



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2014/15

41145 - RIESGOS PSICOSOCIALES

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas
TITULACIÓN: 4011 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
ASIGNATURA: 41145 - RIESGOS PSICOSOCIALES
CÓDIGO ULPGC: 41145 **CÓDIGO UNESCO:** 6109.01
MÓDULO: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES **TIPO:** Optativa
CRÉDITOS ECTS: 3 **CURSO:** 3 **SEMESTRE:** 2º semestre
LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)
ESPAÑOL: 3 **INGLÉS:**

REQUISITOS PREVIOS

Para el seguimiento y superación de la asignatura no son necesarios requisitos especiales.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

Esta asignatura se enmarca dentro del Módulo de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales. Se trata de una asignatura optativa que se imparte en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Supone el estudio de los procesos e intervención psicosocial en el ámbito de las Relaciones Laborales y Psicología del Trabajo.

Para poder entender de una manera adecuada la relación entre el comportamiento y los procesos mentales es necesario, incluir la influencia de los dominios físico y humano como proceso clave que permite entenderlos e interpretarlos, de cara a promover, diseñar y regular entornos laborales armónicos en clave saludable. El estudio de esta disciplina se justifica por su carácter instrumental para el desempeño profesional del graduado. Este desempeño debe optimizar los hábitos saludables, fomentar la convivencia y el desarrollo profesional. Para ello es necesario el conocimiento y entrenamiento en los diferentes aspectos y requerimientos relacionados con su rol y funciones.

La definición y descripción referida anteriormente permitirá al futuro graduado/a una mayor comprensión de la realidad organizacional laboral.

Competencias que tiene asignadas:

Competencias Nucleares:

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias, utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación).

Competencias Generales:

CGT1. Poseer y comprender conocimientos que implican conocimientos actualizados de su campo de estudio.

PÁGINA 1 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	
		ID. FIRMA	
		NzUyMTQ=	

CGT2. Saber elaborar y defender argumentos y resolver problemas dentro de su área de estudio.

CGT3. Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social.

CGT4. Poder transmitir información e ideas y aportar soluciones a un público, tanto especializado como no especializado.

CGT5. Desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias Específicas:

CE 2. Capacidad para analizar e interpretar textos jurídicos, económicos, organizativos, psicosociales y de otro tipo relacionado con las Relaciones Laborales.

CE 3. Capacidad para analizar críticamente las situaciones jurídicas, organizativas, y psicosociales.

CE 5. Elaborar, exponer y defender una solución fundamentada ante los conflictos acaecidos en las diferentes vertientes de las Relaciones Laborales, así como de redacción de comentarios y documentos, con un dominio adecuado del las habilidades orales y escritas propias de la profesión.

CE 6. Capacidad para Trabajar en equipo, como experto en el ámbito de aplicación y en tareas interdisciplinares, con contribución eficaz en las tareas de asesoramiento sobre las posibles soluciones de un caso. Negociación, conciliación y diseño de estrategias alternativas conducentes a la aplicación de diferentes soluciones.

CE 7. Capacidad para identificar y analizar la información estadística, social y económica, relevante para la interpretación y valoración de las soluciones y decisiones en el ámbito laboral.

CE 8. Capacidad para dominar las técnicas informáticas en el tratamiento de texto, en la obtención de la información y en la utilización de la red informática para la comunicación de datos.


CE 14. Capacidad para planificar, diseñar, asesorar y gestionar sistemas de Prevención de Riesgos Laborales.

Objetivos:

1. Comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.

2. Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público, atendiendo a la importancia y relación del estado emocional y competencias del trabajador en su práctica profesional y fomentando una actitud de autoevaluación, autocuidado y formación continua.

3. Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en sus diferentes ámbitos de actuación.

PÁGINA 2 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA		ID. FIRMA
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28		NzUyMTQ=

4. Capacitar para el aprendizaje autónomo de nuevos conocimientos y técnicas.
5. Capacitar para el acceso, con razonables garantías de éxito, a estudios posteriores especializados y de postgrado.
6. Analizar y reflexionar sobre las actuales condiciones organizativas y las funciones relacionadas con la práctica laboral. Comprender y actuar sobre las relaciones laborales y sus riesgos, desde las peculiaridades del sistema productivo canario, basado fundamentalmente en el turismo.

Contenidos:

- Tema 1: Aproximación conceptual a los factores de riesgo psicosociales.
 Tema 2: Ergonomía: concepto y objetivos.
 Tema 3: La carga mental de trabajo: exigencias físicas; exigencias cognitivas.
 Tema 4: El estrés laboral.
 Tema 5: El burnout o síndrome de estar quemado.
 Tema 6: El acoso laboral.
 Tema 7: Evaluación de potenciales riesgos psicosociales e Intervención en procesos psicosociales específicos.

Metodología:

La metodología didáctica será congruente con los objetivos, competencias y contenidos planteados, por lo que tendrá una orientación teórico-práctica desde una perspectiva expositiva-interactiva. En el desarrollo de la misma se intercalarán exposiciones teóricas, más o menos esquemáticas, con actividades (desde exposiciones, encuestas, hasta análisis y resolución de casos, simulaciones, para llegar al debate) que realizarán los alumnos para consolidar y profundizar en los contenidos teóricos y en las habilidades prácticas.

Así mismo, se establecerán actividades individuales y en equipo para desarrollar las competencias prácticas en higiene mental, comunicación, asertividad y organización, durante las sesiones prácticas.

Enseñanza presencial

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE COMPETENCIAS QUE DESARROLLA

Clases teóricas en grupo grande: 20% CGT1, CE2, CE3, CE4, CE14, CE15

Clases prácticas de aula: 20% CGT2, CGT3, CGT4, CE5, CE6, CE15, CN1

Tutoría: 5% CGT3

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50% CGT5, CE3, CE7, CE8

Enseñanza no presencial

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE COMPETENCIAS QUE DESARROLLA


Trabajo en Grupo: 10% CN1, CGT2, CGT4, CE3, CE5, CE6

Tutoría: 15% CN1, CGT1, CGT3, CE2

Trabajo Autónomo: 65% CGT1, CGT3, CGT5, CE2, CE3, CE4, CE7, CE8, CE14, CE15

Foro dirigido por el Tutor: 8% CN1, CGT2, CGT4, CE3, CE5

Exámenes: 2%

PÁGINA 3 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	
		ID. FIRMA	NzUyMTQ=

1. CLASES PRESENCIALES:

a. Clases teóricas:

Se inician con la organización y clarificación inicial del contenido. Se pretende ofrecer al alumno una panorámica básica y general del conocimiento disponible en torno a cada uno de los temas citados en los contenidos.

El esquema básico de las clases expositivas es el siguiente:

- Presentación del esquema de contenido del tema.
- Ubicación del tema en relación con los anteriores.
- Desarrollo de los contenidos.
- Posibilidades de aplicación e intervención.
- Actividad y debate.

El objetivo de estas exposiciones, además de transmitir información, es propiciar la reflexión e intervención de los alumnos.

b. Clases prácticas: Se realizarán sesiones prácticas en el aula para aplicar el método de enseñanza-aprendizaje práctico e interactivo. Dinámica grupal e individual consistente en llevar a cabo, en 1ª persona, la detección de signos de alarma, soluciones a problemas y puesta en práctica, de algún ejercicio relacionado con: relajación, desensibilización, parada de pensamiento, asertividad, tácticas emocionales, tácticas comunicativas, atribuciones, tácticas organizacionales... Seguimiento de la verbalización de cada alumno respecto a la experiencia vivida.

2. TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO:

Los alumnos deben realizar una serie de actividades de autoevaluación mediante el apoyo del campus virtual a partir de las lecturas y tareas desarrolladas en las clases teóricas y horas de dedicación al estudio de la materia.

El alumno llevará a cabo determinadas actividades de autoevaluación y participaciones en el foro de la plataforma de Apoyo a la enseñanza presencial del Campus Virtual, como complemento, seguimiento y apoyo a lo realizado en el aula en las clases prácticas.

Evaluación:


Criterios de evaluación

Se incentivará una dedicación constante a la materia a lo largo del semestre a través de una combinación equilibrada entre actividades de evaluación formativa (valorará el esfuerzo, el progreso en el aprendizaje y la consolidación de competencias) y evaluación final.

Instrumentos de evaluación.

1. Actividades de clase. Entrega y exposición en el desarrollo de las clases de las actividades realizadas (encuestas, preguntas, resúmenes, casos prácticos, debates, simulaciones). Los alumnos también realizarán una actividad de autoevaluación, para cada tema.
2. Desarrollo de actividades de práctica. Se contempla poner en práctica métodos de higiene mental y asertivos o estrategias de comunicación con otros profesionales, a través de un programa de entrenamiento emocional en el trabajo, centrados en los temas tratados en las clases teórico-prácticas.
3. Prueba escrita individual.

Sistemas de evaluación

PÁGINA 4 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkhEkl3ORe2uKhQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA		ID. FIRMA
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28		NzUyMTQ=

A lo largo del desarrollo de la materia utilizaremos instrumentos basados en:

- trabajos grupales realizados por el estudiante, atenderemos a la organización de la información, precisión de las conclusiones, organización productiva del grupo del informe redactado para encuadrar el debate, la simulación, o el análisis de datos o casos
- exposiciones, atenderemos a la claridad en la exposición, organización del contenido, ejemplificaciones y capacidad de síntesis, y uso de recursos orales y visuales para dinamización del gran grupo.
- prueba escrita, atenderemos a las respuestas al examen así expresen el nodo conceptual requerido o parte de el, el vocabulario específico o personal, así amplía o reduce la respuesta correcta
- actividades de práctica, será necesario asistir a estas sesiones y realizar la práctica de autoobservación propuesta en casa; además en las actividades de autoevaluación, atenderemos a las respuestas así expresen el nodo conceptual requerido o parte de el, el vocabulario específico o personal, así amplía o reduce la respuesta correcta

Criterios de calificación

Se pueden concretar los indicadores de evaluación y sus competencias en:

Indicadores de Evaluación Competencias

Examen Escrito u Oral: 50% CN1, CGT1, CGT2, CGT3, CGT5, CE2, CE3, CE4, CE5, CE7, CE14, CE15

Trabajos Prácticos en el Aula: 30% CN1, CGT2, CGT4, CE3, CE5, CE6, CE8, CE15

Prueba Escrita Grupal: 20% CN1, CGT2, CGT4, CE3, CE5, CE6, CE8, CE15

Examen Escrito u oral individual:

50% de la calificación final.

Se hará un examen sobre los contenidos del programa al final del semestre, tomando como referencia los contenidos de la asignatura. Consiste en un Examen presencial tipo test compuesto por 30 preguntas de 4 alternativas con solo una válida que aportará 5 puntos de la nota final

Trabajo Prácticos en el Aula: 30% de la calificación final.

La exposición y redacción de un trabajo obligatorio individual y grupal (Práctica en Aula: debate,...) y actividades de Autoevaluación, aportarán 3 puntos a la nota final.

Prueba Escrita Grupal: 20% de la calificación final


La realización de unas Actividades Grupales de autoobservación, aportarán 2 puntos de la nota final

La nota final será el resultado de la suma de las notas parciales, aprobadas al menos con un cinco sobre diez.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

- Aprendizaje cooperativo basado en problemas donde los alumnos abordarán problemas reales en pequeños grupos bajo la supervisión del profesor.
- Discusión abierta en gran grupo en el aula u mediante Plataforma Virtual de los temas que necesiten mayor profundización.
- Búsqueda de información teórica práctica de cualquier tema relacionado con la asignatura.
- Estudio teórico de contenidos relacionados con las clases teóricas.
- Actividades complementarias relacionadas con la asignatura.

PÁGINA 5 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	NzUyMTQ=	

- Exposición y resolución de casos prácticos

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

A continuación, se desglosan las actividades formativas previstas para que cada estudiante trabaje los contenidos de la materia y sus contenidos en créditos ECTS:

1. Enseñanza presencial 40% 30 horas:

Clases teóricas en grupo grande. Exposición oral por parte del profesor: 13,5% 10 horas

Trabajo teórico-práctico en aula . Realización de tareas de exposición sobre encuestas, preguntas, resúmenes, casos prácticos, trabajos de campo o documentación especializada. Realización de una actividad de autoevaluación para cada tema : 13,5% 10 horas.

Clases prácticas de aula. Desarrollo de habilidades a través de la puesta en práctica de estrategias de higiene mental, asertivas, de comunicación y organización y del programa de entrenamiento emocional en el trabajo, centrados en los temas tratados en las clases teórico-prácticas. : 9,5% 7 horas.

Tutoría. Las tutorías se establecen para la atención a los alumnos en aquellos aspectos que requieran alguna aclaración en referencia a los contenidos de las clases teóricas o prácticas así como para la orientación del trabajo autónomo del alumno: 1,5% 1 hora.

2. Enseñanza no presencial. Elaboración de trabajos teóricos y prácticos relacionados con la asignatura.: 60% 45 horas

Trabajo Autónomo práctico. Revisión, evaluación y realización de estudio autónomo para la realización del trabajo práctico: 24% 18 horas.

Trabajo Autónomo teórico. Estudio de los contenidos de la asignatura a partir de la bibliografía recomendada: 24% 18 horas.

Actividades de autoobservación: 10% 7 horas.

Actividades de evaluación. Examen final: 2,5% 2 horas.

Ejemplo de distribución semanal:

Tema 1: Semana 2. Horas teórico-prácticas 4HT. Hora práctica 1HP por subgrupo. Trabajo Autónomo 5 TAE:autoobsevación 3TAE; teórico 2TAE

Sucesivamente seguiremos esta temporalización hasta completar 7 temas y 8 prácticas

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Material didáctico editable elaborado por el profesor.

Artículos de consulta.

PÁGINA 6 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	NzUyMTQ=	

Libros de texto recomendados.
 Videos.
 Proyector multimedia.
 Pizarra.
 Entorno virtual de apoyo a la enseñanza presencial.
 Exposiciones audiovisuales.

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Por medio del informe y exposición elaborado del trabajo práctico de aula; por medio del registro y expresión de los elementos de autoobservación de las clase prácticas; por medio de los ejercicios de autoevaluación continua; y por medio de la superación del examen tipo test el alumno logrará:
 Identificar e interrelacionar los distintos factores que intervienen en el ámbito de la salud laboral.
 Asesorar en la elección de los sistemas de gestión de la prevención.
 Asesorar sobre adopción de medidas organizativas de prevención de riesgos psicosociales.
 Asesorar sobre la responsabilidad por incumplimiento en materia preventiva.
 Entender el funcionamiento de las distintas técnicas para el control de los riesgos.
 Entender el impacto de distintas formas de gestión organizacional en la salud laboral.
 El resultado del aprendizaje será óptimo si del 68% al 75% de los alumnos y grupos superan los sistemas de evaluación propuestos en el plan de enseñanza

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada

Para todas las consultas relacionadas con la materia impartida, realización de trabajos, etc. se atenderá en el despacho 418, módulo A, los miércoles de 12 A 14 horas en la facultad de ciencias Jurídicas. Campus de Tafira.

También en el despacho 25 de la Facultad de Formación del Profesorado. Campus Obelisco

Atención presencial a grupos de trabajo


Se dará atención a grupos en horas prácticas

Atención telefónica

Mediante el teléfono del despacho 928. 45.70.58. y 928 45.88.41

Atención virtual (on-line)

Se realizarán mediante el campus virtual, en tutorías virtuales

PÁGINA 7 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkhEkl3ORe2uKhQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	
		ID. FIRMA	
		NzUyMTQ=	

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

Aurora Villalba Muñoz	(COORDINADOR)
Departamento: 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA	
Ámbito: 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación	
Área: 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación	
Despacho: PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA	
Teléfono: 928458841	Correo Electrónico: aurora.villalba@ulpgc.es

Bibliografía

[1 Básico] La evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo.

Schaufeli, W.B. y Salanova, M.
- (2002)

[2 Básico] Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" [: instrumento de medición /

Edgar Bresó Esteve, Marisa Salanova, Wilmar Schaufeli.
INSHT,, [Barcelona] : (2006)

[3 Básico] Riesgos psicosociales y su incidencia en las relaciones laborales y Seguridad Social /

Jordi Agustí Juliá, dir.

Consejo General del Poder judicial,, Madrid : (2005)
8496228843

[4 Básico] DECORE :cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales : manual /

Lourdes Luceño, Jesús Martín.

TEA,, Madrid : (2008)
978-84-7174-926-0

[5 Básico] Mobbing, violencia física y estrés en el trabajo: aspectos jurídicos de los riesgos psicosociales /

Manuel Velázquez Fernández.

Gestión 2000,, Barcelona : (2004)
84-8088-557-2

[6 Básico] Teoría y diseño organizacional /


Richard L. Daft ; [traducción Érika M. Jasso Hernán Borneville].

CENGAGE Learning,, Australia [etc.] : (2007) - (9ª ed.)
978-970-686-753-7

[7 Básico] Metodología WONT para la evaluación y prevención de riesgos psicosociales [

Salanova, Marisa.

Especial Directivos,, [Madrid] : (2005)

PÁGINA 8 / 8	ID. DOCUMENTO ZGCLEJZVkJHekI3ORe2uKhQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		20/05/2016 16:03:28	NzUyMTQ=	