



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2013/14

42000 - PSICOLOGÍA

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas  
**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social  
**ASIGNATURA:** 42000 - PSICOLOGÍA  
**CÓDIGO ULPGC:** 42000      **CÓDIGO UNESCO:** 6100  
**MÓDULO:** PROCESOS Y PROBLEMAS DE LA PSICOLOGÍA EL TRABAJO SOCIAL      **TIPO:** Básica de Rama  
**CRÉDITOS ECTS:** 6      **CURSO:** 1      **SEMESTRE:** 1º semestre  
**LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)**  
**ESPAÑOL:** 6      **INGLÉS:**

### REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

**José Juan Castro Sánchez** (COORDINADOR)  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación  
**Área:** 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928451774      **Córeo Electrónico:** josejuan.castro@ulpgc.es

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura Psicología contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

A los efectos anteriores, los Graduados en Trabajo Social están facultados para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales.

Asimismo, podrán ejercer la profesión en un amplio marco de ámbitos organizativos, canalizando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocia, social intermedio y macrosocia, realizando estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. Igualmente, podrán efectuar estudios relativos a las políticas

PÁGINA 1 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	
		ID. FIRMA	
		NzUyNzY=	

sociales, a su comportamiento y a la evaluación de resultados en su aplicación.

### Competencias que tiene asignadas:

#### GENERALES

CG3. Ser capaz de analizar las situaciones problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

#### ESPECÍFICAS

CE1. Capacidad de conocimiento y comprensión de los fundamentos del comportamiento humano, las diferentes etapas del ciclo vital y los elementos fundamentales de las relaciones entre las personas y sus entornos, así como los problemas y conflictos que se derivan de ellas.

CE2. Capacidad de comprensión y análisis de las estructuras sociales del mundo actual, de los procesos de cambio y los efectos que las desigualdades sociales desencadenan sobre las personas, las familias y las comunidades.

CE24. Capacidad de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida.

CE25. Capacidad de responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas.


CE35. Capacidad de trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares.

#### NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

PÁGINA 2 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	
		ID. FIRMA	
		NzUyNzY=	

## Objetivos:


1. Conocer el desarrollo de la psicología como ciencia y analizar la relación entre las estructuras cerebrales y los procesos psicológicos objeto de estudio de la psicología.
2. Diferenciar la sensación de la percepción, clarificar el concepto de atención y distinguir los diferentes estados de la conciencia.
3. Analizar los procesos de aprendizaje y memoria, profundizar en las características principales de la motivación y diferenciar las distintas dimensiones de la emoción.
4. Valorar la capacidad y la habilidad de pensamiento, conocer las peculiaridades de comunicación y lenguaje así como, diferenciar los principales factores que influyen en la inteligencia.
5. Reflexionar sobre las teorías de la personalidad, delimitar los criterios para deslindar la normalidad de la anormalidad e indagar sobre los modelos, terapias y tratamientos más habituales para la intervención de la conducta desadaptada.
6. Distinguir las vertientes más conocidas en el campo de la psicología aplicada y reconocer las potenciales funciones de los psicólogos.

## Contenidos:

En el primer módulo haremos una aproximación histórica de la psicología como ciencia, estableciendo inicialmente consideraciones de carácter general, para posteriormente ahondar en las principales corrientes de pensamiento en el estudio de la misma. Continuaremos añadiendo información sobre los métodos de investigación en psicología, detallando las fases de planteamiento de la hipótesis, diseño, recogida de información e interpretación y generalización de los resultados, así como la elaboración del informe final. En la tercera parte del módulo realizaremos un análisis sobre las bases fisiológicas en la conducta, concretamente sobre la estructura, función y división del sistema nervioso para terminar con las implicaciones de la genética en la conducta.

En segundo módulo abordaremos algunas aportaciones que desde diferentes campos se han realizado al estudio de procesos psicológicos básicos. Analizaremos las sensaciones, la clasificación de los sentidos y la importancia que damos los mismos; las teorías sobre la percepción, fases del proceso perceptivo y factores que influyen en nuestra capacidad perceptiva al organizar la información recibida, según deseos, necesidades y experiencias. Enlazando con lo anterior, se estudiarán concepciones básicas sobre la atención, como su concepto, fases, características, tipos y factores que la determinan. Por último consideramos relevante profundizar en la conciencia, ya que influye en los conceptos mencionados de sensación, percepción y atención, observando los niveles y estados alternativos de conciencia, el sueño y sus fases.

En el tercer módulo continuamos con otra serie de procesos psicológicos básicos. En primer lugar veremos las principales teorías que han girado en torno al aprendizaje conductual donde analizaremos aspectos tales como: los patrones innatos de conducta, el condicionamiento clásico, el condicionamiento operante, el aprendizaje por observación y el aprendizaje cognitivo. A continuación nos centraremos en las múltiples investigaciones que ha generado el estudio de la memoria: neuropsicología, los procesos básicos, la estructura, las distintas memorias a largo plazo, los niveles de procesamiento, la recuperación de la información y el olvido. Finalizaremos el módulo abordando los fundamentos de la motivación y la emoción desarrollando aspectos tales como: características y teorías de la motivación, la frustración, las dimensiones de la emoción, sus bases neurofisiológicas, las teorías sobre la conducta emocional, la teoría del proceso oponente y

PÁGINA 3 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	
		ID. FIRMA	
		NzUyNzY=	

el estrés.

En el cuarto módulo abordaremos los procesos psicológicos superiores: Pensamiento, lenguaje e inteligencia. Dentro del pensamiento nos centraremos en la Formación de conceptos, el razonamiento, la solución de problemas y el pensamiento creativo. A continuación veremos el origen, la neuropsicología, el desarrollo evolutivo y las funciones del lenguaje. Por último, en el apartado de inteligencia nos centraremos en la polémica herencia-ambiente, las teorías clásicas, la evaluación de la inteligencia, las teorías actuales y el desarrollo de la inteligencia

En quinto módulo está dedicado a la personalidad: teorías, pruebas y conducta desadaptada. En cuanto a las teorías, haremos un recorrido histórico a través de las diferentes teorías de la personalidad y sus propuestas de evaluación. En la segunda parte abordaremos los trastornos de conducta, analizando los criterios para distinguir entre normalidad y anormalidad, los diferentes modelos de categorización, clasificación y diagnóstico y los diferentes tratamientos de la conducta desadaptada.

Finalmente, en el último módulo presentaremos un resumen de las principales ramas de la psicología aplicada: psicología clínica y de la salud, psicología de la educación, psicología del trabajo y de las organizaciones, psicología de la intervención social, psicología de la actividad física y el deporte, psicología jurídica y psicología del tráfico y de la seguridad vial. En todas ellas trataremos presentaremos las funciones y los principales ámbitos de actuación.

### Metodología:

Clase teórica en el grupo grande: 25%

Taller-trabajo en grupo: 10%


Presentación de trabajos en grupo: 5%

Tutoría: 5%

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50%

- Método expositivo para aquellos contenidos que sean esencialmente informativos, o que estén basados en la presentación de conceptos y teorías novedosos.
- Seminarios de trabajo para aquellos contenidos con significación social en los que sea conveniente contar con las experiencias previas de los estudiantes y que requieran de argumentación y debate.
- Talleres y actividades de aplicación, para contextualizar el aprendizaje teórico a través de su aplicación en supuestos prácticos, utilizando los soportes tecnológicos, prácticos y normativos que se han presentando en las distintas asignaturas del Módulo.
- Diseño y desarrollo de proyectos, donde el alumnado diseñará, desarrollará y evaluará propuestas de intervención relacionadas con los contenidos de la materia, favoreciendo así hábitos de autonomía, de reflexión y de trabajo colaborativo.
- Trabajo autónomo para el estudio de documentos y de todo el material didáctico que conforma los manuales de cada una de las asignaturas.
- Los distintos tipos de actividades contemplarán una proporción equilibrada en el manejo tanto de contenidos teóricos como prácticos, teniendo siempre muy en cuenta, la realización de tareas profesionalizadoras que aproximen el marco académico de enseñanza a las situaciones reales ya sea bajo la forma de resolución de problemas, o bajo la forma de realización de actividades sobre casos reales.

PÁGINA 4 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	
		ID. FIRMA	
		NzUyNzY=	

### Criterios y fuentes para la evaluación:

Además de dominio y comprensión de los contenidos teóricos de la asignatura, a lo largo del desarrollo de la asignatura el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y alumnado puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la asignatura. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la asignatura.

### Sistemas de evaluación:

De forma general, los instrumentos susceptibles de ser utilizados para el proceso de evaluación son los siguientes:

- Instrumentos de papel: examen, cuestionarios (de elección entre diferentes respuestas, de distinción verdadero/falso, de emparejamiento...), pruebas objetivas (respuestas simples, completar la frase...), pruebas de ensayo, mapas conceptuales y similares, actividades de aplicación, estudio de casos, resolución de problemas...
- Pruebas orales: entrevistas o exámenes, puestas en común, exposiciones...
- Instrumentos basados en la observación: listados de control, escalas de estimación, registros...
- Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossiers, proyectos, carpeta de aprendizaje...

### Criterios de calificación:

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y alumnado puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.


Se pueden concretar los indicadores en:

- Examen escrito (30 preguntas tipo test con 4 alternativas de respuesta): 50%
- Asistencia a los diversos talleres: 10%
- Realización y presentación de los trabajos en grupo: 20%
- Prueba escrita de carácter grupal: 20%

### Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

### Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

- Las clases magistrales complementan, principalmente, la adquisición de competencias cognitivas, estimulando el razonamiento crítico en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos.
- Las prácticas de aula, seminarios y trabajos dirigidos fomentan el desarrollo práctico y la aplicabilidad de los conocimientos teórico-prácticos. También potencian las capacidades y habilidades interpersonales para trabajar de forma cooperativa, así como la comunicación oral y escrita y el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Permiten a los estudiantes organizar y planificar el trabajo, gestionando información proveniente de diferentes fuentes, a tener iniciativa en la resolución de las tareas encomendadas y a tomar decisiones entre alternativas posibles.

PÁGINA 5 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	NzUyNzY=	

- El trabajo autónomo del estudiante, en combinación con el resto de actividades formativas, es central para la adquisición de todas las competencias generales, específicas y nucleares que se logran con esta materia. Con su trabajo personal adquiere, principalmente, capacidades de análisis y síntesis, de razonamiento crítico, de gestión de la información, y de comunicación escrita. Aprende a tener iniciativa y capacidad emprendedora, a potenciar su creatividad, a tomar decisiones para resolver problemas y a aplicar sus conocimientos en situaciones de aprendizaje.
- Las tutorías acompañan el resto de actividades formativas en la adquisición por cada estudiante de competencias generales, específicas y nucleares.

### Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

- . 4 horas semanales de clases teóricas para el desarrollo de los 6 módulos de la asignatura a través de explicaciones magistrales, visionado de videos y debates.
- . 2 horas semanales de clases prácticas, una con cada mitad del grupo.

### Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

- . Contenidos de la asignatura
- . Presentaciones en power point
- . Videos
- . Artículos científicos
- . Páginas Web
- . Manuales docentes

### Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Conocimiento y comprensión de los fundamentos del comportamiento humano, las diferentes etapas del ciclo vital y los elementos fundamentales de las relaciones entre las personas y sus entornos, así como los problemas y conflictos que se derivan de ellas.

Comprensión y análisis de las estructuras sociales del mundo actual, de los procesos de cambio y los efectos que las desigualdades sociales desencadenan sobre las personas, las familias y las comunidades.

Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida.


Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas.

Trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares.

## Plan Tutorial

### Atención presencial individualizada

De lunes a jueves de 13:30 a 14:30

PÁGINA 6 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	NzUyNzY=	

## Atención presencial a grupos de trabajo

1 hora semanal (15 semanas)

## Atención telefónica

Llamando a los números:

928457019 (4 horas semanales)

928458923 (2 horas semanales)

## Atención virtual (on-line)

A través del Campus Virtual de la ULPGC

## Bibliografía

### [1 Básico] Cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos /

Aníbal Puente Ferreras, José Moya Santoyo, Luis Mayor Martínez.  
Pirámide,, Madrid : (2003) - (2ª ed.)  
8436817737

### [2 Básico] Introducción a la psicología /

Benjamín Lahey.  
McGraw-Hill,, Madrid [etc.] : (1999) - (6ª ed.)  
84-481-2491-X

### [3 Básico] Psicología /

Carole Wade, Carol Tavris.  
Pearson,, Madrid : (2003) - (7ª ed.)  
8420538515

### [4 Básico] Motivación y emoción /

Johnmarshall Reeve.  
McGraw-Hill,, Madrid [etc.] : (2000)  
84-481-1825-1

### [5 Básico] Psicología /


José Juan Castro Sánchez, Elena Chirino Alemán.  
Universidad de las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo de Educación Superior,, [Las Palmas de Gran Canaria] : (2011)  
978-84-92777-92-1

### [6 Básico] Psicología diferencial e investigación de la personalidad /

Manfred Amelang y Dieter Bartussek ; [versión castellana de Diorki].  
Herder,, Barcelona : (1991) - (2ª ed.)  
8425414660

### [7 Básico] Historia de la psicología: principales corrientes del pensamiento psicológico /

Thomas Hardy Leahey ; traducción, María de Ancos Rivera, Clara Rivera Rodríguez ; coordinación de la revisión técnica, Enrique Lafuente Niño.  
..T250:  
Pearson Educación,, Madrid : (2005)  
8420542245

PÁGINA 7 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	NzUyNzY=	

---

**[8 Recomendado] Prácticas de cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos /**

*Aníbal Puente Ferreras, María Baltés Sobrino.*  
*Pirámide,, Madrid : (2001)*  
8436816358

---

**[9 Recomendado] Psicología general y evolutiva /**

*Cándida Velasco de Frutos.*  
*Lex Nova,, Valladolid : (1975) - (9ª ed.)*  
8485012372

---

**[10 Recomendado] La psicología evolutiva: desarrollo del individuo normal por etapas /**

*Ciriaco Pedrosa.*  
*Marova,, Madrid : (1980) - (2ª ed.)*  
8426901808

---

**[11 Recomendado] Manual de psicología general /**

*Emilio Mira y López.*  
*Kapelusz,, Buenos Aires : (1974)*

---

**[12 Recomendado] Principios de psicología /**

*José Luis Pinillos.*  
*Alianza,, Madrid : (1987) - (13ª ed. reimp.)*  
8420621005

---

**[13 Recomendado] Psicofisiología: fundamentos metodológicos /**

*Luis Carretié Arangüena, Jaime Iglesias Dorado.*  
*Pirámide,, Madrid : (1995)*  
8436808770

---


**[14 Recomendado] Principios de aprendizaje y conducta /**

*Michael Domjan ; con contribuciones de J.W. Grau ; traducción, Miguel Ángel Vadillo, Gabriela Muriel Good ;*  
*revisión*  
*técnica, Helena Matute, Ricardo Pellón.*  
..T250:  
*Thomson-Paraninfo,, Madrid [etc.] : (2008)*  
978-84-9732-584-4

---

**[15 Recomendado] Principios de aprendizaje y de conducta /**

*Michael Domjan y Barbara Burkhard.*  
*Debate,, Madrid : (1993)*  
8474444306

PÁGINA 8 / 8	ID. DOCUMENTO MdV3k.5hOg5mWZidly12bA\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 15:43:09	
		ID. FIRMA	NzUyNzY=