



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2010/11

41108 - PSICOLOGÍA

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas  
**TITULACIÓN:** 4011 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**ASIGNATURA:** 41108 - PSICOLOGÍA  
**CÓDIGO ULPGC:** 41108      **CÓDIGO UNESCO:**  
**MÓDULO:** PSICOLOGÍA DEL TRABAJO      **MATERIA:** TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN      **TIPO:** Básica de Rama  
**CRÉDITOS ECTS:** 6      **CURSO:** 1      **SEMESTRE:** 2º semestre  
**LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)**  
**ESPAÑOL:** 6      **INGLÉS:**

### REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

**Elena Chirino Alemán** (COORDINADOR)  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación  
**Área:** 735 - Psicología Evolutiva Y De La Educación  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928458923      **Córeo Electrónico:** elena.chirino@ulpgc.es

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La psicología es una ciencia básica dedicada al estudio del comportamiento humano a los niveles de complejidad necesarios y, por tanto, incluye tanto la conducta motora (lo que una persona hace), emocional (lo que siente) y cognitiva (lo que piensa); así como complejos atributos humanos como la conciencia, la experiencia, la personalidad, la inteligencia o la mente. Como ciencia básica, la psicología tiene por objetivo el establecimiento de principios básicos que rigen los fenómenos psicológicos pero también se ocupa de en qué condiciones los comportamientos o atributos psicológicos difieren entre los individuos; o, en otros términos, bajo qué supuestos se producen diferencias individuales en el comportamiento de las personas con base en su edad, su sexo, u otras condiciones biológicas o sociales. Conociendo las regularidades universales y comunes es posible comprender y explicar las desviaciones y las diferencias. La orientación de la asignatura es aprender los fundamentos de la psicología (las áreas de estudio, los procesos cognitivos básicos, sus métodos, los descubrimientos y sus aplicaciones) en forma tan clara como sea posible, prestando gran atención hacia el valor práctico, y con la constante intención de motivar a los alumnos para que reflexionen mientras estudian y aprenden, de modo que lleguen a sus propias conclusiones. Los aspectos prácticos de la asignatura se centrarán en el contexto del mundo laboral.

PÁGINA 1 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	
		ID. FIRMA	
		Nzl4OTM=	

## Competencias que tiene asignadas:

### 1. Competencias nucleares de la Universidad

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación) de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que puede contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN3. Contribuir a la mejora continua de su profesión, así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

### 2. Competencias/objetivos del Módulo


#### GENERALES

- CGI.1 Capacidad de análisis y síntesis
- CGI.2 Capacidad de organización y planificación
- CGI.3 Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- CGI.4 Conocimiento de una lengua extranjera
- CGI.5 Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
- CGI.6 Capacidad de gestión de la información
- CGI.7 Resolución de problemas
- CGI.8 Toma de decisión

#### PERSONALES

- CGP.1 Trabajo en equipos
- CGP.2 Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
- CGP.3 Trabajo en un contexto internacional
- CGP.4 Habilidades en las relaciones interpersonales
- CGP.5 Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
- CGP.6 Razonamiento crítico
- CGP.7 Compromiso ético

#### SISTÉMICAS

PÁGINA 2 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	
		ID. FIRMA	
		Nzl4OTM=	

- CGS.1 Aprendizaje autónomo
- CGS.2 Adaptación a nuevas situaciones
- CGS.3 Creatividad
- CGS.4 Liderazgo
- CGS.5 Iniciativa y espíritu emprendedor
- CGS.6 Motivación por la calidad
- CGS.7 Sensibilidad hacia temas medioambientales

#### ESPECÍFICAS


- Habilidades sociales e interpersonales aplicadas al ámbito organizacional.
- Capacidad para aplicar técnicas de dirección de grupos.
- Capacidad para analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones.
- Habilidades para negociar en el ámbito organizacional y de mediación laboral.
- Capacidad para detectar riesgos psicosociales.
- Capacidad para aplicar técnicas de motivación.
- Capacidad para aplicar técnicas de mejora del clima laboral.

#### Objetivos:

- CA1. Analizar las diversas corrientes psicológicas y reconocer aquellas que han tenido mayor impacto en las ciencias del trabajo.
- CA2. Evaluar los diversos procesos psicológicos y destacar en cada uno de ellos los elementos con mayor incidencia en el mundo laboral.
- CA3. Examinar el lenguaje y la comunicación como procesos clave en la intervención laboral.
- CA4. Analizar y utilizar (si fuera posible) algunos instrumentos estandarizados para medir actitudes, aptitudes, estrés, etc. y aplicarlos a la práctica integrada en los equipos multiprofesionales.
- CA5. Reflexionar sobre el valor de las informaciones aportadas en clase y en las lecturas y extraer sus propias conclusiones promoviendo el crecimiento personal y de grupo mediante el intercambio de opiniones

#### Contenidos:

1. Bloque temático 1. Introducción a la psicología: Historia, objeto, ramas y bases fisiológicas de la conducta.
2. Bloque temático 2: Procesos psicológicos básicos I: Sensación, percepción, atención y conciencia.
3. Bloque temático 3: Procesos psicológicos básicos II: Motivación, emoción, aprendizaje y memoria.
4. Bloque temático 4: Procesos psicológicos superiores: Pensamiento, inteligencia y lenguaje.
5. Bloque temático 5: Personalidad y adaptación: Teorías, conducta desadaptada, clasificación y tratamiento.
6. Bloque temático 6: Psicología aplicada: Especialidades

PÁGINA 3 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	
		ID. FIRMA	
		Nzl4OTM=	

## Metodología:

Los contenidos se abordarán a través de actividades de enseñanza-aprendizaje:

- Clases magistrales
- Resolución práctica de problemas y casos
- Prácticas de aula
- Prácticas de campo
- Trabajos individuales o en grupos, supervisados por el profesor
- Exposición oral del alumno virtual (actividades a través de plataformas virtuales, sitios web, etc.)
  
- Tutorías
- Otros: Análisis de contenidos audiovisuales

## Criterios y fuentes para la evaluación:

### 5.1. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación de la asignatura incluye dos partes: la realización de trabajos prácticos y una prueba escrita.

Parte I. La parte práctica de la asignatura aporta el 30% de la nota final y se evaluará a partir de la realización de una serie de actividades. Será obligatoria la entrega de todas las actividades de evaluación en los plazos previstos para poder superar la parte práctica. La nota oscila entre 0 y 3 puntos y será necesario obtener una nota mínima de 1,5 en todas y cada una de las actividades para poder sumarle la nota de la parte teórica.

Parte II. La parte teórica de la asignatura aporta el 70% de la nota final y se evaluará mediante una prueba escrita que consta de 30 preguntas de respuesta múltiple. La nota del examen oscila entre 0 y 7 y será necesario obtener una nota mínima de 3,5 puntos para poder sumarle la nota de la parte práctica.


La nota final será el resultado de, superados los mínimos señalados anteriormente (1,5 puntos en la Parte I y 3,5 puntos en la Parte II), considerando asignatura superada cuando el estudiante llegue a obtener una puntuación de 5 ó superior y haya conseguido los mínimos necesarios.

La nota parcial de cada una de las partes se guardará hasta la convocatoria extraordinaria de septiembre y la especial de diciembre. A partir de esa convocatoria el estudiante ha de volver a superar de nuevo cada una de las partes de la asignatura.

## Sistemas de evaluación:

- Examen escrito
- Trabajos individuales y colectivos
- Participación y actitud

## Criterios de calificación:

PÁGINA 4 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	Nzl4OTM=	

## Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Distribución porcentual de horas de los créditos

- Clases teóricas: 20
- Clases prácticas, Seminarios, Sesiones en el aula de informática: 15
- Tutorías individuales / Tutorías en grupo: 10
- Actividades de evaluación (examen, exposiciones en clase, corrección de trabajos y exámenes...): 5

TOTAL DE HORAS EN LAS QUE EL ALUMNO TRABAJA CON EL PROFESOR : 50

SIN LA PRESENCIA DEL PROFESOR

- Elaboración de trabajos en grupo: 10/15
- Elaboración de trabajos individuales: 10/15
- Estudio de la materia: 25

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.


Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

## Plan Tutorial

Atención presencial individualizada

Atención presencial a grupos de trabajo

Atención telefónica

PÁGINA 5 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	Nzl4OTM=	

Bibliografía

[1 Básico] Prácticas de cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos /

Aníbal Puente Ferreras, María Baltés Sobrino.  
Pirámide,, Madrid : (2001)  
8436816358

[2 Básico] Psicología /

Carole Wade, Carol Tavris.  
Pearson,, Madrid : (2003) - (7ª ed.)  
8420538515

[3 Básico] Psicología de la motivación y la emoción /

coordinadores, Francesc Palmero ... [et al.].  
McGraw-Hill,, Madrid [etc.] : (2002)  
8448136446

[4 Básico] Introducción a la psicología /

John W. Santrock, María de Lourdes Francke Ramm, Hilda Leticia González Loa ; traducción, Jorge Alberto Velázquez Arellano.  
Mc Graw-Hill,, México [etc.] : (2004) - (2ª ed.)  
9701042220

[5 Básico] Psicología diferencial e investigación de la personalidad /

Manfred Amelang y Dieter Bartussek ; [versión castellana de Diorki].  
Herder,, Barcelona : (1991) - (2ª ed.)  
8425414660

[6 Recomendado] Psicología general y evolutiva /

Cándida Velasco de Frutos.  
Lex Nova,, Valladolid : (1975) - (9ª ed.)  
8485012372

[7 Recomendado] Manual de psicología general /

Emilio Mira y López.  
Kapelus,, Buenos Aires : (1969)

[8 Recomendado] Principios de psicología /


José Luis Pinillos.  
Alianza,, Madrid : (1982) - ([10ª ed.])  
8420621005

[9 Recomendado] Psicofisiología: fundamentos metodológicos /

Luis Carretié Arangüena, Jaime Iglesias Dorado.  
Pirámide,, Madrid : (1995)  
8436808770

[10 Recomendado] Principios de aprendizaje y de conducta /

Michael Domjan ; traducción,  
Miguel Ángel Vadillo, Gabriela Muriel Good ; revisión técnica, Helena Matute, Ricardo Pellón.  
..T250:


PÁGINA 6 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	Nzl4OTM=	

Thomson., Madrid : (2003)  
8497322088

**[11 Recomendado] Principios de aprendizaje y de conducta /**

Michael Domjan y Barbara Burkhard.  
Debate., Madrid : (1993)  
8474444306

Programa Autenticado por el Administrador del  
Edificio de Ciencias Jurídicas  
D. José Luis Muñoz Ben Mohamed

PÁGINA 7 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eXrN4p.9y%rdg\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:05:10	
		ID. FIRMA	Nzl4OTM=

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es:8443/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>