar con mayor riqueza y significatividad el progreso del alumnado en la adquisición de las competencias.

La evaluación de conceptos asociada a ejercicio individual presencial y escrito permitirá confirmar fundamentalmente la adquisición de conocimientos y realizar una valoración de los resultados del aprendizaje.

PÁGINA 3 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	

Sistemas de evaluacion:

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y los estudiantes puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

Criterios de calificacion:

1. Prácticas de aprendizaje.

Supone un 50% de la nota final de la asignatura y consiste en la realización de cada uno de los trabajos prácticos indicados. Los trabajos se realizarán en grupo (máximo 8 componentes).

La valoración de las prácticas será la siguiente: la primera tiene un peso del 10% sobre la calificación global del apartado de prácticas, la segunda y la tercera un 20% cada una y la última un 50% de la calificación. Se calificarán en función de los criterios específicos de cada una de ellas.

Para la exposición en clase de los trabajos el profesor, valorará la correcta ubicación teórico-práctica de las actividades, la calidad de la exposición y el ajuste de las actividades al fin propuesto. La nota final de las prácticas oscilará entre 0 y 5 puntos y será necesario aprobarlas para superar la asignatura.

En cada una de las actividades grupales cada miembro del grupo evaluará el rendimiento de sus compañeros y el resultado de esa evaluación será tenida en cuenta en la calificación individual de la actividad.

2. Examen

Supone el 50% de la nota final de la asignatura. Se realizará un examen final sobre los contenidos del programa que constará de 20 preguntas tipo test. La nota del examen oscilará entre 0 y 5 puntos y será necesario aprobar el examen para superar la asignatura.

Pautas generales: Los trabajos y actividades se irán entregando a lo largo del curso una vez finalizados, y la fecha final de entrega es la fecha prevista para el examen de la asignatura. Todos los trabajos realizados se enviarán a través de la plataforma web (<http://www.campusvirtual.ulpgc.es/>) y como pauta general serán evaluados y se podrán ofrecer indicaciones para su posible mejora hasta la fecha final de entrega.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Los principales tipos de actividades de enseñanza y aprendizaje que se llevarán a cabo serán:

Actividades de Trabajo Presencial:

Clase Presencial con exposición de contenidos mediante presentación o explicación por parte del profesor.

Aprendizaje cooperativo y basado en problemas en donde los alumnos abordarán problemas reales en pequeños grupos y bajo la supervisión del profesor.

PÁGINA 4 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%6i3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	

Clases Prácticas en el Aula.
 Discusión abierta y dinámicas en grupo en el aula y mediante la Plataforma Virtual de los temas planteados por el profesor
 Actividades de Trabajo Autónomo:
 Trabajo para preparación de actividades.
 Estudio teórico de contenidos relacionados con las clases teóricas.
 Actividades complementarias relacionadas con la asignatura.

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Clase presencial: 20 horas
 Taller-trabajo engrupo: 10 horas
 Aprendizaje basado en problemas: 15 horas
 Presentación de trabajos en grupo: 5 horas
 Tutoría: 5 horas
 Evaluación: 5 horas
 Trabajo autónomo del alumnado
 Trabajos teóricos: 5 horas
 Trabajos prácticos: 55 horas
 Estudio teórico: 30 horas

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Los recursos didácticos habituales serán:
 Material editable elaborado por el profesor.
 Artículos de consulta.
 Libros de texto recomendados.
 Videos.
 Proyector multimedia
 Pizarra.
 Entorno virtual de apoyo a la enseñanza presencia.
 Exposiciones audiovisuales.

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Reconoce la importancia del dominio de las habilidades sociales y diferenciar las diferentes alternativas conductuales para intervenir en la mejora de los comportamientos

Identifica y sabe trabajar los procesos cognitivos deficientes que pueden provocar conductas no hábiles socialmente para modificarlos hacia planteamientos más asertivos

Modela y enseña habilidades como capacidad de escucha, solución de problemas, prever consecuencias, pensamiento causal, asertividad, empatía, valoración de situaciones, saber elogiar, etc. utilizando diversas metodología como el role play, las dinámicas de grupo o creando estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades de la situación.

Conoce y aplica las estrategias de valoración e intervención en la mejora de las habilidades sociales en los distintos ámbitos de la intervención social.

Sabe diseñar un proyecto de intervención en la mejora de las habilidades sociales partiendo de una

PÁGINA 5 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%0i3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	

realidad específica, valorándola para detectar las necesidades y las estrategias a desarrollar, colaborando y trabajando en equipo, consultando bibliografía específica y presentándola con rigor en la exposición.

Domina y utiliza las tecnologías de la información relacionadas con la acción educativa como las plataformas docentes en web, los programas de presentación y de procesamiento de texto.

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada

Las dudas relacionadas con la materia, los trabajos, el examen, etc. se atenderán en el Campus virtual, en el Despacho X de la Facultad de CCJJ y en el despacho 129 del Edificio Anexo de Humanidades del Campus del Obelisco

Atención presencial a grupos de trabajo

Se realizará tanto en el aula y el aula virtual como en el despacho.

Atención telefónica

Mediante el teléfono del despacho 928457121 se atenderán aquellas cuestiones que no requieran de mucha explicación o para organizar alguna cita o reunión.

Atención virtual (on-line)

Se realizarán mediante el campus virtual en tutorías virtuales o mediante el correo electrónico cgutierrez@dps.ulpgc.es.

Bibliografía

[1 Básico] Cómo mejorar tus habilidades sociales :programa de asertividad, autoestima, e inteligencia emocional /

Elia Roca.
ACDE,, Valencia : (2005) - (2ª ed. rev.)
849311569X

[2 Básico] Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales /

por Vicente E. Caballo.
Siglo XXI,, Madrid : (2007) - (7ª ed.)
978-84-323-0808-6

[3 Recomendado] Habilidades sociales y autocontrol : guía didáctica y recursos educativos /

Antonio Vallés Arándiga, Consol Vallés Tortosa.
Marfil,, Alcoy : (2000)
8426809308

[4 Recomendado] Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza /

Arnold P. Goldstein ... [et al.] ; traducción de Aurora Sáenz ; revisión de Esteve Martínez Mallén.
Martínez Roca,, Barcelona : (1989)
842701287X

PÁGINA 6 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%6i3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	

[5 Recomendado] Programa de competencia social: habilidades cognitivas, valores morales, habilidades sociales : educación secundaria obligatoria /

autores, Manuel Segura Morales, Margarita Arcas Cuenca, Juana R. Mesa Expósito.
Dirección General de Ordenación e Innovación
Educativa,, [Santa Cruz de Tenerife] : (1998) - (1ª ed.)
8483099780 (v.2)

[6 Recomendado] Comunicación interpersonal :programa de entrenamiento en habilidades sociales /

Carmen Gloria Hidalgo C., Nureya Abarca M.
Alfaomega,, Santafé de Bogotá : (1999) - (3ª ed.)
958682117X

[7 Recomendado] Entrenamiento en habilidades sociales /

Ciro Gutiérrez Ascanio.
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo de Educación Superior,, Las Palmas de Gran Canaria : (2007) - (1ª ed.)
978-84-96971-04-2

[8 Recomendado] Habilidades sociales y salud /

Francisco Gil, Luis Jarana Expósito, José Mª León Rubio (Coordinadores).
Eudema,, Madrid : (1992)
84-7754-107-8

[9 Recomendado] Las habilidades sociales /

Joaquín Álvarez Hernández.
Escuela Española,, Madrid : (1996)
8433107321

[10 Recomendado] Entrenamiento de las habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones.

Kelly, Jeffrey A.
Desclée de Brouwer,, Bilbao : (1987)
8433007025

[11 Recomendado] Los habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento /

Larry Michelson ... et al. ; traducción de Eulàlia Andreu ; revisión de Ana Martínez.
Martínez Roca,, Barcelona : (1987)
8427011318

[12 Recomendado] Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral /

Manuel Segura Morales.
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ; Narcea,, Madrid : (2002)
8427713851

[13 Recomendado] PHS : programa de habilidades sociales: programas conductuales alternativos /

Miguel Angel Verdugo.
Amarú,, Salamanca : (2003) - (2ª ed.)
8481960713

PÁGINA 7 / 7	ID. DOCUMENTO 99c%3samDcdFKVWm7RZ0A\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 14:59:59	NzUxMzl=	