



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2010/11

**41107 - TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
SOCIAL**

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas
TITULACIÓN: 4011 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
ASIGNATURA: 41107 - TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL
CÓDIGO ULPGC: 41107 **CÓDIGO UNESCO:**
MÓDULO: SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO **MATERIA:** TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL **TIPO:** Básica de Rama
CRÉDITOS ECTS: 6 **CURSO:** 1 **SEMESTRE:** 2º semestre
LENGUA DE IMPARTICIÓN (Especificar créditos de cada lengua)
ESPAÑOL: 6 **INGLÉS:**

REQUISITOS PREVIOS

ninguno

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

José Luis Tabares Santos (COORDINADOR)
Departamento: 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA
Ámbito: 775 - Sociología
Área: 775 - Sociología
Despacho: PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA
Teléfono: 928451189 **Córeo Electrónico:** joseluis.tabares@ulpgc.es

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del Profesor)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura de Técnicas de Investigación Social se incluye en el Módulo 3: Sociología del Trabajo y Técnicas de Investigación Social que debe estar integrado por materias en las que se analizan la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales. Complementa pues la visión que desde la Sociología y la estadística económica obtendrá el alumno a lo largo de la carrera.

Competencias que tiene asignadas:

COMPETENCIAS GENERALES DEL TÍTULO

Genéricas

CGT1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CGT2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

PÁGINA 1 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	
		ID. FIRMA	
		NzI4OTk=	

CGT3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica, o ética .

CGT4. que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.CGT5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con ul alto grado de autonomía.

GENERALES

Instrumentales

CGI.1. Capacidad de análisis y síntesis.

CGI.3 Saber expresarse de forma oral y escrita correctamente.

CGI.6. Capacidad de gestión de la información.

CGI.7. Resolución de problemas.

CGI.8 Toma de decisiones

Personales

CGP1. Trabajo en equipo.

CGP2. Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar.

CGP3. Trabajo en un contexto internacional.

CGP4. Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales.

CGP5. Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidadCGP6. Razonamiento crítico.

CGP7. Compromiso ético.

Sistémicas

CGS1. Aprendizaje autónomo.

CGS2. Adaptación a nuevas situaciones

CGS3. Creatividad.

CGS4. LiderazgoCGS5. Iniciativa y espíritu emprendedor

CGS6. Motivación por la calidad.

CGS7. Sensibilidad hacia temas ambientales.

ESPECÍFICAS

A) DISCIPLINARES (SABER)5. Sociología del trabajo y Técnicas de investigación social.9. Teoría y sistemas de relaciones laborales.11. Políticas sociolaborales.12. Auditoria sociolaboral.

B) PROFESIONALES

(SABER)13.

Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.

14. Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral.

15. Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral.

16. Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.


26. Capacidad para elaborar, implementar y evaluar estrategias territoriales de promoción socioeconómica e inserción laboral.

27. Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo.

28. Capacidad para aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

31. Capacidad para aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoría socilolaboral.

C) ACADEMICAS

PÁGINA 2 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	NzI4OTk=	

- 32) Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- 33) Capacidad par interrlacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- 34) Comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional.
- 35) Aplicar los conocimientos a la práctica.
- 36) Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN3. Contribuir a la mejora continua de su profesión así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.


CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce..

CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

Objetivos:

OBJETIVOS

- Interpretar los factores que estructuran la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.
- Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
- Capacidad para localizar y discriminar las fuentes estadísticas que recogen los datos sociolaborales.
- Capacidad para analizar la documentación e información relevante para la investigación en el ámbito sociolaboral.
- Capacidad para aplicar las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo.
- Capacidad para analizar datos con apoyo de los principales paquetes de software estadístico.
- Capacidad para globalizar situaciones sociolaborales mediante modelos.

PÁGINA 3 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	
		ID. FIRMA	
		NzI4OTk=	

Contenidos:

MODULO 1: LAS TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL EN RELACIONES LABORALES.

- 1.1.-Desarrollo Histórico de la Investigación Social en Relaciones laborales.
- 1.2. El Método Científico en la investigación social.
- 1.3. Tipos de investigación : investigación cuantitativa e investigación cualitativa.
- 1.4.-Tipología de Investigaciones en el campo sociolaboral.

MODULO 2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- 2.1. Proceso metodológico de investigación.
- 2.2.- Formulación y Operativización del Problema a Investigar mediante hipótesis.
- 2.3.-Operacionalización de variables e indicadores.
- 2.4.- La medición en ciencias sociales. Sociometría.

MODULO 3. LOS METODOS DE MUESTREO

- 3.1.- Concepto de muestra y fundamentos de muestreo.
- 3.3. Tipos de muestreo.
- 3.4.- Aplicaciones prácticas de muestreo.

MODULO 4. EL ANÁLISIS DE LOS DATOS EN LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

- 4.1.- El tratamiento informático de los datos.
- 4.2.- El análisis estadístico univariable, bivariable, y multivariable.
- 4.3.- Modelización de datos sociolabores.
- 4.4.- Formas de presentación de datos.

MODULO 5.LA OBSERVACIÓN

- 5.1.- La observación documental.
- 5.2.- El análisis de contenido en los documentos públicos y personales.
- 5.3.- Las fuentes de investigación y documentación en el campo de intervención sociolaboral.
- 5.4.- La Observación Experimental.


MODULO 6. LA ENTREVISTA

- 6.1.- Las técnicas de entrevista en los distintos tipos de investigación.
- 6.2.- La entrevista según el grado de estructuración de las preguntas.
- 6.3.- La entrevista y los distintos tipos de investigación.

Metodología:

TIPO DE ACTIVIDAD FORMATIVA

Clases magistrales en grupo grande	45 horas en 30 sesiones
Prácticas de aula.	9 horas en 9 sesiones
Trabajo autónomo del estudiante.	86 horas
Tutorías colectivas.	6 horas en 6 sesiones
Actividades de Evaluación	4 horas
TOTAL	150 horas

PÁGINA 4 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	NzI4OTk=	

Criterios y fuentes para la evaluación:

1. Conocimiento de la materia.
2. Capacidad de análisis y síntesis.
3. Saber expresarse de forma escrita correctamente.
4. Capacidad de gestión de la información.

Se pondrán en conocimiento del alumnado con antelación suficiente los criterios de evaluación específicos del trabajo que ha de realizarse para aprobar la asignatura.

Sistemas de evaluación:

Actividades e instrumentos de evaluación

Las actividades de evaluación que se llevarán a cabo son las siguientes:

Examen, con una ponderación del 65%.

Trabajo realizado por el estudiante, con una ponderación del 25%.

Asistencia, controlada por el profesor, con una ponderación del 10%.

Criterios de calificación:

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. La asistencia a clase no es obligatoria. El trabajo es obligatorio, y la nota tendrá vigencia hasta la convocatoria especial del curso siguiente, si la hubiera.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo del Estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Lecturas comentadas y resumidas sobre investigaciones sociales aplicadas al trabajo social.

Búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas para la complementación de los distintos módulos temáticos

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Semana 1

Dos sesiones teóricas epígrafes: 1.1., 1.2.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 2

Dos sesiones teóricas epígrafes y epígrafe: 1.3, 1.4

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 3

Dos sesiones teóricas epígrafes: 2.1., 2.2.,

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 4


Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 5

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.4.

Una sesión práctica trabajo 2

PÁGINA 5 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	
		ID. FIRMA	
		NzI4OTk=	

Semana 6
 Dos sesiones teóricas epígrafes:3.1.,3.2,
 Una sesión práctica trabajo 3
 Semana 7
 Dos sesiones teóricas epígrafes:3.2,3.3.
 Una sesión práctica trabajo 3
 Semana 8
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 4.1., 4.2.
 Una sesión práctica trabajo 4
 Semana 9
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 4.3,4.4.
 Una sesión práctica trabajo 4
 Semana 10
 Dos sesiones teóricas epígrafe: 5.1,5.2.
 Una sesión práctica trabajo 5
 Semana 11
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 5.2.
 Una sesión práctica trabajo 5
 Semana 12
 Dos sesiones teóricas epígrafe: 5.4.
 Una sesión práctica trabajo 5
 Semana 13
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.1,6.2.
 Una sesión práctica trabajo 6
 Semana 14
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.3.
 Una sesión práctica trabajo 6
 Semana 15
 Dos sesiones teóricas epígrafes: 6.3.
 Una sesión práctica trabajo 6

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Lecturas proporcionadas por el profesor y búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales aplicadas.

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Consecución de los objetivos señalados.


Plan Tutorial

Atención presencial individualizada

Deriva al horario general de tutorías.

Atención presencial a grupos de trabajo

Tutorías colectivas a los grupos de trabajo en sesión practica en aula

PÁGINA 6 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	Nzl4OTk=	

Atención telefónica

En horario general de tutorías.

Atención virtual (on-line)

Por correo electrónico y plataforma moodle.

Bibliografía

[1 Básico] Técnicas de investigación en ciencias sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario /

Alain Blanchet ... et al.
Narcea,, Madrid : (1989)
8427708653

[2 Básico] Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social /

Mª Angeles Cea D'Ancona.
Síntesis,, Madrid : (1996)
8477384207

[3 Básico] Técnicas de investigación social /

Rosalía Rodríguez Alemán.
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad,, Las Palmas de Gran Canaria : (2007)
978-84-96718-58-6

[4 Básico] Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados /


S.J. Taylor ; R. Bogdan.
Paidós,, Barcelona : (1996) - (1ª ed.)
8475098169

[5 Recomendado] Investigar mediante encuestas : fundamentos teóricos y aspectos prácticos /

editores, Antonio J. Rojas Tejada, Juan Sebastián Fernández Prados, Cristino Pérez Meléndez.
Síntesis,, Madrid : (1998)
847738598X

[6 Recomendado] Técnicas cualitativas de investigación social :reflexión metodológica y práctica profesional /

Miguel S. Valles.
Síntesis,, Madrid : (2003)
978-84-7738-449-6

PÁGINA 7 / 7	ID. DOCUMENTO s1uKWm9Y0eUGm.Gpok.EXQ\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
45700477Y JOSÉ LUIS MUÑOZ MOHAMED		06/05/2016 15:08:15	
		ID. FIRMA	Nzl4OTk=