

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas  
**TITULACIÓN:** 4011 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**ASIGNATURA:** 41107 - TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL  
**CÓDIGO ULPGC:** 41107 **CÓDIGO UNESCO:**  
**MÓDULO:** SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO **MATERIA:** TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL **TIPO:** Básica de Rama  
**CRÉDITOS ECTS:** 6 **CURSO:** 1 **SEMESTRE:** 2º semestre  
**LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)**  
**ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:**

### REQUISITOS PREVIOS

ninguno

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

José Luis Tabares Santos (COORDINADOR)  
**Departamento:** 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Ámbito:** 775 - Sociología  
**Área:** 775 - Sociología  
**Despacho:** PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
**Teléfono:** 928451189 **Córeo Electrónico:** joseluis.tabares@ulpgc.es

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

Se trata de la adquisición de los conocimientos necesarios para comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.


Por otra parte de la capacitación para la aplicación de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público. También del aprendizaje para la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en sus diferentes ámbitos de actuación

### Competencias que tiene asignadas:

#### GENERALES

CGT1) Poseer y comprender conocimientos que implican conocimientos actualizados de su campo de estudio; CGT2) Saber elaborar y defender argumentos y resolver problemas dentro de su área de estudio;

CGT3) Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social.

PÁGINA 1 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

CGT4) Poder transmitir información e ideas y aportar soluciones a un público, tanto especializado como no especializado.

CGT5) Desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### ESPECÍFICAS

CE 5.- Capacidad para elaborar, exponer y defender una solución fundamentada ante los conflictos acaecidos en las diferentes vertientes de las Relaciones Laborales, así como de redacción de comentarios y documentos, con un dominio adecuado del las habilidades orales y escritas propias de la profesión.

CE 6.- Capacidad para trabajar en equipo, como experto en el ámbito de aplicación y en tareas interdisciplinarias, con contribución eficaz en las tareas de asesoramiento sobre las posibles soluciones de un caso. Negociación, conciliación y diseño de estrategias alternativas conducentes a las la aplicación de diferentes soluciones.

CE 7.- Capacidad para identificar y analizar la información estadística, social y económica, relevante para la interpretación y valoración de las soluciones y decisiones en el ámbito laboral.

CE 8.- Capacidad para dominar las técnicas informáticas en el tratamiento de texto, en la obtención de la información y en la utilización de la red informática para la comunicación de datos.

CE 10.- Capacidad para comunicar eficazmente en el idioma materno y, al menos, en un idioma extranjero (inglés) con otros profesionales del ámbito de las relaciones laborales y de los recursos humanos.

CE 11.- Capacidad para colaborar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas en la planificación de los Recursos Humanos de una organización.

CE 12.- Capacidad para aplicar técnicas y toma de decisiones en materia de gestión de Recursos Humanos.

CE 13.- Capacidad para elaborar, implementar y evaluar estrategias territoriales de promoción socioeconómica e inserción laboral.

CE 15.- Capacidad para aplicar distintas técnicas de evaluación y auditoria sociolaboral.


#### NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias, utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación).

### Objetivos:

#### OBJETIVOS

- Interpretar los factores que estructuran la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.
- Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
- Capacidad para localizar y discriminar las fuentes estadísticas que recogen los datos sociolaborales.
  
- Capacidad para analizar la documentación e información relevante para la investigación en el ámbito sociolaboral.
- Capacidad para aplicar las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo.
- Capacidad para analizar datos con apoyo de los principales paquetes de software estadístico.
- Capacidad para globalizar situaciones sociolaborales mediante modelos.

PÁGINA 2 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

## Contenidos:

### MODULO 1: LAS TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL EN RELACIONES LABORALES.

- 1.1.-Desarrollo Histórico de la Investigación Social en Relaciones laborales.
- 1.2. El Método Científico en la investigación social.
- 1.3. Tipos de investigación : investigación cuantitativa e investigación cualitativa.
- 1.4.-Tipología de Investigaciones en el campo sociolaboral.

### MODULO 2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- 2.1. Proceso metodológico de investigación.
- 2.2.- Formulación y Operativización del Problema a Investigar mediante hipótesis.
- 2.3.-Operacionalización de variables e indicadores.
- 2.4.- La medición en ciencias sociales. Sociometría.

### MODULO 3. LOS METODOS DE MUESTREO

- 3.1.- Concepto de muestra y fundamentos de muestreo.
- 3.3. Tipos de muestreo.
- 3.4.- Aplicaciones prácticas de muestreo.

### MODULO 4. EL ANÁLISIS DE LOS DATOS EN LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

- 4.1.- El tratamiento informático de los datos.
- 4.2.- El análisis estadístico univariable, bivariable, y multivariable.
- 4.3.- Modelización de datos sociolabores.
- 4.4.- Formas de presentación de datos.

### MODULO 5.LA OBSERVACIÓN

- 5.1.- La observación documental.
- 5.2.- El análisis de contenido en los documentos públicos y personales.
- 5.3.- Las fuentes de investigación y documentación en el campo de intervención sociolaboral.
- 5.4.- La Observación Experimental.

### MODULO 6. LA ENTREVISTA

- 6.1.- Las técnicas de entrevista en los distintos tipos de investigación.
- 6.2.- La entrevista según el grado de estructuración de las preguntas.
- 6.3.- La entrevista cualitativa.

## Metodología:

### ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE Y COMPETENCIAS QUE DESARROLLA

Clase teórica en grupo grande: 20%. CGT1, CE7, CE8, CE10, CE11, CE15.


Clases prácticas de aula: 10%. CGT2, CGT3, CGT4, CE5, CE6, CE7, CE11, CE12.

Seminario: 10%. CGT2, CGT4, CGT4, CN1, CE5, CE11, CE12, CE13, CE15.

Tutoría: 5%. CGT1

Actividades de evaluación: 5%.

Trabajo autónomo del estudiante: 50%. CGT5, CE7, CE8, CE10, CE12

PÁGINA 3 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

## Criterios y fuentes para la evaluación:

La evaluación de competencias se llevará a cabo de manera continua y con carácter formativo. De este modo se basará en la obtención de registros de los procesos de aprendizajes y enseñanza, así como en la orientación de ambos en la mejora de ellos. Los criterios de evaluación son:

- Aplicar los contenidos conceptuales y procedimientos de la materia mediante los sistemas que permitan incluir los trabajos y talleres realizados incluyéndose además valoraciones críticas.
- Conocer y distinguir los conceptos principales que nutren los fundamentos de la materia.
- Conocer, evaluar, y saber aplicar actividades relacionadas con los contenidos de la materia.
- Elaborar propuestas didácticas de los contenidos.

## Sistemas de evaluación:

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones de las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y los estudiantes puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

De forma general los instrumentos susceptibles de ser utilizados para el proceso de evaluación son los siguientes:

Pruebas escritas: Examen a base de pruebas de ensayo preguntas tipo test compuesto por 30 preguntas de cuatro alternativas con sólo una válida.

Pruebas orales: Exposición oral de trabajos prácticos.

Instrumentos basados en la observación: para el control de la asistencia.

Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossiers, proyectos, carpeta de aprendizaje, etc...

## Criterios de calificación:


Los criterios de evaluación y sus competencias son:

Examen Escrito u Oral: 50%. CN1, CGT1, CGT2, CGT3, CGT5, CE7, CE10, CE11, CE12, CE13, CE15

Trabajos Grupales: 25%. CN1, CGT2, CGT4, CE5, CE6, CE7, CE8, CE11, CE15.

Trabajos Individuales: 25%. CN1, CGT1, CGT2, CGT3, CGT4, CGT5, CE5, CE8, CE10, CE11, CE12, CE15

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. La asistencia a clase no es obligatoria. El trabajo es obligatorio, y la nota tendrá vigencia hasta la convocatoria especial del curso siguiente, si la hubiera.

PÁGINA 4 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

## Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

### Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Lecturas comentadas y resumidas sobre investigaciones sociales aplicadas al trabajo social.

Búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas para la complementación de los distintos módulos temáticos

### Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Semana 1

Dos sesiones teóricas epígrafes: 1.1., 1.2.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 2

Dos sesiones teóricas epígrafes y epígrafe: 1.3, 1.4

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 3

Dos sesiones teóricas epígrafes: 2.1., 2.2.,

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 4

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 5

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.4.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 6

Dos sesiones teóricas epígrafes:3.1.,3.2.,

Una sesión práctica trabajo 3

Semana 7

Dos sesiones teóricas epígrafes:3.2,3.3.

Una sesión práctica trabajo 3

Semana 8

Dos sesiones teóricas epígrafes: 4.1., 4.2.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 9

Dos sesiones teóricas epígrafes: 4.3,4.4.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 10

Dos sesiones teóricas epígrafe: 5.1,5.2.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 11

Dos sesiones teóricas epígrafes: 5.2.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 12


Dos sesiones teóricas epígrafe: 5.4.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 13

Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.1,6.2.

Una sesión práctica trabajo 6

PÁGINA 5 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

Semana 14  
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.3.  
 Una sesión práctica trabajo 6  
 Semana 15  
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.3.  
 Una sesión práctica trabajo 6

**Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

Lecturas proporcionadas por el profesor y búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales aplicadas.

**Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

Consecución de los objetivos señalados.

**Plan Tutorial**

**Atención presencial individualizada**

Deriva al horario general de tutorías.

**Atención presencial a grupos de trabajo**

Tutorías colectivas a los grupos de trabajo en sesión practica en aula

**Atención telefónica**

En horario general de tutorías.

**Atención virtual (on-line)**

Por correo electrónico y plataforma moodle.

**Bibliografía**

**[1 Básico] Técnicas de investigación en ciencias sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario /**


*Alain Blanchet ... et al.*  
*Narcea., Madrid : (1989)*  
 8427708653

**[2 Básico] Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social /**

*Mª Angeles Cea D'Ancona.*  
*Síntesis., Madrid : (1996)*  
 8477384207

**[3 Básico] Técnicas de investigación social /**

*Rosalía Rodríguez Alemán.*  
*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad., Las Palmas de Gran Canaria : (2007)*

PÁGINA 6 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTg=	

**[4 Básico] Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados /**

*S.J. Taylor ; R. Bogdan.*

*Paidós., Barcelona : (1996) - (1ª ed.)*

8475098169

**[5 Recomendado] Investigar mediante encuestas : fundamentos teóricos y aspectos prácticos /**

*editores, Antonio J. Rojas Tejada, Juan Sebastián Fernández Prados, Cristino Pérez Meléndez.*

*Síntesis., Madrid : (1998)*

847738598X


**[6 Recomendado] Técnicas cualitativas de investigación social :reflexión metodológica y práctica profesional /**

*Miguel S. Valles.*

*Síntesis., Madrid : (2003)*

978-84-7738-449-6

Programa Autenticado por el Administrador del  
Edificio de Ciencias Jurídicas  
D. José Luis Muñoz Ben Mohamed

PÁGINA 7 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGMb07EPQ5UQ\$\$			
FIRMADO POR	FECHA FIRMA			ID. FIRMA
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED	06/05/2016 15:08:15			Nzl4OTg=