

GENERACIÓN DE CLAVE PERSONALIZADA DE AUTENTICACIÓN EN LA WEB DE LA ULPGC Y VÍAS DE CONTACTO.

1. GENERACIÓN DE CLAVE PERSONALIZADA DE AUTENTICACIÓN PARA LA WEB DE LA ULPGC

Para acceder a los servicios universitarios desde la web de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, es necesario contar con un identificador de usuario y una contraseña única universitaria (en adelante, llamaremos a esta contraseña "CUU").

Si es estudiante de nuevo ingreso, puede acceder al registro de usuarios (<http://aplicacionesweb.ulpgc.es/public/registro/>) para que se le proporcione de forma gratuita su identificador de usuario y su CUU, para lo que el usuario necesita dar una dirección de correo válida a la que tenga acceso.

Las credenciales (identificador de usuario y CUU) tienen una caducidad de 24 horas tras el momento de su generación, por lo que es conveniente que se soliciten sólo en el momento en el que el estudiante vaya a tener su primer contacto online con la ULPGC (prematrícula de la EBAU o preinscripción). Una vez el estudiante se preinscriba o se matricule, se prorrogará automáticamente la vigencia de sus credenciales.

En el momento de la matrícula, el estudiante dejará de considerarse como "preuniversitario" y pasará a tener tratamiento de "universitario", razón por la cual se le asignará una nueva CUU que sustituirá a la asignada en la EBAU o la preinscripción.

Si un estudiante ha olvidado su CUU, puede acudir al procedimiento online de recuperación de contraseña, disponible en: <https://recuperaclave.ulpgc.es/>

Si un estudiante tuvo su primer contacto con la ULPGC hace tiempo y ahora no puede acceder a los servicios universitarios online, ni puede recuperar su CUU porque nunca proporcionó a la ULPGC una dirección de correo válida y que controle actualmente, deberá acudir presencialmente a la Administración de Edificio donde se impartan los estudios en los que hubiera estado matriculado para que le modifiquen su cuenta de correo en sus datos personales.

2. CONTACTO EN EL PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN:

2.1. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS: C/ Real de San Roque Nº 1. Las Palmas de Gran Canaria. Código Postal 35015.

- SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (SGAEU):
- SUBDIRECCIÓN DE ALUMNOS (ACCESO): Teléfonos, 928-453378, -79 - 83.
- SUBDIRECCIÓN DE BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO.
- SUBDIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA: Cursos de Armonización de Conocimientos, Procedimientos de Acreditación de Competencias en idioma extranjero, DELE, etc.

2.2. REGISTRO GENERAL DE LA ULPGC